



Miejski Ośrodek
Pomocy Społecznej
we Wrocławiu

ul. Strzegomska 6, 53-611 Wrocław

<http://bip.mops.wroclaw.pl>, www.mops.wroclaw.pl

Nr sprawy DZOB.281.30.2021

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

na udzielenie zamówienia w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji o wartości nie przekraczającej progów unijnych zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) na zadanie pn.:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu.

CPV: 64200000-8, 72400000-4

Przedmiotowe postępowanie prowadzone jest przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Składanie ofert następuje przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

ID postępowania: c4757016-8177-4f09-9e3f-df5c1e78735e

Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
53-611 Wrocław
ul. Strzegomska 6
sekretariat@mops.wroclaw.pl
tel. 71 78-22-300

Opracowanie zawiera:

1. Postanowienia ogólne
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Instrukcja dla wykonawców
4. Załączniki

Wrocław, dnia 22.12.2021 r.

Zatwierdzam:

Dyrektor

Anna Józefiak - Materna

.....
(Dyrektor lub osoba upoważniona)

Wrocław, grudzień 2021 r.

SPIS TREŚCI
SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na zadanie pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu.

CPV: 64200000-8, 72400000-4

I. Postanowienia Ogólne
II. Opis przedmiotu zamówienia.
III. Instrukcja dla wykonawcy

1. Opis sposobu przygotowania oferty.
2. Ustalenie niektórych warunków zamówienia.
3. Warunki udziału w postępowaniu
4. Podstawy wykluczenia z postępowania.
5. Informacja dla Wykonawców polegających na zasobach innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp oraz zamierzających powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
6. Informacja dla wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (spółki cywilne/konsorcja),
7. Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.
8. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu, których zamawiający będzie kontaktował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.
9. Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów, i sposobu oceny ofert.
10. Opis sposobu obliczenia ceny.
11. Ocena oferty.
12. Wymagany termin realizacji zadania.
13. Udzielanie wyjaśnień dotyczących SWZ.
14. Termin składania ofert.
15. Termin otwarcia ofert.
16. Termin związania ofertą.
17. Informacje o formalnościach jakie muszą być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
18. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy i możliwe zmiany w zawartej umowie oraz warunki takiej zmiany.
19. Środki ochrony prawnej przysługujące wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

IV. Załączniki

- Załącznik nr 1 – Oferta
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy/podmiotu udostępniającego* zasoby z art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (*jeżeli dotyczy)
- Załącznik nr 2.1. - Zobowiązanie innego podmiotu do oddania do dyspozycji wykonawcy zasobów niezbędnych na potrzeby wykonania zamówienia - jeżeli dotyczy
- Załącznik nr 2.2. - Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia-jeżeli dotyczy
- Załącznik nr 3 – Zestawienie kosztów zadania
- Załącznik nr 4 – Wykaz wykonanych usług
- Załącznik nr 5 – Projekt umowy
- Załącznik nr 6 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

I. Postanowienia ogólne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 6, zwany dalej Zamawiającym, zaprasza do udziału w zamówieniu publicznym prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu”.

CPV 64200000-8, 72400000-4

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), zwaną w dalszej części „ustawą” lub „Pzp”.
2. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.
3. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawcę oraz do umów w sprawach zamówień publicznych stosować się będzie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj. Dz.U z 2020 poz. 1740 ze zm.), jeżeli przepisy PZP nie stanowią inaczej.
4. Ogłoszenie o zamówieniu zamieszczono w Biuletynie Zamówień Publicznych, udostępnianym na stronach portalu internetowego <https://ezamowienia.gov.pl/> oraz na stronie internetowej prowadzonego postępowania <http://bip.mops.wroclaw.pl> oraz www.mops.wroclaw.pl.
5. Wymagane jest złożenie oferty oraz oświadczenia o których mowa w art. 125 ust 1 Ustawy Pzp w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
6. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAP <https://epuap.gov.pl/wps/portal> oraz poczty elektronicznej szpu@mops.wroclaw.pl.
7. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do **formularzy: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do formularza do komunikacji.**
8. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w *Regulaminie korzystania z systemu miniPortal oraz Warunkach korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP).*
9. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do komunikacji wynosi 150 MB.
10. Identyfikator postępowania (ID) można wyszukać na Liście wszystkich postępowań w miniPortalu klikając wcześniej opcję „Dla Wykonawców” lub ze strony głównej z zakładki Postępowania”.
11. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na ePUAP lub miniPortal lub e-mail szpu@mops.wroclaw.pl.
12. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30.12.2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówień publicznych lub konkursie.
13. SWZ dostępna jest na stronie internetowej prowadzonego postępowania <http://bip.mops.wroclaw.pl/?app=przetargi> oraz www.mops.wroclaw.pl
14. Na stronie tej znajdować się będą m.in. pytania zadawane przez Wykonawców i odpowiedzi, zmiany SWZ dokonywane przez Zamawiającego oraz informacja o kwocie jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia a po otwarciu ofert, nazwy albo imiona i nazwiska wykonawców, siedzibach lub miejscach prowadzonych działalności gospodarczej albo miejscu zamieszkania wykonawców, którzy złożyli oferty a także cenach zawartych w ofertach.
15. Zamawiający nie przewiduje innego sposobu komunikowania się z wykonawcami, niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

- 15.1. Komunikacja ustna dopuszczalna jest tylko w odniesieniu do informacji, które nie są istotne, w szczególności nie dotyczą ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, potwierdzenia zainteresowania.
16. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w PLN.
17. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych, usług, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt. 7 PZP.
18. Zamawiający nie przewiduje odbycia przez Wykonawcę wizji lokalnej i zebrania wykonawców.
19. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.
20. Wykonawca powinien zapoznać się ze wszystkimi wymaganiami określonymi w niniejszej specyfikacji.
21. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
22. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” Zamawiający informuje że:
 - 1) administratorem danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Strzegomska 6, 53-611 Wrocław,
 - 2) dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej - iodo@mops.wroclaw.pl, ul. Strzegomska 6, 53-611 Wrocław.
 - 3) przekazane dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego. przekazane dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.
 - 4) odbiorcami przekazanych danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
 - 5) przekazane dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
 - 6) obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio go dotyczących, jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
 - 7) w odniesieniu do danych osobowych przekazanych w niniejszym postępowaniu decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - 8) osoba której dane osobowe zostały przekazane w niniejszym postępowaniu posiada:
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
 - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych **;
 - c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba której dane osobowe zostały przekazane w niniejszym postępowaniu uzna że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
 - 9) nie przysługuje osobie której dane osobowe zostały przekazane w niniejszym postępowaniu:
 - a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c. **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO**

* **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jęgo załączników.

*** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

23. W przypadku realizacji zadania przy udziale podwykonawcy, Zamawiający żąda od Wykonawcy wskazania w ofercie, którą część zamówienia powierzy podwykonawcy/om oraz podania przez Wykonawcę nazw firm podwykonawcy/ów jeżeli są już znani.

Zamawiający nie ogranicza zakresu przedmiotu zamówienia, który nie może być powierzony podwykonawcom.

Zakres zamówienia planowany do powierzenia podwykonawcom oraz nazwa podwykonawcy musi być wskazany w formularzu oferty, której wzór stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej specyfikacji warunków zamówienia. Brak informacji w formularzu oferty w sprawie zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcom będzie traktowany jako deklaracja samodzielnej realizacji zamówienia przez Wykonawcę.

24. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust 1 ustawy Pzp w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 stosuje się odpowiednio – jeżeli dotyczy.
25. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

II. Opis przedmiotu zamówienia.

- 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu.**

Usługi winny mieć charakter powszechny i być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne. (tj. Dz.U. 2021 poz. 576 ze zm.).

2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej i sieci teleinformatycznej (za wyjątkiem lokalizacji, dla których przewidziano świadczenie tylko usług telefonicznych) w obiektach MOPS-u mieszczących się we Wrocławiu przy:

- 1) ul. Strzegomski 6,
- 2) pl. Św. Macieja 4-6,
- 3) pl. Św. Macieja 19/20,
- 4) ul. Oficerska 9a,
- 5) pl. Legionów 4-5,
- 6) ul. Litewska 20,
- 7) ul. Podwale 75a,
- 8) ul. Dąbrowskiego 11/2,
- 9) ul. Nowowiejska 27-29,
- 10) ul. Nowowiejska 102/104,
- 11) ul. Namysłowska 8,
- 12) ul. Zachodnia 3,
- 13) ul. Braniborska 6-8,
- 14) ul. Hubska 30/32,
- 15) ul. Kasztelańska 9/10
- 16) ul. Kamieńskiego 190,
- 17) ul. Na Ostatnim Groszu 54/56,
- 18) ul. Wysoka 6,
- 19) ul. Średzka 42,
- 20) ul. Gliniana 55/1,
- 21) ul. Żeromskiego 79,
- 22) ul. Kniaziewiczza 29,
- 23) ul. Dróżnicza 48b,
- 24) ul. Maślicka10b/23
- 25) ul. Bałuckiego 11/3
- 26) ul. Ignuta 101/103/3
- 27) ul. Poczтовая 17/8
- 28) ul. Sokola 28/30m5

- 29) ul. Młodych Techników 58,
 - 30) ul. Rydygiera 43abcd, 45a,
 - 31) ul. Ciepła 15b,
 - 32) ul. K. Miarki 1,
 - 33) ul. Reymonta 8,
 - 34) ul. Chrobrego 34a,
 - 35) ul. Kilińskiego 36m5.
 - 36) pl. Solidarności 1/3/5.
 - 37) ul. Zachodnia 1
3. Zakres świadczenia usług telefonii stacjonarnej obejmuje połączenia lokalne, strefowe, międzynarodowe oraz połączenia do sieci komórkowych, a także połączeń na biura numerów, numery informacyjne, infolinie itp., oraz świadczenie usług dostępu do Internetu.
4. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 6 do SWZ.**
5. Zamawiający ma obecnie zawartą umowę z dotychczasowym operatorem Netia S.A. do dnia 28.02.2022 r. Świadczenie usług może być rozpoczęte nie wcześniej niż 01.03.2022 r.

III. Instrukcja dla Wykonawcy.

1. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

- 1.1 Wykonawca powinien zapoznać się ze wszystkimi wymaganiami i warunkami określonymi w niniejszej specyfikacji warunków zamówienia oraz opisem przedmiotu zamówienia koniecznymi do przygotowania oferty oraz podpisania umowy.
- 1.2 Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Postępowanie o udzielenie zamówienia Zamawiający prowadzi w języku polskim.
- 1.3 Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Ofertę należy złożyć, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 1.4 Oferta oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, sporządza się, pod rygorem nieważności, w postaci dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Wszystkie załączniki winny być podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez Wykonawcę lub osobę/ osoby upoważnione do reprezentacji i do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisywania oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę.
- 1.5. W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania wykonawca może złożyć odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru.
- 1.5.1. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa pkt 1.5. jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów w Załączniku nr 1 w pkt 3 (jeżeli dotyczy podmiotu udostępniającego zasoby) Oferty.
- 1.5.2. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt 1.5.1, zamawiający żąda od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy.
- 1.5.3. Zasady o których mowa w pkt 1.5.2 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.
- 1.5.4. Zasady o których mowa w pkt 1.5. - 1.5.2 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach.
- Uwaga: w przypadku wskazania przez wykonawcę dostępności podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów, o których mowa w pkt 1.5.1, pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, zamawiający żąda od wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski pobranych samodzielnie przez zamawiającego podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów.
- 1.6. Pełnomocnictwo powinno być przedłożone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub kopii poświadczonych notarialnie (art. 99 § 1 Kodeksu cywilnego).
- 1.6.1. Dopuszcza się także złożenie elektronicznej kopii (skanu) pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej, w formie elektronicznego poświadczenia sporządzonego stosownie

do art. 97 § 2 ustawy z dnia 14 lutego 1991 r. - Prawo o notariacie, które to poświadczenie notariusz opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź też poprzez opatrzenie skanu pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej kwalifikowanym podpisem, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym mocodawcy. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez uprawnionego.

- 1.7. Zaleca się, aby oferta była sporządzona na wzorach formularza oferty.
- 1.8. Sposób sporządzenia oraz sposób przekazywania m.in. dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.
 - 1.8.1. Jeżeli oryginał dokumentu lub oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, lub inne dokumenty lub oświadczenia składane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, nie zostały sporządzone w postaci dokumentu elektronicznego, wykonawca może sporządzić i przekazać elektroniczną kopię posiadanego dokumentu lub oświadczenia.
 - 1.8.2. W przypadku przekazywania przez wykonawcę elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia, winny być one opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez wykonawcę albo odpowiednio przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w art. 118 ustawy, albo przez podwykonawcę jest równoznaczne z poświadczeniem elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia za zgodność z oryginałem."
 - 1.8.3. w przypadku przekazywania przez wykonawcę dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym jest równoznaczne z poświadczeniem przez wykonawcę za zgodność z oryginałem wszystkich elektronicznych kopii dokumentów zawartych w tym pliku, z wyjątkiem kopii poświadczonych środków dowodowych odpowiednio przez innego wykonawcę ubiegającego się wspólnie z nim o udzielenie zamówienia, przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, albo przez podwykonawcę."
- 1.9. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści SWZ.
- 1.10. Wykonawca składa podpisaną ofertę za pośrednictwem „**Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku**” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Funkcjonalność do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępna dla wykonawców na miniPortalu, w szczególności danego postępowania. w formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.

UWAGA!

Przy wypełnianiu formularzy w miniPortalu/ePUAPie zaznaczenie „PODPISZ i WYŚLIJ” i podpisanie profilem zaufanym NIE spowoduje złożenia oferty podpisanej.

- 1.11. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w „Instrukcji użytkownika”, dostępnej na stronie: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>
- 1.12. Wykonawca przed upływem terminu do składania ofert może wycofać ofertę za pośrednictwem formularza do wycofania oferty dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Sposób wycofania oferty został opisany w Instrukcji użytkownika dostępnej na miniPortalu.
- 1.13. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej w formacie danych pdf. doc. i docx. i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w Regulaminie korzystania z miniPortal. Ofertę należy złożyć w oryginale w wersji elektronicznej.
- 1.14. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. póź. 1010), które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w wydzielonym (osobnym) pliku wraz z jednoczesnym oznaczeniem „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP). Wykonawca zobowiązany jest, wraz z przekazaniem tych informacji, wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zaleca się, aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań

w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 3 Pzp.

- 1.15. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
- 1.16. W przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, to wówczas ich oferta:
 - 1) musi być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, przez osobę/osoby upoważnione. Zgodnie z art. 445 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy w sprawie zamówienia publicznego,
 - 2) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia lub do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. do oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia należy załączyć pełnomocnictwo dla ustanowionego pełnomocnika, z którego powinien wynikać zakres umocowania. Pełnomocnictwo powinno być dołączone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub kopi poświadczonej notarialnie opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
 - 3) wszelka korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia będzie dokonywana do ustanowionego pełnomocnika (zwanego także liderem) ze skutkiem dla mocodawców.

2. USTALENIE NIEKTÓRYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Powody niedokonania podziału zamówienia na części: Zamawiający, po przeanalizowaniu zakresu oraz wielkości zamówienia uznał iż, podział zamówienia groziłby nadmiernymi trudnościami technicznymi po stronie Zamawiającego i nadmiernymi kosztami wykonania zamówienia, a potrzeba skoordynowania działań różnych wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia mogłaby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia. Przedmiot zamówienia stanowi niepodzielną całość i wskazane jest aby wykonywał go jeden Wykonawca, który posiada wykwalifikowaną i odpowiednią kadrę mającą uprawnienia i niezbędny sprzęt do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia.
2. Zamawiający nie przewiduje ofert wariantowych, aukcji elektronicznej, dynamicznego systemu zakupów i umów ramowych.
3. Zamawiający nie przewiduje złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych.
4. Zamawiający nie wymaga złożenia wadium.
5. Zamawiający nie stawia wymogu określonego w art 94 ustawy Pzp.
6. Zamawiający nie stawia wymogu w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 Pzp.
7. Zamawiający na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca w trakcie realizacji zamówienia zatrudniał na umowę o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks pracy osobę/osoby wykonujące czynności bezpośrednio związane z realizacją zamówienia tj.
 - 1) kontaktu z zamawiającym (opiekun techniczny do współpracy z zamawiającym),
 - 2) instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci teleinformatycznej zamawiającego,
 - 3) usług serwisowania, o których mowa w §3 umowy - Projekt umowy Załącznik nr 5 do SWZ.
- 7.1. Osoba/osoby, o których mowa w ww. pkt 7. tj. zmiana/zmiany personalne – osoba/osoby te winny spełniać wymagania zawarte w ww. 7. SWZ.
- 7.2. Na każde pisemne wezwanie Zamawiającego Wykonawca lub podwykonawca będzie zobligowany przedstawić wykaz osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia i zanonimizowane dokumenty /dokument wskazane w wezwaniu w szczególności:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę.
 - 3) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - 4) innych dokumentów np.

a) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zwrotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy.

b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

– zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

7.3. Wykonawca i wszyscy jego pracownicy są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, których dowiedzieli się w czasie realizacji zadania, jak również po wygaśnięciu umowy z jakiegokolwiek przyczyn. Przez informacje poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę.

3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

3.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na zasadach określonych w Rozdziale III pkt 4 ppkt. 4.1. SWZ, oraz spełniają określone przez Zamawiającego w pkt. 3.2. SWZ warunki udziału w postępowaniu.

3.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

2) **uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:**

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże że, jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. 2021 poz. 576).

3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

4) **zdolności technicznej lub zawodowej:**

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże że, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, minimum dwa zadania odpowiadające swoim rodzajem i wartością usługom tj. świadczenia usług telekomunikacyjnych o wartości min. 150.000,00 zł brutto każde z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane wraz z załączeniem dowodów, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

3.3. Zamawiający, w stosunku do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w odniesieniu do warunków, o których mowa w ww. pkt. 3.2. ppkt 2) i 4), uzna warunek za spełniony jeżeli co najmniej jeden z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada ww. uprawnienia i zrealizuje usługi do których realizacji te uprawnienia są wymagane. w takim przypadku wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonują poszczególni wykonawcy- załącznik 2.2 do SWZ.

4. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

4.1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych:

1) w art. 108 ust. 1.

2) w art. 109 ust. 1 pkt. 4 tj.:

w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;

4.1.1. Wykluczenie Wykonawcy następuje w okresach wskazanych w art. 111 Pzp.

4.1.2. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

- 4.1.3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt. 4, jeżeli udowodni zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wskazane w art. 110 ust 2 Pzp

4.2. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA.

4.2.1. W celu potwierdzenia przez Wykonawcę, że nie podlega wykluczeniu i spełnia warunki udziału w postępowaniu (określone przez Zamawiającego) wraz z ofertą winien przedłożyć:

1. Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu i spełnieniu warunków udziału w postępowaniu - składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, zgodnie z formularzem stanowiącym **załącznik nr 2 - do SWZ**. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić dowód potwierdzający, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu na dzień składania ofert (art. 125 ust. 3 Pzp) tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe.
2. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, (**załącznik nr 2.1. do SWZ**), oraz oświadczenie o którym mowa w art. 125 ust 1 Pzp (**załącznik nr 2 do SWZ**) podmiotu udostępniającego zasoby potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby- jeżeli dotyczy.
3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie o którym mowa w art. 125 ust 1 Pzp (**załącznik nr 2 do SWZ**), składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia – jeżeli dotyczy.
 - 3.1. w odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane z uwzględnieniem zapisów ww. pkt 3 ppkt 3.4 SWZ - jeżeli dotyczy.
 - 3.2. w przypadku, o którym mowa w ww. pkt 3.1 wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynikać winno, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy (**załącznik nr 2.2. do SWZ**) - jeżeli dotyczy.
4. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w druku oferty.

4.3. Pozostałe dokumenty wymagane do złożenia z ofertą w postępowaniu:

- 1) Oferta - wg wzoru **załącznik nr 1 do SWZ**,
- 2) Zestawienie kosztów zadania - **załącznik nr 3 do SWZ**,
- 3) Dokument potwierdzający umocowanie do podpisania oferty - Pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy) z uwzględnieniem zapisów Rozdz. III pkt 1.5. - 1.5.4. + Uwaga.

4.4. Informacje ogólne dotyczące załączonych dokumentów:

- 1) Dokumenty przetargowe, które zostały otworzone w trakcie wykonywania procedury przetargowej zatrzymuje Zamawiający.
- 2) Formularz oferty oraz załączniki powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę. Zaistniałe w załącznikach różnice lub błędy nie mające wpływu na treść oferty nie będą skutkować odrzuceniem oferty.
- 3) Nie załączenie któregokolwiek z wyżej wymienionych dokumentów spowoduje odrzucenie oferty z zastosowaniem art 128 ust 1 Pzp.

UWAGA

- 1) Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych zgodnie z art. 274 ust 4 Pzp i art. 127 ust 2 Pzp. jeżeli:
 - może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile wykonawca **wskazał w oświadczeniu**, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp dane umożliwiające dostęp do tych środków;
 - zamawiający je posiada, a wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność
- 2) Podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp.

- 3) W zakresie nieuregulowanym ustawą Pzp lub niniejszą SWZ do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu zastosowanie mają w szczególności przepisy :
- rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz
 - rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

5. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW POLEGAJĄCYCH NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW, NA ZASADACH OKREŚLONYCH W ART. 118 USTAWY PZP ORAZ ZAMIERZAJĄCYCH POWIERZYĆ WYKONANIE CZĘŚCI ZAMÓWIENIA PODWYKONAWCOM - jeżeli dotyczy.

- 5.1.** Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
- 5.2.** W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotowych udostępniających zasoby, jeżeli podmioty te wykonują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 5.3.** Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, **składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby** do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia (**załącznik nr 2.1.** do SWZ) lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
- 5.4.** Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o których mowa w pkt 5.3 potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:
- 5.4.1. Zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - 5.4.2. Sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - 5.4.3. Czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach, którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, realizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- 5.5.** Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykonanie przez Wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 2 pkt 3 i 4 ustawy Pzp, oraz, jeżeli to dotyczy, kryteriów selekcji, a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.
- 5.6.** Podmiot, który zobowiązał się do udostępniania zasobów, odpowiada solidarnie z Wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą w skutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.
- 5.7.** Wykonawca w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, (**załącznik nr 2** do SWZ) także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby (załącznik nr 2 do SWZ).
- 5.8.** Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ww. pkt 5.3, oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby – zgodnie z **załącznikiem nr 2** do SWZ.
- 5.9.** Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający będzie żądał, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten

podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunek udziału w postępowaniu.

5.10. Wykonawca **nie może, po upływie terminu składania ofert**, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolności lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.

5.11. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

5.11.1. jest zobowiązany wskazać w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podać firmy podwykonawców, jeżeli są mu znane na etapie składania ofert,

5.11.2. jest zobowiązany złożyć oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, dla każdego z podwykonawców,

5.11.3. nie jest zobowiązany do przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt. 5 SWZ dotyczących podwykonawców niebędących podmiotami udostępniającymi zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podwykonawców podstawy wykluczenia z postępowania.

5.12. Podmiotowe środki dowodowe potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców udostępniających zasoby (na wezwanie Zamawiającego) – Rozdz. III pkt 7.1 ppkt 3 SWZ.

6. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (SPÓŁKI CYWILNE/KONSORCJA)

6.1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. w takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty.

6.2. Wszelka korespondencja będzie prowadzona przez Zamawiającego wyłącznie z pełnomocnikiem.

6.3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia, których wzór stanowi **Załącznik nr 2 do SWZ**, potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

6.4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

6.4.1. W przypadku, o którym mowa w ww. pkt 6.4. wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynikać winno, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy (**załącznik nr 2.2.** do SWZ) - jeżeli dotyczy.

6.5. Podmiotowe środki dowodowe potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (na wezwanie Zamawiającego - wskazane w Rozdz. III pkt 7.1 ppkt 3 SWZ.) – jeżeli dotyczy).

7. PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE WYMAGANE OD WYKONAWCY, KTÓREGO OFERTA ZOSTAŁA NAJWYŻEJ OCENIONA.

Zamawiający **wezwie** wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, podmiotowych środków dowodowych, jeżeli wymagał ich złożenia w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych.

7.1. Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, obejmują:

1) **dokument potwierdzający**, że wykonawca jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. 2021 poz. 576).

2) **WYKAZ USŁUG** wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn

niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy - załącznik nr 4 do SWZ.

- 3) **odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej**, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji z uwzględnieniem zapisów zawartych w Części III załącznika nr 2 do SWZ.
- 7.2.** Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów na zasadach określonych w art.118 ustawy, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia przedstawia dokumenty tego podmiotu wskazane w ww. pkt 7.1. ppkt 3) jeżeli dotyczy.
- 7.3.** W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, dokumenty wymienione w ww. pkt. 7.1. ppkt. 3) winien przedstawić każdy podmiot występujący wspólnie, a dokument ten winien być potwierdzony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę składającego ofertę, podmiot, którego dokumenty dotyczą zgodnie z § 13 ust 4 Rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy.
- 7.4.** Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w ww. pkt 7.1. ppkt 3) – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
- nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
- 7.4.1. Dokumenty/dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.
- 7.5.** Dokumenty lub oświadczenia o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, sporządza się w języku polskim, w przypadku wskazania przez wykonawcę dostępności podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów o których mowa w § 14 ust 1 ww. Rozporządzenia pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski pobranych samodzielnie przez Zamawiającego podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów.
- 8. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KONTAKTOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB URAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.**
- 8.1.** W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się elektronicznie za pośrednictwem *dedykowanego formularza*: „Formularz do komunikacji” dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal. We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się numerem ogłoszenia (BZP, TED lub ID postępowania).
- 8.2.** Zamawiający może również komunikować się z Wykonawcami za pomocą poczty elektronicznej (szpu@mops.wroclaw.pl).
- Zamawiający zaleca komunikowanie się za pomocą poczty elektronicznej ponieważ usprawni to i przyspieszy komunikację i odpowiedzi na pytania Wykonawców.
- 8.3.** Ze strony Zamawiającego pracownikiem upoważnionym do porozumiewania się z Wykonawcami w sprawach zamówienia jest: specjalista ds. zamówień publicznych Stanisław Jaroszek, a w przypadku jego nieobecności inny pracownik sekcji zamówień publicznych email: szpu@mops.wroclaw.pl.
- 8.3.1. Komunikacja ustna z osobą do kontaktu dopuszczalna jest tylko zgodnie z Rozdz. I pkt 15.1. tel.71 7822397.
- 8.4.** Dokumenty elektroniczne, oświadczenia lub elektroniczne kopie dokumentów lub oświadczeń składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem *Formularza do komunikacji* jako załączniki.

Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń za pomocą poczty elektronicznej, na wskazany w pkt 8.2 na adres email szpu@mops.wroclaw.pl. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

8.5. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z miniPortalu oraz Regulaminie ePUAP.

9. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW, I SPOSOBU OCENY OFERT.

9.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

9.1.1. Kryteriami oceny ofert jest:

1) Cena A(x) – 60 %

2) Czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej dla lokalizacji typu A przez serwis Wykonawcy B(x) - 35 %

3) Ilość zatrudnionych przez Wykonawcę pracowników z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” D(x) – 5 %

Kryteria i ich wartość w ocenie: **1% = 1pkt.** (od każdego członka komisji).

ad 1) Cena – A(x)

a) przyjmuje się, że najwyższą ilość punktów tj. 100, otrzyma oferta z ceną brutto najniższą wśród cen zawartych w ofertach,

b) pozostałe oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do najtańszej, punktowane będą w oparciu o następujący wzór:

$$A(x) = \frac{C}{C_x} \times 100$$

gdzie:

A(x) – ilość punktów przyznana ofercie „x” za kryterium cena brutto

C - cena brutto najniższa wśród cen zawartych w ofertach – cena oferty najkorzystniejszej

C_x - cena brutto zawarta w ofercie „x”

Wartość podstawiana do wzoru punktacyjnego, to wartość brutto w okresie trwania umowy, określona przez Wykonawcę w punkcie 4 oferty (załącznik nr 1 do SWZ).

ad. 2) Czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej dla lokalizacji typu A przez serwis Wykonawcy B(x)

zaoferowany czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej dla lokalizacji typu A przez serwis Wykonawcy nie może być krótszy niż 10 min i nie może być dłuższy niż 300 minut.

a) przyjmuje się, że najwyższą ilość punktów tj. 100 (od każdego członka komisji), otrzyma najkrótszy czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej dla lokalizacji typu A,

b) pozostałe oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do najkrótszego czasu **usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis Wykonawcy dla lokalizacji typu A** punktowane będą w oparciu o następujący wzór:

$$B(x) = \frac{I(x)}{I} \times 100$$

gdzie:

B(x) - ilość punktów przyznana ofercie „x” za kryterium „czas **usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis wykonawcy dla lokalizacji typu A**”.

I(x) - najkrótszy czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis Wykonawcy dla lokalizacji typu A wykazany w ofercie „x”.

I - czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis Wykonawcy dla lokalizacji typu A badanej oferty x.

Wartość podstawiana do wzoru punktacyjnego, to czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis Wykonawcy dla lokalizacji typu A, wpisany przez Wykonawcę w załączniku nr 1 do SWZ w punkcie 5.1. druku oferty.

Uwaga: w przypadku braku wypełnienia pkt. 5.1. Zamawiający uzna i przyjmie do wyliczenia kryterium, że czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis wynosić będzie 300 minut (zgodnie z opisem podanym w załączniku nr 5 SWZ). (W przypadku zaoferowania krótszego niż 10 min oferta podlegać będzie odrzuceniu).

ad. 3) Ilość osób zatrudnionych przez Wykonawcę pracowników z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” D(x)

a) przyjmuje się, że najwyższą ilość punktów tj. 100, otrzyma największa ilość pracowników zatrudnionych przy realizacji niniejszego zamówienia z tzw. „grup społecznie marginalizowanych”,

b) pozostałe oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do największej ilość pracowników z tzw. „grup społecznie marginalizowanych”, które punktowane będą w oparciu o następujący wzór:

$$D(x) = \frac{I}{I(x)} \times 100\%$$

D(x) - ilość punktów przyznana ofercie „x” za kryterium „**Ilość osób zatrudnionych przez Wykonawcę pracowników z tzw. „grup społecznie marginalizowanych”**”

I - ilość pracowników z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” wykazana w ofercie x.

I (x) - największa ilość pracowników z tzw. „grup społecznie marginalizowanych”, wykazana w ofercie „x”.

Wartość podstawiana do wzoru punktacyjnego, to „Ilość zatrudnianych przez Wykonawcę pracowników do realizacji niniejszego zamówienia z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” wpisana przez Wykonawcę w załączniku nr 1 do SWZ w punkcie 5.2 Oferty dotyczącego liczby osób jakich zatrudnia Wykonawca do realizacji niniejszego zamówienia na podstawie umowy o pracę, należących do jednej z niżej wymienionej grupy społecznie marginalizowanych – tj. osoby do 30-go roku życia oraz po ukończeniu 50-go roku życia.

9.1.2 Łączna punktacja C wyliczana będzie wg wzoru:

$$C = A(x) \times 60\% + B(x) \times 35\% + D(x) \times 5\%$$

9.1.3. Maksymalna liczba punktów, które Wykonawca może uzyskać od jednego członka komisji, wynosi 100.

Ostateczna ilość punktów przyznanych ofercie wyliczona zostanie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

10. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY.

10.1. Na cenę oferty powinny składać się wszystkie koszty związane z realizacją pełnego zakresu zamówienia określonego w rozdziale II (Opis przedmiotu zamówienia) i załączniku nr 3 i 6 do SWZ.

10.2. W formularzu oferty należy podać cenę oferty:

łącznie z podatkiem VAT (brutto).

zgodnie z wyliczeniem zawartym w **Załączniku nr 3.**

10.3. Wyliczone wartości muszą być wyrażone w złotych polskich (zgodnie z polskim systemem płatniczym po zaokrągleniu do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza – dwa miejsca po przecinku).

10.4. Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy zgodnie z przepisami Ustawy o podatku od towarów i usług. Zamawiający nie uzna za oczywistą omyłkę i nie będzie poprawiał błędnie ustalonego podatku VAT.

10.5. Cenę wykazaną w ofercie, należy traktować jako stałą i wiążącą do zakresu określonego w SWZ.

10.6. Zamawiający nie dopuszcza przedstawiania ceny ofertowej w kilku wariantach. W przypadku przedstawienia ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona.

10.7. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług dla celów zastosowania kryterium ceny zamawiający dolicza do przedstawionej w tej

ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. W Ofercie - Załącznik nr **1 w pkt.7** wykonawca ma obowiązek:

- 1) poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
- 10.8. Jeżeli zaferowana cena lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.
- 10.9. w przypadku gdy cena całkowita oferty złożonej w terminie jest niższa o co najmniej 30% od:
- 1) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 1 i 10 Ustawy Pzp, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia;
 - 2) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, zaktualizowanej z uwzględnieniem okoliczności, które nastąpiły po wszczęciu postępowania, w szczególności istotnej zmiany cen rynkowych, zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień.
- 10.10. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.

11. OCENA OFERTY.

- 11.1. Jeżeli Wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 Pzp- oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 125 ust. 1 Pzp, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 11.2. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wezwie do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 11.3. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, która spełnia wszystkie wymogi określone w specyfikacji warunków zamówienia, oraz która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów odnoszących się do przedmiotu zamówienia - otrzyma największą ilość punktów.
- 11.4. Zgodnie z art. 223 ust. 1 Prawa zamówień publicznych w toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz przedmiotowych środków dowodowych (jeżeli je wymagał) lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Zamawiający zgodnie z art. 223 ust. 2 Prawa zamówień publicznych poprawi,
- 1) oczywiste omyłki pisarskie oraz
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, oraz
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, zawiadamiając niezwłocznie o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 11.4.1. W przypadku, o którym mowa w ww. pkt 3), zamawiający wyznaczy wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie sposobu jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznane będzie za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
- 11.5. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału, lub notarialnie poświadczonej kopii (dokumentów lub oświadczeń) zgodnie z § 9 ust 7 Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

11.6. Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty poinformuje równocześnie i niezwłocznie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wynikach postępowania, zgodnie z art. 253 ust 1 ustawy Pzp.

11.7. Jednocześnie Zamawiający udostępni informacje m.in. o wyborze najkorzystniejszej oferty zgodnie z art. 253 ust. 2 Ustawy Pzp lub o unieważnieniu postępowania zgodnie z art. 260 ust 2 Ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania <http://bip.mops.wroclaw.pl/?app=przetargi> oraz www.mops.wroclaw.pl/przetargi.

12. WYMAGANY TERMIN REALIZACJI ZADANIA.

24 miesiące. (rozpoczęcie świadczenia usług może nastąpić najwcześniej z dniem 1.03.2022r.)

13. UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH SWZ.

13.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień Wykonawcy niezwłocznie nie później niż na 2 dni przed upływem terminu otwarcia ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia wpłynie do zamawiającego nie później niż 4 dni przed upływem terminu składania ofert.

13.2. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynie w terminie, o którym mowa w ww. pkt 13.1, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.

13.3. Jeżeli zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w ww. pkt 13.1, to przedłuży termin składania ofert o czas ustawowy i niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.

13.4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosków o wyjaśnienie SWZ.

13.5. Zamawiający treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (odpowiedziami) będzie udostępniał na stronie internetowej prowadzonego postępowania, bez ujawniania źródeł zapytania.

13.6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji warunków zamówienia. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania <http://bip.mops.wroclaw.pl/?app=przetargi> oraz www.mops.wroclaw.pl/przetargi.

13.7. W przypadku gdy zmiana treści SWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, zamawiający zamieści w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie, o którym mowa w art. 267 ust. 2 pkt 6 Pzp.

14. TERMIN SKŁADANIA OFERT.

14.1. Oferty należy składać w terminie do **04.01.2022 r. do godz. 09:00.**

Uwaga! O terminie złożenia ofert decyduje czas ostatecznego wysłania oferty a nie czas rozpoczęcia jej wprowadzenia.

14.2. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.

14.3. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do komunikacji wynosi 150 MB.

14.4. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na miniPortal, ePUAP lub pocztę elektroniczną na adres szpu@mops.wroclaw.pl

14.5. Identyfikator postępowania dla danego postępowania o udzielenie zamówienia dostępny jest na Liście wszystkich postępowań na miniPortal.

15. TERMIN OTWARCIA OFERT.

15.1. Otwarcie ofert odbywać się będzie za pośrednictwem miniPortalu nastąpi dnia **04.01.2022 r. o godz. 11:00.**

15.2. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego po zalogowaniu w zakładce Deszyfrowanie na miniPortal i następuje poprzez wskazanie pliku do odszyfrowania.

15.3. Zamawiający, najpóźniej przed *otwarceniem ofert* zgodnie z art. 222 ust 4 Pzp, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

- 15.4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
- 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach zawartych w ofertach.
- 15.5. Protokół postępowania jest jawny i udostępniany na wniosek. Załączniki do protokołu Zamawiający udostępni po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania z tym, że oferty wraz z załącznikami są jawne od chwili ich otwarcia z uwzględnieniem art. 74 ust. 2 pkt 1 Ustawy Pzp.
- 15.6. W przypadku wystąpienia awarii systemu teleinformatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

16. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.

- 16.1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni, tj. do dnia 02.02.2022 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 16.2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą wskazanego w pkt. 16.1., Zamawiający zwróci się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
- 16.3. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

17. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE MUSZĄ BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.

- 17.1. Istotne postanowienia do umowy zawiera załącznik nr 5 do SWZ – projekt umowy.
- 17.2. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- 17.3. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ww. pkt 17.2 jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia złożono tylko jedną ofertę.
- 17.4. W przypadku otrzymania zamówienia przez podmiot występujący wspólnie Wykonawca przed podpisaniem umowy jest zobligowany do przedłożenia kopii umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

18. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI TEJ UMOWY ORAZ WARUNKI TAKIEJ ZMIANY.

- 18.1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Istotnych postanowieniach umowy, stanowiących **Załącznik nr 5 do SWZ.**
- 18.2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy będzie tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie. Umowa zostanie uzupełniona o zapisy wynikające ze złożonej oferty.
- 18.3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 Pzp oraz wskazanym w Istotnych postanowieniach umowy, stanowiących **Załącznik nr 5 do SWZ.**
- 18.4. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

18.5. Umowa może być zmieniona w stosunku do złożonej Oferty na warunkach określonych w Istotnych postanowieniach umowy – załącznik nr 5 do SWZ.

- 18.6. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają zgody Zamawiającego oraz pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.

19. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCE WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO – określa szczegółowo Dział IX „ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ” USTAWY z DNIA 11 WRZEŚNIA 2019 R.

Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp.

1. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 P.z.p. oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
2. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
6. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 1) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
 - 2) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1).
7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ww. pkt 5 i 6 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
8. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
9. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych, zwanego dalej "sądem zamówień publicznych".
11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.
12. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

OFERTA

w postępowaniu na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji zorganizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na zadanie pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV 64200000-8, 72400000-4

DZOB.281.30.2021

1. Zarejestrowana nazwa Wykonawcy:
2. Zarejestrowany adres Wykonawcy:
 numer tel. adres poczty elektronicznej: @.....
 Adres skrzynki ePUAP
3. Wyznaczamy do reprezentowania wykonawcy w czasie trwania procedury przetargowej Panią/Pana :(imię i nazwisko) a na potwierdzenie umocowania załączamy (np. Wypis z KRS, CEIDG lub innego właściwego rejestru lub pełnomocnictwo).
 Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa powyżej, jeżeli Wykonawca wskaże dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów w bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych tj.:
- 3.1. Osobą do reprezentowania podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp jest Pani/Pan: (imię i nazwisko), a na potwierdzenie umocowania tego podmiotu załączamy (np. Wypis z KRS, CEIDG lub innego właściwego rejestru lub pełnomocnictwo) - jeżeli dotyczy.
 Podmiot udostępniający zasoby nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów o których mowa powyżej, jeżeli zostaną wskazane dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów w bezpłatnych i ogólnodostępnych bazach danych tj.:
4. Oferujemy wykonanie zamówienia objętego przetargiem za cenę, zgodnie z zestawieniem kosztów zadania załącznik nr 3 do SWZ

Wartość brutto zł

(słownie:)

Powyższe wartości zawierają wszystkie koszty związane z realizacją całego przedmiotu zamówienia określonego w SWZ.

5. **Informacje niezbędne do wyliczenia kryterium B(x) i D(x):**
 - 5.1. **Oświadczamy, że czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej dla lokalizacji typu A przez serwis Wykonawcy wynosić będzie nie więcej niż minut*.** (min. 10 min. max. 300 minut).
W przypadku braku wypełnienia ppkt. 5.1. Zamawiający uzna i przyjmie do wyliczenia kryterium, że czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis wynosić będzie 300 minut (zgodnie z opisem podanym w załączniku nr 5 SWZ). w przypadku zaofiarowania czasu usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis krótszego niż 10 min. oferta podlegać będzie odrzuceniu.
 - 5.2. **Ilość zatrudnianych przez Wykonawcę pracowników do realizacji niniejszego zamówienia z tzw. „grup społecznie marginalizowanych”:**
 Oświadczamy, że do realizacji niniejszego zamówienia zatrudnimy pracowników z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” tj.
 do 30- go roku życia - osób
 po ukończeniu 50-go roku życia - osób
 łącznie - osób.

W przypadku braku wypełnienia w druku oferty pkt. 5.2. Zamawiający nie przyzna żadnego punktu/ Wykonawca nie otrzyma punktów za to kryterium.

6. Dla celów zastosowania kryterium ceny informujemy, że wybór oferty będzie **prowadzić/nie będzie prowadzić*** do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.

6.1. W przypadku gdy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego należy wskazać:

- a) nazwę/nazwy (rodzaju) usługi lub towaru, których świadczenie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego tj.:.....
.....
- b) wskazać wartość towaru lub usługi objętej obowiązkiem podatkowym zamawiającego bez kwoty podatku
- c) wskazania stawki podatku od towarów dla towaru lub usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie %.

6.2. Niewypełnienie druku oferty w ww. pkt 7.1. oznacza, że złożenie oferty na nie prowadzi do powstania obowiązku podatkowego po stronie zamawiającego.

7. Informujemy, że zapoznaliśmy się ze szczegółowymi warunkami przetargu zawartymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia i umowie, i przyjmujemy je. Akceptujemy SWZ wraz z ewentualnymi zmianami dokonanymi w wyniku odpowiedzi na pytania oraz zmianami.

8. Nasz numer NIP R E G O N

9. Nazwiska i stanowiska osób, z którymi można się kontaktować w celu uzyskania dalszych informacji, (jeżeli będą wymagane) podaje się niżej:

10. Oświadczamy, że część zamówienia:

(wpisać zakres)

wykonamy przy udziale podwykonawcy

(nazwa podwykonawcy)

11. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.**

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* w przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

12. Informuję, że jesteśmy mikroprzedsiębiorstwem**, małym przedsiębiorstwem** średnim przedsiębiorstwem, dużym przedsiębiorstwem, prowadzę jednoosobową działalność gospodarczą

13. Integralnymi załącznikami niniejszej oferty zgodnie z wymaganiami Specyfikacji Warunków Zamówienia są:

- 1.
- 2.
- 3.

DOKUMENT NALEŻY PODPISAĆ KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM, PODPISEM ZAUFANYM LUB PODPISEM OSOBISTYM

UWAGA! Przy wypełnianiu formularzy w miniPortalu/ePUAPie zaznaczenie „PODPISZ i WYŚLIJ” i podpisanie profilem zaufanym NIE spowoduje złożenia oferty podpisanej.

* niepotrzebne skreślić

** w przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO Wykonawca nie składa oświadczenia (usunięcie treści oświadczenia następuje np. przez jego wykreślenie).

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L. 119 z 04.05.2016, str. 1).

Oświadczenie
Wykonawcy/Podmiotu udostępniające zasoby *
 składane na podstawie art. 125 ust. 1 i w związku z art 125 ust 5
 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych
 (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r. poz.1129 ze zm.)

dotyczy: postępowania na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV 64200000-8, 72400000-4

Nazwa Wykonawcy

CZ. I DOTYCZĄCA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU w POSTĘPOWANIU

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone w SWZ przez zamawiającego.

CZ. II. DOTYCZĄCA PODSTAW WYKLUCZENIA z POSTĘPOWANIA

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 4) ustawy Pzp.
3. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (*podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, 5 lub art 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp*). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 Pzp podjąłem/am następujące środki naprawcze:

CZ. III. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH

Oświadczam, że bezpłatny dostęp do podmiotowych środków dowodowych takich jak (wymienić jaki) można uzyskać pod adresem:

Oświadczam, że są one w posiadaniu Zamawiającego (np. wskazać nr procedury) i są one prawidłowe i aktualne.

CZ. IV. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**DOKUMENT NALEŻY PODPISAĆ KWALIFIKOWANYM PODPISEM
 ELEKTRONICZNYM, PODPISEM ZAUFANYM LUB PODPISEM OSOBISTYM
 WYKONAWCY/LUB PODMIOTU UDOSTĘPNIĄJĄCEGO ZASOBY**

* - skreślić odpowiednio- jeżeli dotyczy

**ZOBOWIĄZANIE INNEGO PODMIOTU do ODDANIA do DYSPOZYCJI
WYKONAWCY NIEZBĘDNYCH ZASOBÓW NA POTRZEBY WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

dotyczy: postępowania na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV 64200000-8, 72400000-4

Ja niżej podpisany:

.....

(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania podmiotu)

działając w imieniu i na rzecz:

.....

.....

(nazwa (firma) i dokładny adres podmiotu)

zobowiązuję się do oddania na potrzeby wykonania zamówienia n/w zasobów:

.....

.....

(określenie dostępnych dla Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby – wiedza i doświadczenie, potencjał techniczny, potencjał kadrowy, potencjał ekonomiczny lub finansowy) do dyspozycji Wykonawcy:

.....

.....

(nazwa (firma) Wykonawcy)

przy wykonywaniu zamówienia dotyczącego ww. zadania

Oświadczam, iż:

1) udostępniam Wykonawcy w/w zasoby w następującym zakresie:

.....

2) sposób wykorzystania udostępnionych przeze mnie zasobów będzie następujący:

.....

3) zakres i okres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący:

.....

4) będę realizował dostawę/usługę, których dotyczą udostępniane zasoby odnoszące się do warunków udziału, na których polega Wykonawca:

.....

.....

DOKUMENT NALEŻY PODPISAĆ KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM, PODPISEM ZAUFANYM LUB PODPISEM OSOBISTYM przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Podmiotu udostępniającego zasoby.

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIELAJACYCH SIĘ o UDZIELENIE
ZAMÓWIENIA – jeżeli dotyczy**

dotyczy: postępowania na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV 64200000-8, 72400000-4

Oświadczamy, że następujące usługi stanowiące przedmiot zamówienia wykonają poszczególni Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (wypełnić jeżeli dotyczy):

.....

.....

Uwaga: Oświadczenie, zgodnie z art. 117 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (tj. Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), składają wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia - w przypadku o którym mowa w art. 117 ust 3 Pzp (jeżeli dotyczy).

Wykonawca/cy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (nazwa/firma, adres):

.....

.....

Zakres usług, które zostaną wykonane przez danego wykonawcę wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia:

.....

.....

DOKUMENT NALEŻY PODPISAĆ KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM, PODPISEM ZAUFANYM LUB PODPISEM OSOBISTYM przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Zestawienie kosztów

dotyczy: postępowania na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV 64200000-8, 72400000-4

Nazwa Wykonawcy
Tabela nr 1 – Abonamenty telefoniczne

Lp.	Element ceny (wymagania techniczne zgodnie z załącznikiem nr 5 do SWZ)	Ilość abonentów	Cena jednostkowa abonamentu netto za miesiąc	Liczba miesięcy	Wartość netto kol. 3*4*5	Wartość brutto kol.6+ VAT
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1	Abonament: System łączności operatora (CENTREX, DDI, POTS, ISDN, MSN, ISDN)	322		24		
2	ISDN 2B+d	1		24		
3	ISDN 30B+d2	1		24		
Wartość ogółem(suma pozycji 1-3)						

Tabela nr 2 – Rozmowy telefoniczne

Lp.	Element ceny (wymagania techniczne zgodnie z załącznikiem nr 5 do SWZ)	Ilość minut w miesiącu*	Cena jednostkowa za minutę połączenia netto w tym inicjację połączenia	Liczba miesięcy	Wartość netto kol. 3*4*5	Wartość brutto kol.6+VAT
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1	Połączenia lokalne, międzystrefowe i międzymiastowe w ruchu automatycznym	89000		24		
2	Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	52000		24		
3	Połączenia na numery stacjonarne międzynarodowe (do krajów Unii Europejskiej) I strefa	150		24		
4	Połączenia na numery komórkowe międzynarodowe (do krajów Unii Europejskiej) I strefa	44		24		
5	Połączenia na numery stacjonarne międzynarodowe (Ukraina, Rosja, Białoruś)	24		24		
6	Połączenia na numery komórkowe międzynarodowe (Ukraina, Rosja, Białoruś)	25		24		
7	Limit na pozostałe świadczone standardowo i powszechnie dostępne usługi tj. połączenia informacyjne, biuro numerów, płatne infolinie, abonenckie usługi specjalne itp.				3000	3690
Wartość ogółem (suma pozycji nr 1-7)						

*Uwaga: Ilości minut dla poszczególnych typów połączeń określonych w powyższej tabeli, przedstawiają przewidywany ruch, który może być wygenerowany w okresie 24 mcy z uwzględnieniem wzrostu potrzeb oraz ceny połączenia za jedną minutę dla poszczególnych rodzajów połączeń. Zamawiający zastrzega, że podane w powyższej tabeli ilości połączeń stanowią maksymalną ilość zamówienia i nie zobowiązują Zamawiającego do ich pełnego wykorzystania.

DOKUMENT NALEŻY PODPISAĆ KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM, PODPISEM ZAUFANYM LUB PODPISEM OSOBISTYM WYKONAWCY

Tabela nr 3 – Abonamenty Internetowe

Lp.	Lokalizacja (wymagania techniczne zgodnie z załącznikiem nr 5 do SWZ)	Cena netto abonamentu internetowego za 1 miesiąc	Ilość miesiący	Wartość abonamentu netto kol. 3*4	Wartość brutto ogółem kol.5+Vat
1	2	3	4	5	6
1	STRZEGOMSKA 6		24		
2	HUBSKA 30/32		24		
3	OFICERSKA 9A		24		
4	ZACHODNIA 3		24		
5	ŚREDZKA 42		24		
6	NOWOWIEJSKA 102-104		24		
7	NOWOWIEJSKA 29		24		
8	KNIAZIEWICZA 29A		24		
9	PL. LEGIONÓW 4-5		24		
10	PL. ŚW.MACIEJA 4		24		
11	BRANIBORSKA 6/8		24		
12	WYSOKA 6		24		
13	CHROBREGO 34a		24		
14	PL. ŚW.MACIEJA 19/20		24		
15	DĄBROWSKIEGO 11/2		24		
16	KAMIEŃSKIEGO 190		24		
17	PODWALE 75		24		
18	NA OSTATNIM GROSZU 54/56		24		
19	GLINIANA 55		24		
20	ŻEROMSKIEGO 79		24		
21	MŁODYCH TECHNIKÓW 58		24		
22	KAROLA MIARKI 1		24		
23	PI. SOLIDARNOŚCI 1/3/5		24		
24	LITEWSKA 20		24		
25	ZACHODNIA 1		24		
26	RYDYGIERA 43abcd		24		
27	REYMONTA 8		24		
28	CIEPŁA 15B		24		
Wartość ogółem (suma pozycji 1-28)					

Łączna wartość oferty netto (tabela nr 1 + tabela nr 2 + tabela nr 3)

Łączna wartość oferty brutto (tabela nr 1 + tabela nr 2 + tabela nr 3)

Słownie łączna wartość oferty brutto:

.....

**DOKUMENT NALEŻY PODPISAĆ KWALIFIKOWANYM PODPISEM
ELEKTRONICZNYM, PODPISEM ZAUFANYM LUB PODPISEM OSOBISTYM
WYKONAWCY**

Wykaz usług

dotyczy: postępowania na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV 64200000-8, 72400000-4

Nazwa Wykonawcy

Lp.	Przedmiot usługi	Podmiot na rzecz którego usługa została wykonana	Data wykonania usługi	Wartość wykonanej usługi PLN	Doświadczenie (odpowiednie zaznaczyć)
1	2	3	4	5	6
1					Własne* lub innych podmiotów* wykonawca winien załączyć oryginał pisemnego zobowiązania podmiotu udostępniającego
2					Własne* lub innych podmiotów* wykonawca winien załączyć oryginał pisemnego zobowiązania podmiotu udostępniającego

Do wykazu należy dołączyć dowody, że wykazane usługi zostały wykonane/są wykonywane należycie.

DOKUMENT NALEŻY PODPISAĆ KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM, PODPISEM ZAUFANYM LUB PODPISEM OSOBISTYM WYKONAWCY

*skreślić odpowiednio

PROJEKT UMOWY
UMOWA nr

zawarta w dniu: r. pomiędzy:

GMINĄ WROCŁAW – pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej – ul. Strzegomska 6, 53-611 Wrocław, reprezentowanymi przez:

Anna Józefiak – Materna – Dyrektora

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a

firmąz siedzibą:

NIP: Regon: wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego nr,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej Wykonawcą,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt.1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych na zadanie pn. świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu, zawarto umowę o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych i internetowych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb lokalizacji Zamawiającego szczegółowo opisanych i wymienionych w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia” – w Załączniku nr 6 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanym dalej „SOPZ” będącym załącznikiem do umowy, w terminie 24 miesięcy tj. od dnia r. do dniar., z zastrzeżeniem §4 ust. 3.
2. Usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy obejmują:
 - 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniających stały dostęp do publicznej sieci w lokalizacjach Zamawiającego oraz w zakresie wskazanym w SOPZ w tym, realizowanie połączeń:
 - a. lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzymiastowych,
 - b. do sieci operatorów komórkowych,
 - c. międzynarodowych,
 - d. bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone,
 - e. połączenia informacyjne, biuro numerów, płatne infolinie, abonenckie usługi specjalne itp.
 - 2) bezpłatne połączenia pomiędzy numerami i lokalizacjami Zamawiającego. W przypadku uzasadnionego braku możliwości technicznych dopuszcza się odpłatny ruch dla lokalizacji, które posiadają nie więcej niż dwa łącza,
 - 3) zachowanie lub uruchomienie usług faksowych zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
 - 4) świadczenie usług stałego dostępu sieci teleinformatycznej (Internetu) w lokalizacjach oraz w zakresie wskazanym w SOPZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące czynności bezpośrednio związane z wykonaniem usług tj.:
 - 1) kontaktu z zamawiającym (opiekun techniczny do współpracy z zamawiającym),
 - 2) instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci teleinformatycznej zamawiającego,
 - 3) usług serwisowania o których mowa w §3 niniejszej umowy,

będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks pracy przez cały okres trwania umowy.
4. Dla udokumentowania wymogu określonego w ust. 3 Wykonawca, przedstawi Zamawiającemu w dniu rozpoczęcia świadczenia usług wykaz osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem czynności, jakie będą one wykonywać. Następnie na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, Wykonawca będzie zobligowany

przedstawić wykaz osób i zanonimizowane dokumenty lub oświadczenie potwierdzające ich zatrudnienie na umowę o pracę przy wyznaczonych czynnościach zamówienia.

5. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian osób, o których mowa w ust. 3, Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia zdarzenia, przedłoży Zamawiającemu zaktualizowany wykaz, o którym mowa w ust. 4, a na wezwanie Zamawiającego także dokumenty określone w ust. 4. Forma zatrudnienia nowych osób nie może ulec zmianie.
6. Obowiązek o którym mowa w ust. 4-6 dotyczy także podwykonawcy/podwykonawców realizującego/cych zadanie objęte niniejszą umową.

§ 2

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) bezpłatnego przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. 2021 poz. 576 ze zm) oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych*(Dz.U. 2018 poz. 2324).

**ma zastosowanie tylko w przypadku zmiany dotychczasowego operatora.*
 - 2) bezpłatnego skonfigurowania wszystkich numerów końcowych Zamawiającego w jedną grupę oraz zapewnienia bezpłatnych połączeń telefonicznych i faksowych w grupie tj. pomiędzy numerami i lokalizacjami,
 - 3) sekundowego naliczania opłat za realizowane połączenie ze wszystkich numerów telefonów,
 - 4) nienaliczania opłat za inicjację połączeń, za wyjątkiem inicjacji połączeń do biur numerów, serwisów informacyjnych, infolinii, infolinii wykonawcy,
 - 5) zachowania jednolitej stawki za połączenie przez całą dobę, zgodnie z cenami podanymi w ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 3 do SWZ),
 - 6) zapewnienia prezentacji numeru łącza wywołującego,
 - 7) zapewnienia dla wszystkich numerów Zamawiającego bezpłatnej blokady połączeń wychodzących typu 0-70..., 0-30.., 0-40... przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego,
 - 8) bezpłatnego usuwania awarii przez okres trwania umowy systemu, w sposób opisany w § 3 niniejszej Umowy,
 - 9) zapewnienia bezpłatnego serwisowania systemu, urządzeń telekomunikacyjnych zewnętrznych wraz z systemem łączy kablowych do sieci wewnętrznej Zamawiającego, bezpłatnego serwisowania centrerek użyczonych Zamawiającemu na okres trwania umowy,
 - 10) zapewnienia bezpłatnych okresowych przeglądów stanu technicznego łączy i centrerek,
 - 11) comiesięcznego bezpłatnego dostarczania w formie elektronicznej, szczegółowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych (billing) zawierającego wykaz wykonanych przez Zamawiającego połączeń telefonicznych z podaniem dla każdego typu połączenia: numeru wywołanego, daty, godziny rozpoczęcia połączenia oraz czasu jego trwania i wysokość opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto oraz dostarczania wraz z fakturą lub zapewnienia dostępu w formie elektronicznej do danych stanowiących specyfikację do faktury (tj. numer abonencki, łączną ilość minut wykorzystanych w danym okresie rozliczeniowym, stawkę zgodną z umową za minutę połączenia w podziale na rodzaj połączenia, wartość netto i brutto za każde wykonane połączenie w okresie rozliczeniowym),
 - 12) bezpłatnej zmiany kategorii uprawnień abonenta, o których mowa w art. 69- 72 ustawy Prawo telekomunikacyjne w ramach Umowy,
 - 13) bezpłatnego przenoszenia numerów w ramach lokalizacji Zamawiającego wskazanych w SOPZ i nowych lokalizacji, w terminie do 21 dni od pisemnego zgłoszenia w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego oraz zapewnienie automatycznej informacji głosowej na przenoszonym lub likwidowanym łączy przez okres min. 21 dni od dnia powstania zmiany. W przypadku braku możliwości przeniesienia numeru (gdy są pozytywne warunki techniczne w zakresie tego przeniesienia), przydzielenie nowego numeru i jego uruchomienie.
 - 14) bezpłatnej likwidacji numerów w ramach lokalizacji Zamawiającego wskazanych w SOPZ i nowych lokalizacji, w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z tych numerów, w terminie do 21 dni od pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2.
 - 15) zapewnienia opiekuna do współpracy z Zamawiającym w zakresie niniejszej umowy wskazanego § 9 umowy.

2. Regulaminy świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i Cenniki dla klientów biznesowych obowiązujące u Wykonawcy, wiążą strony w takim zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i stosowne uprawnienia do realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
4. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci teleinformatycznej Zamawiającego w lokalizacjach wskazanych w SOPZ. Po zakończeniu realizacji zamówienia wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
5. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) utrzymania stałego dostępu do sieci Internet przez okres obowiązywania umowy, z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99,8% dla lokalizacji typu A i 99% dla lokalizacji typu B i C szczegółowo opisanych w SOPZ,
 - 2) utrzymania dostępu do Internetu bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych,
 - 3) bezpośredniego zestawienia łączy między wskazaną lokalizacją w siedzibie zamawiającego a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej wykonawcy zgodnie z wytycznymi określonymi w SOPZ,
 - 4) monitoringu sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny,
 - 5) realizacji usług poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju,
 - 6) bezpłatnego usuwania awarii przez okres trwania umowy, w sposób opisany w §3 niniejszej Umowy,
 - 7) bezpłatnego przenoszenia łączy internetowych w ramach lokalizacji Zamawiającego wskazanych w SOPZ i nowych lokalizacji, w terminie do 21 dni od pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego, w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego. W przypadku braku możliwości jego przeniesienia, przydzielenie nowego łącza spełniającego wymagania dot. przepustowości i jego uruchomienie,
 - 8) bezpłatnej likwidacji łączy internetowych w ramach lokalizacji Zamawiającego wskazanych w SOPZ i nowych lokalizacji, w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z tych łączy, w terminie do 21 dni od pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2.
6. Przy realizacji zadania objętego umową Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie nie mniejszym niż wynikająca z art. 6 i 7 ustawy z dnia 29 maja 2020 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 poz. 1062).

§ 3 USŁUGA SERWISOWA

1. Wykonawca gwarantuje usunięcie:
 - 1) awarii telekomunikacyjnej maksymalnie w ciągu 8 godzin od momentu ich zgłoszenia,
 - 2) awarii sieci teleinformatycznej (internetowej) dla lokalizacji typu A – maksymalnie w ciągu minut od momentu ich zgłoszenia,
 - 3) awarii sieci teleinformatycznej (internetowej) dla lokalizacji typu B i C – maksymalnie w ciągu 7 godzin od momentu ich zgłoszenia,
 - 4) awarii sieci teleinformatycznej (internetowej) dla lokalizacji typu D- E - maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu ich zgłoszenia.
2. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez opiekuna lub wskazaną osobę Wykonawcy w godzinach pracy urzędu tj. od godz. 7.00 do 16.00 w dni robocze.
3. Zamawiający nie dopuszcza przyjmowania zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego lub infolinii w godzinach pracy opiekuna.
4. Awarie będą wnoszone telefonicznie na wskazany numer telefonu lub drogą faksową i/lub elektroniczną na: tel. fax e-mail
5. Przyjęcie zgłoszenia awarii zostaje przez Wykonawcę potwierdzone zwrotnym faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku telefonicznej formy zgłoszenia awarii, pracownik Wykonawcy przyjmujący zgłoszenie zobowiązany jest podać nadany zgłoszeniu numer.
6. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w zakresie świadczonych usług, awariach lub uszkodzeniach zakończenia sieci.

§ 4 WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy łącznie wynagrodzenie maksymalne w wysokości:
netto zł
brutto zł
słownie wartość brutto: zł,
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wykorzystania kwoty maksymalnego wynagrodzenia do 50%. Zamawiający nie będzie ponosił ujemnych skutków finansowych spowodowanych takim zmniejszeniem, a Wykonawcy z tego tytułu nie służą wobec Zamawiającego żadne roszczenia.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą, gdy jej łączna wartość równa będzie kwocie określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Za świadczenie usług będących przedmiotem umowy w danym miesiącu, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie, które będzie sumą opłat abonamentowych, opłat za wykonane połączenia zgodnie z zestawieniem kosztów zadania (załącznik nr 3 do SWZ), stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
5. Ceny zawarte w zestawieniu kosztów zadania (załącznik nr 3 do SWZ), obejmują wszystkie koszty realizacji przedmiotu umowy.
6. Płatności dokonane będą na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT w okresach miesięcznych, odrębnie na rzecz każdej z lokalizacji wymienionej w SOPZ według cen jednostkowych określonych w Zestawieniu kosztów zadania (załącznik nr 3 do SWZ).
7. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia jednej faktury obejmującej świadczenie usług na rzecz wszystkich lokalizacji, z tym że faktura ta winna zawierać wyszczególnienie kwot za świadczone usługi na rzecz poszczególnych jednostek wymienionych SOPZ wraz z wykazem wykonanych połączeń.
8. Wykonawca będzie wystawiał faktury za wykonywanie przedmiotu umowy na podatnika: Gmina Wrocław pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław NIP 897-13-83-551, jednostka organizacyjna Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Strzegomska 6, 53-611 Wrocław.
9. Wykonawca zobowiązany jest do doręczania faktur VAT za wykonane usługi do 10 dnia każdego miesiąca. Zapłata będzie dokonana przelewem bankowym na konto wskazane przez Wykonawcę w terminie do 21 dni od daty doręczenia prawidłowych faktur VAT przez Wykonawcę, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturach VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas zwłoki.
10. Za datę płatności strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Faktury winny być dostarczane na adres email lub za pośrednictwem systemu teleinformatycznego „Platformy” na adres: MOPS-WROCŁAW nr PEPPOL NIP 8961004718.
12. Przy dokonywaniu płatności realizowanych na podstawie niniejszej umowy Strony zobowiązują się stosować model podzielonej płatności, o ile obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
13. W przypadku wystąpienia „płatności podzielonej”, Wykonawca obowiązany jest okoliczność tą oznaczyć na fakturze w postaci zapisu „mechanizm podzielonej płatności”.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania płatności za pomocą „split payment”.
15. W przypadku wniesienia reklamacji, o której mowa w §5, termin płatności kwoty objętej reklamacją Zamawiającego ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę. Wykonawcy nie przysługuje prawo do przerwy w świadczeniu usług przez czas rozpatrywania reklamacji.
16. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego oraz oświadcza, iż jest czynnym płatnikiem podatku VAT.

§ 5 REKLAMACJE

- 1) Rozpoznawanie reklamacji nastąpi w oparciu o przepis art. 106 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 poz. 284), przy czym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy albo w przypadku nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług lub wystawianie faktur po

cenach nie wynikających ze złożonej oferty, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznego rozpoznania złożonej przez Zamawiającego reklamacji.

- 2) Reklamacje będą wnoszone do opiekuna telefonicznie na niżej wskazany numer telefoniczny lub drogą faksową i/lub elektroniczną i/lub pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub adres Oddziału Wykonawcy we, ul. tel. fax e-mail

§ 6 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
 - 1) przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub internetowych - za każde rozpoczęte 24 godziny, w których występowała przerwa w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej za numer abonencki liczonej według wartości faktur VAT z ostatnich 3 miesięcy, za każdy nieprawidłowo działający numer abonencki z tym, że w okresie pierwszych 3 miesięcy świadczenia usług telekomunikacyjnych i internetowych kara umowna będzie wynosiła 0,1% przedmiotu umowy brutto określonej w §4 ust. 1 za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy świadczenia w/w usług,
 - 2) nie wywiązania się przez Wykonawcę z terminu przeniesienia numeru lub jego likwidacji, określonego w §2 ust. 1 pkt. 13) i pkt. 14) i ust. 5 pkt. 7) i pkt. 8) – 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 3) nie wywiązanie się z terminu usunięcia awarii określonego w §3 ust. 1 – 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - 4) zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych (internetowych) – 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 5) każdorazowo za nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, polegające na nie wykonaniu lub nienależytym wykonaniu któregokolwiek z obowiązków umownych, w szczególności na określonych w §1, §2 i §3, w wysokości 0,1% wartości umowy brutto, określonej w §4 ust. 1 za każde stwierdzone zdarzenie,
 - 6) nie spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę obowiązków określonych w §1 ust. 4 i ust. 5 i ust. 6 – 1000 zł za każdy dzień zwłoki,
 - 7) stwierdzenia, że osoby wskazane w §1 ust. 3 i 4 niniejszej umowy, nie są zatrudnione na umowę o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2.000 złotych brutto za każde stwierdzone zdarzenie pomnożoną przez ilość miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wyżej wymienionych osób. W przypadku niedopełnienia wymogu zatrudnienia w okresie niepełnego miesiąca kalendarzowego, wykonawca zapłaci karę umowną obliczoną proporcjonalnie, przyjmując, że 1 dzień w miesiącu odpowiada 1/30 wysokości kary umownej określonej powyżej.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5% przedmiotu umowy brutto określonej w §4 ust 1.
3. Za zwłokę w płatności faktur Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
4. Zapłata kar umownych nastąpi każdorazowo na wezwanie Strony uprawnionej do żądania kar umownych w terminie wskazanym w wezwaniu, z tym, że Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z kwoty wystawionych faktur.
6. Łączna wartość kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 50% Wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust.1.
7. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 7 ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych w art. 456 ustawy – Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający może w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia odstąpić od umowy także w przypadku gdy:
 - 1) w świadczeniu którejkolwiek usługi telekomunikacyjnej lub internetowej wystąpi przerwa trwająca dłużej niż 10 dni, nie wynikająca z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, przy czym Zamawiający nie może odstąpić od umowy jeśli przerwa taka spowodowana jest działaniem siły wyższej (powódź, inne klęski żywiołowe, itp.),

- 2) w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub internetowych wystąpią co najmniej trzy przerwy trwające co najmniej dwa dni każda z nich, powstałe z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego.
3. Umowa niniejsza ulega rozwiązaniu przed upływem terminu na jaki została zawarta, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca pomimo udzielenia zamówienia, nie rozpoczął świadczenia usług objętych umową w ciągu 72 godzin od daty określonej umową jako dzień rozpoczęcia świadczenia usług tj. r.
 - 2) gdy Wykonawca pomimo uprzedniego pisemnego od Zamawiającego do zaprzestania naruszeń, nadal nie wykonuje usługi zgodnie z warunkami umownymi lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.

§ 8

ZMIANY DO UMOWY

1. Umowa może być zmieniona w stosunku do ustalonej wartości umowy w niżej wymienionych przypadkach i na wskazanych warunkach:
 - 1) w zakresie wartości umowy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę w przypadku zmiany:
 - a. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Zmiana wynagrodzenia obejmować będzie okres od wejścia w życie przepisów uzasadniających zmiany, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie netto nie ulegnie zmianie, wysokość podatku i wartość brutto umowy zostanie dostosowana do nowej stawki,
 - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. Zmiana umowy w tym zakresie może być wprowadzona na wniosek Wykonawcy,
 - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne. Zmiana umowy w tym zakresie może być wprowadzona na wniosek Wykonawcy.
 - d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. 2018 poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572). Zmiana umowy w tym zakresie może być wprowadzona na wniosek Wykonawcy.
 - 2) W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit a-d, dopuszcza się zmianę wynagrodzenia, co do niewykonanej części zamówienia pod warunkiem wystąpienia przez Wykonawcę do Zamawiającego w formie pisemnej ze stosownym wnioskiem o taką zmianę zawierającym uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen wraz z dokumentami potwierdzającymi, iż zmiany te mają wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 - 3) Zmiana wynagrodzenia obejmować będzie okres od wejścia w życie przepisów uzasadniających zmiany, lecz nie wcześniej niż od dnia wpływu do Zamawiającego wniosku wraz z uzasadnieniem i dokumentami.
 - 4) W przypadku nie wykazania wpływu zmian na wzrost wynagrodzenia jak w ust. 1 pkt 3), Zamawiający ma prawo odmówić zawarcia stosownego aneksu do czasu przedłożenia wymaganego uzasadnienia wraz z dokumentami potwierdzającymi zasadność żądania Wykonawcy.
2. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z łącz telefonicznych i/lub łącz internetowych w lokalizacjach wskazanych w SOPZ i nowych lokalizacjach, wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone o sumę kosztów opłat abonamentowych w danej lokalizacji. Zmiana wynagrodzenia obejmować będzie okres od podpisania stosownego aneksu.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany cen jednostkowych brutto w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Zestawieniu kosztów zadania, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo telekomunikacyjne; taka zmiana cen jednostkowych obowiązuje z chwilą wejścia w życie decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Zmiana cen jednostkowych brutto nie wpłynie na wartość maksymalną zobowiązania, o której mowa w §4 ust. 1, a także w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących funkcjonowania rynku usług pocztowych w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu niniejszej umowy.
4. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia na zasadach określonych w ust. 1 pkt. 1 nie może przekroczyć 5 % maksymalnej wartości brutto umowy określonej w §4 ust. 1.
5. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1-4, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania

podwykonawcy. W przypadku zaniechania tego zobowiązania, Zamawiający jest zobowiązany naliczyć karę umowną w wysokości 1% wartości umowy określonej w §4 ust.1.

6. Umowa może być zmieniona także:
 - a. W razie aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów,
 - b. W razie zmiany przepisów powodujących konieczność innych rozwiązań, niż zakładano w opisie przedmiotu zamówienia lub SWZ,
 - c. W razie zmiany przepisów powodujących konieczność uzyskania dokumentów, które te przepisy narzucają.
7. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych:
 - 1) zmiany osób realizujących zadania pod warunkiem, że osoby te będą spełniały wymagania określone w SWZ,
 - 2) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego, zmiana dokumentów potwierdzających uregulowanie płatności wobec podwykonawców,
 - 3) zmiany danych teleadresowych,
 - 4) zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami,
 - 5) przeniesienie numerów lub łącz internetowych pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego wskazanymi w SOPZ i nowymi lokalizacjami, zgodnie z § 2 ust. 1 pkt. 13) i ust. 5 pkt. 7).
8. Zmiany umowy wymagają zgody Zamawiającego oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach normowania ustawy Pzp z dnia 11 września 2019 r.
9. Każda ze Stron przedkładając drugiej Stronie propozycję zmian wraz z tą propozycją przedłoży:
 - 1) opis proponowanych zmian wraz z uzasadnieniem,
 - 2) harmonogram wprowadzenia i wykonania tych zmian,
 - 3) projekt aneksu do umowy.
10. Po otrzymaniu propozycji, o której mowa w ust. 8, strona, która ją otrzymała w terminie 5 dni zatwierdzi bądź odrzuci otrzymaną propozycję zmiany bądź w tym terminie wystąpi do Strony wnioskującej ze zmodyfikowaną propozycją tych zmian. Do modyfikacji zmian mają zastosowanie reguły określone w ust. 2 oraz ust. niniejszym.
11. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wskazanego w ust. 9 przyjmuje się propozycję zmian za odrzuconą.
12. W przypadku przyjęcia propozycji zmian wchodzi one w życie pod warunkiem objęcia ich pisemnym aneksem.

§ 9

OSOBY DO KONTAKTU

1. Osobami odpowiedzialnymi za koordynację prac wynikających z realizacji umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego tel. email:
 - 2) ze strony Wykonawcy telefon komórkowy email:, który jest stałym opiekunem technicznym (konsultantem) do niezwłocznych i bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego.
2. Czas oczekiwania na odpowiedź ze strony opiekuna technicznego wskazanego w ust. 1 pkt. 2) nie może być dłuższy niż 24 godziny od momentu wysłania wiadomości na jego pocztę elektroniczną lub od nagrania wiadomości na jego pocztę głosową przez osoby wskazane ust. 1. pkt. 1).
3. Opiekun techniczny winien być dostępny dla Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:30, przez cały okres obowiązywania umowy i winien rozwiązywać bieżące problemy, przyjmować zgłoszenia itp.
4. W pozostałych porach Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość kontaktu z ogólnym Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy – Infolinią numer, gdzie po odpowiedniej weryfikacji tożsamości Zamawiającego, będzie istniała możliwość pełnej ingerencji w zamówione/oferowane usługi i ustawienia, przez uprawnione osoby wskazane w ust. 1. pkt. 1).
5. W przypadku zmiany osób wskazanych w ust. 1, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do poinformowania na piśmie lub na adres poczty elektronicznej na 3 dni przed planowaną zmianą o imieniu i nazwisku, numerze telefonu, adresie poczty elektronicznej nowej osoby odpowiedzialnej za koordynację obowiązków wynikających z realizacji umowy.
6. W przypadku trzykrotnego uchybienia obowiązkowi, o którym mowa w ust. 2 przez opiekuna technicznego, na pisemny wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia nowego opiekuna technicznego z zastrzeżeniem ust. 5.

§10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca może mieć dostęp do danych osobowych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i jest zobowiązany do ich przetwarzania tylko i wyłącznie w celu realizacji umowy, która to umowa jest niezbędna do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego.
2. Wykonawca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe przekazane przez Zamawiającego wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w niniejszej umowie oraz zabezpieczyć te dane, w szczególności, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zamawiający informuje, że:
 - 1) administratorem danych osobowych zawartych w treści niniejszej umowy jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą: (53-611) Wrocław, ul. Strzegomska 6;
 - 2) administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym skontaktować się można pod adresem email iodo@mops.wroclaw.pl lub telefonicznie 717822316;
 - 3) dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, miejsca pracy, stanowiska, będą przetwarzane tylko i wyłącznie w celu realizacji postanowień niniejszej umowy;
 - 4) dane osobowe będą udostępniane Współadministratorom, podmiotom, którym administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów, a także innym podmiotom i instytucjom upoważnionym z mocy prawa;
 - 5) dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, do czasu ustania celu ich przetwarzania;
 - 6) przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, w przypadku ustania celu dla którego były przetwarzane prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także zaprzestania przetwarzania;
 - 7) przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie (00-193) przy ul. Stawki 2);
 - 8) podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji kontaktów z administratorem i realizacji niniejszej umowy;
 - 9) dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a także nie będą podlegały personalizacji ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
4. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy (¹⁾Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji zadania, jak również po wygaśnięciu umowy. Przez informacje poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. z obowiązku tego strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciężącego na stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.
6. W przypadku szkód powstałych z tytułu naruszenia przez Wykonawcę przepisów z zakresu ochrony danych osobowych i jego obowiązków umownych, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność odszkodowawczą obejmującą także roszczenia osób trzecich, ewentualne kary, koszty postępowań w tym koszty zastępstwa procesowego i inne roszczenia
7. W celu prawidłowego wykonania umowy, zwłaszcza uprawnień kontrolnych wynikających z § 1 ust. 3 -6, Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane osobowe w zakresie imienia i nazwiska, stanowiska, formy zatrudnienia.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) oraz Oferta Wykonawcy stanowią integralną część przedmiotowej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U z 2020 poz. 1740) z zastrzeżeniem przepisów art. 431- 465 w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

3. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Załącznikami do umowy są:
 - 1) „Zestawienie kosztów zadania” – załącznik nr 1 do umowy (będącego jednocześnie zał. nr 3 do SWZ).
 - 2) „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” – załącznik nr 2 do umowy (będącego jednocześnie zał. nr 6 do SWZ)
5. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
6. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 egzemplarze dla Zamawiającego a 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. Zestawienie kosztów

*niepotrzebne skreślić

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

dotyczy: zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn.: Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV: 64200000-8, 72400000-4

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej i sieci teleinformatycznej (za wyjątkiem lokalizacji, dla których przewidziano świadczenie tylko usług telefonicznych) w obiektach MOPS-u mieszczących się we Wrocławiu przy:

- 1) ul. Strzegomska 6,
- 2) pl. Św. Macieja 4-6,
- 3) pl. Św. Macieja 19/20,
- 4) ul. Oficerska 9a,
- 5) pl. Legionów 4-5,
- 6) ul. Litewska 20,
- 7) ul. Podwale 75a,
- 8) ul. Dąbrowskiego 11/2,
- 9) ul. Nowowiejska 27-29,
- 10) ul. Nowowiejska 102/104,
- 11) ul. Namysłowska 8,
- 12) ul. Zachodnia 3,
- 13) ul. Braniborska 6-8,
- 14) ul. Hubska 30/32,
- 15) ul. Kasztelańska 9/10
- 16) ul. Kamieńskiego 190,
- 17) ul. Na Ostatnim Groszu 54/56,
- 18) ul. Wysoka 6,
- 19) ul. Średzka 42,
- 20) ul. Gliniana 55/1,
- 21) ul. Żeromskiego 79,
- 22) ul. Kniaziewiczza 29,
- 23) ul. Dróżnicza 48b,
- 24) ul. Maślicka10b/23
- 25) ul. Bałuckiego 11/3
- 26) ul. Ignuta 101/103/3
- 27) ul. Pocztowa 17/8
- 28) ul. Sokola 28/30m5
- 29) ul. Młodych Techników 58,
- 30) ul. Rydygiera 43abcd, 45a,
- 31) ul. Ciepła 15b,
- 32) ul. K. Miarki 1,
- 33) ul. Reymonta 8,
- 34) ul. Chrobrego 34a,
- 35) ul. Kilińskiego 36m5.
- 36) pl. Solidarności 1/3/5.
- 37) ul. Zachodnia 1

2. OPIS STANU OBECNEGO ORAZ DOCELOWEGO DLA ŚWIADCZENIA USŁUG TELEFONICZNYCH GŁOSOWYCH

Tabela nr 1. Lokalizacje Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu:

1.	Lokalizacja MOPS - ul. Strzegomska 6	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza ISDN POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe Centrala Alcatel OXO Automatyczna zapowiedź MOPS	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej, Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych, prezentacja numeru łącza wywołującego	
Numery zakres numeracji: 717822300-09 DDI ISDN, 717822310-centrex, 717822311-centrex, 717822312-centrex, 717822313-centrex, 717822314-centrex, 717822315-centrex, 717822316-centrex, 717822321-centrex, 717822322-centrex, 717822328-centrex, 717822330-centrex, 717822331-centrex, 717822332-centrex, 717822333-centrex, 717822334-centrex, 717822335-centrex, 717822336-abona, 717822337-centrex, 717822338-centrex, 717822339-centrex, 717822340-centrex, 717822341-centrex, 717822342-centrex, 717822343-centrex, 717822344-centrex, 717822345-centrex, 717822350-centrex, 717822355-centrex, 717822356-centrex, 717822357-centrex, 717822358-centrex, 717822359-centrex, 717822364-centrex, 717822369-centrex, 717822371-centrex, 717822372-centrex, 717822375-centrex, 717822376-centrex, 717822377-centrex, 717822378-centrex, 717822379-centrex, 717822380-centrex, 717822381-centrex, 717822382-centrex, 717822383-centrex, 717822384-centrex, 717822385-centrex, 717822386-centrex, 717822387-centrex, 717822390-centrex, 717822391-centrex, 717822392-centrex, 717822393-centrex, 717822394-centrex, 717822395-centrex, 717822396-centrex, 717822397-centrex, 717822398-centrex, 717822399-centrex, 717822400-centrex, 717822401-centrex, 717822402-centrex, 717822403-centrex, 717822404-centrex, 717822405-centrex, 717822406-centrex, 717822407-centrex, 717822408-centrex, 717823566-centrex-ISDN, 717725988-centrex-ISDN, 717849601-centrex-ISDN, 717849602-centrex-ISDN, i 71 78 22 410-centrex, , 71 78 23 594-centrex, 71 78 23 595-centrex, 71 78 22 415-centrex, 71 78 22 416-centrex, 71 78 22417-centrex, 71 352 78 31, 71 799 90 36 centrex , 71 78 64 194-centrex, 717864191-centrex, 717864214-centrex, 717864197-centrex, 717864190-centrex, 717864195-centrex, 717864196-centrex, 717666000-centrex, 717669299-centrex, 717669399-centrex, 717669499-centrex.		

2.	Lokalizacja MOPS - pl. Św. Macieja 4-6	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego	
Numery zakres numeracji: 717822422-centrex, 717822423-centrex, 717822425-centrex, 717822426-centrex, 717822427-centrex, 717822430-centrex.		

3.	Lokalizacja MOPS - pl. Św. Macieja 19/20	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji: 717823541-centrex, 717823542-centrex, 717823543-centrex, 717823544-centrex, 717823545-centrex.		

4.	Lokalizacja MOPS - ul. Oficerska 9a	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, faksy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej. Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego. Podłączenie trzech nowych nr tel.
Numery zakres numeracji: 717822431-centrex, 717822432-centrex, 717822433-centrex, 717822434-centrex, 717822435-centrex, 717822436-centrex, 717822438-centrex, 717822439-centrex, 717822440-centrex, 717822442-centrex, 717822443-centrex, 717822444-centrex, 717822445-centrex, 717822446-centrex, 717822447-centrex, 717822448-centrex, 717822449-centrex, 717822450-centrex, 717822451-centrex, 717822452-centrex, 717822453-centrex. 717822419-centrex, 717813020-centrex, 717669599-centrex, 717669666-centrex		

5.	Lokalizacja MOPS - pl. Legionów 4-5	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji: 717653647-centrex, 717653580-centrex, 717657604-centrex, 717657913-centrex, 717657807-centrex, 717657909-centrex.		

6.	Lokalizacja MOPS - ul. Litewska 20	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 717823500-centrex, 717823504-centrex, 717823506-centrex.	

7.	Lokalizacja MOPS - ul. Podwale 75a	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 717725984-centrex, 717818662-centrex, 717864216-centrex, 717864217-centrex, 717864223-centrex	

8.	Lokalizacja MOPS - ul. Dąbrowskiego 11/2	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego Podłączenie jednego nowego nr tel.
	Numery zakres numeracji: 71 7657562 – centrex, 717864227-centrex	

9.	Lokalizacja MOPS - ul. Nowowiejska 27-29	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 717823550-centrex, 717823552-centrex,717823553-centrex, 717823554-centrex, 717823555-centrex, 717823556-centrex,717823557-centrex, 717822559-centrex.	

10.	Lokalizacja MOPS - ul. Nowowiejska 102/104	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 717823560-centrex, 717823561-centrex, 717823562-centrex, 717823563-centrex, 717823564-centrex, 717823565-centrex, 717823567-centrex, 717823568-centrex, 717823569-centrex.	

11.	Lokalizacja MOPS - ul. Namysłowska 8	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 717999274-centrex. 717999287 centrex, 717999298 centrex, 717823503 centrex, 717822352 centrex, 717823578-717823579 ISDN,m 717822325 centrex, 717823502 centrex, 717822368 centrex, 717823505 centrex, 717823507 centrex, 717822489 centrex, 717823501 centrex, 717822424 centrex, 717823546 centrex, 717822354 centrex.	

12.	Lokalizacja MOPS - ul. Zachodnia 3	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji: 717823580-centrex, 717823581-centrex, 717823582-centrex, 717823583-centrex, 717823584-centrex, 717823585-centrex, 717823586-centrex, 717823587-centrex, 717823588-centrex, 717823589-centrex,		

13.	Lokalizacja MOPS - ul. Braniborska 6-8	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji: 717725980-centrex, 717725982-centrex, 717725983-centrex, 717725985-centrex, 717725986-centrex, 717725987-centrex, 717725989-centrex, 717725990-centrex, 717725997-centrex, 717822486-centrex, 717822487-centrex, 717822488-centrex, 717822490-centrex, 717822491-centrex, 717822492-centrex, 717822495-centrex.		

14.	Lokalizacja MOPS - ul. Hubska 30/32	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS ISDN MSN System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe Centrala BOSH 13E	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji: 717725981-centrex, 717725994-centrex, 717822317-centrex, 717822318-centrex, 717822324-centrex, 717822326-centrex, 717822327-centrex, 717822329-centrex, 717822346-centrex, 717822347-centrex, 717822348-centrex, 717822349-centrex, 717822351-centrex, 717822353-centrex, 717822367-centrex, 717822370-centrex, 717822373-centrex, 717822374-centrex, 717822388-centrex, 717822389-centrex, 717822493-centrex, 717822494-centrex, 717823551-centrex, 717823570-717823577 ISDN MSN, 717823596-centrex, 717823597-centrex, 717822365-centrex, 717822409-centrex, 717823592-centrex, 717823593-centrex, 717823590-centrex, 717822441-centrex, 717849604-centrex, 717849605-centrex, 717849606-centrex.		

15.	Lokalizacja MOPS - ul. Kasztelańska 9/10	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji: 717958963-centrex.		

16.	Lokalizacja MOPS - ul. Kamińskiego 190	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny końcowy Typ łącza ISDN (ISDN BRA 2B+d) System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe Centrala Libra Platan	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji: 713260908, 713527428, 713529410, 717823540-centrex, 717864234-centerx, 717864235-centrex		

17.	Lokalizacja MOPS - ul. Na Ostatnim Groszu 54/56	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny końcowy Typ łącza ISDN (ISDN BRA 2B+d) System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji: 713510220-ISDN, 713510241-MSN, 713510242-MSN, 713573460-MSN.		

18.	Lokalizacja MOPS - ul. Wysoka 6	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	Brak numerów telefonicznych	Podłączenie 5 nowych numerów telefonicznych
Numery zakres numeracji: Brak numeracji		

19.	Lokalizacja MOPS - ul. Średzka 42 (centrala-własność Telefonii Netia)	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny końcowy Typ łącza ISDN (ISDN BRA 2B+d) System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji: 713491445-ISDN, 713491586-MSN, 713492859-MSN, 713492860-MSN, 713493293-ISDN, 713493810, 713494669-ISDN.		

20.	Lokalizacja MOPS - ul. Gliniana 55/1	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny końcowy Typ łącza ISDN (ISDN BRA 2B+d) System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji: 713677628-ISDN. 71 78 22 437- centrex, 71 78 22 418 – centrem, 71 78 23 508 – centrex		

21.	Lokalizacja MOPS - ul. Żeromskiego 79	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji: 717849603-centrex, ,717823527-centrex, 713457538-centrex		

22.	Lokalizacja MOPS - ul. Kniaziewiczza 29	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny końcowy Typ łącza ISDN (ISDN BRA 2B+d) System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych Centralka prezentacja numeru łącza wywołującego

Centrala – własność Dialog	
Numery zakres numeracji: 713430924-MSN , 713431237-ISDN, nr Główny-713431785 (DDI-3352370-3352389 i 717766900-717766919).	

23.	Lokalizacja MOPS - ul. Drużnicza 48 b	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny końcowy Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 713578980	

24.	Lokalizacja MOPS - ul. Maślicka 10b/23	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 713540830.	

25.	Lokalizacja MOPS - ul. Bałuckiego 11/3	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 713428584.	

26.	Lokalizacja MOPS - ul. Ignuta 101/103/3	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego

	Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	
	Numery zakres numeracji: 713530176.	
27.	Lokalizacja MOPS - ul. Poczтова 17/8	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 713672737.	
28.	Lokalizacja MOPS - ul. Sokola 28/30m5	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 713616406.	
29.	Lokalizacja MOPS - ul. Młodych Techników 58	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 71, 359 28 92, 717822323-centrex, 717822319-centrex, 717822320-centrex, 717822366-centerx, 71 78 22 411-centrex, 71 78 22 412-centrex, 71 78 22 413-centrex, 71 78 22 414-centrex, 717669799-centrex, 7176698990centrex	
30.	Lokalizacja MOPS - ul. Rydygiera 43abcd, 45a	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych. prezentacja numeru łącza wywołującego

	Numery zakres numeracji: 71 796 40 80-centrex, 71 796 40 81-centrex, 71 796 40 83-centrex, 71 796 40 84-centrex, 71 796 40 85-centrex. 71 796 40 87-centrex, 71 796 40 88-centrex, 717818668-centrex, 717823591-centrex	
31.	Lokalizacja MOPS - ul. Ciepła 15b	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych. prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 71 79 93 040	
32.	Lokalizacja MOPS - ul. K. Miarki 1	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych. prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 71 79 80 021-centrex, 71 78 23 558-centrex, 717864240-centrex	
33.	Lokalizacja MOPS - ul. Reymonta 8	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych. prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 717818780-centrex.	
34.	Lokalizacja MOPS - ul. Chrobrego 34a	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych. prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: nowy numer 717818909-centrex, 717818965-centrex.	

35.	Lokalizacja MOPS - ul. Kilińskiego 36m5	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych. Prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji: 717659155-centrex.	

36.	Lokalizacja MOPS - pl. Solidarności 1/3/5	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faksowych Prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji wymaganej: 717822360-centrex, 717822361-centrex, 717822362-centrex, 717822363-centrex, 71 37 27 115	

37.	Lokalizacja MOPS – Zachodnia 1	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faksowych Prezentacja numeru łącza wywołującego
	Numery zakres numeracji wymaganej: 71 78 23 598-centrex	

3. Obecny średni czas połączeń na 1 miesiąc powiększony o zakładany wzrost rozmów o 5%:

Połączenia lokalne*, międzystrefowe	89000
Połączenia komórkowe	52000
Połączenia międzynarodowe UE na numery stacjonarne	150
Połączenia międzynarodowe UE na numery komórkowe	44
Połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne (Ukraina, Rosja, Białoruś)	24
Połączenia międzynarodowe na numery komórkowe (Ukraina, Rosja, Białoruś)	25
Limit kwotowy na połączenia inne (infolinie, biura numerów inne.)	3000

Stan docelowy abonamenty:

System łączności operatora (DDI, POTS, ISDN, MSN, Centrex)	322
ISDN 2B+d	1
ISDN 30B+d2	1

* (nie zawiera minut w systemie CENTREX grupy lokalizacji MOPS)

4. Ogólne wymagania wobec Wykonawcy:

- 1) Bezpłatny ruch w grupie Zamawiającego pomiędzy lokalizacjami.
- 2) Sekundowe naliczanie dla wszystkich taryf w każdym rodzaju ruchu bez opłat inicjujących za rozpoczęte połączenie 1s/1s.
- 3) Jednolita stawka za połączenia przez całą dobę. w stosunku miesięcznym na cały okres umowy – zgodnie z załącznikiem nr 3 do SWZ.
- 4) Możliwość zmiany taryf w trakcie trwania umowy, w przypadku gdy będą one korzystniejsze od dotychczasowych dla zamawiającego.
- 5) Wykonawca nie zmieni cen w trakcie wykonywania umowy w sposób niekorzystny dla zamawiającego.
- 6) comiesięcznego bezpłatnego dostarczania w formie elektronicznej bilingu zawierającego specyfikację do faktury (tj. numer abonencki, łączną ilość minut wykorzystanych w danym okresie, stawkę za minutę połączenia w podziale na rodzaj połączenia, wartość netto i brutto za wykonane połączenia w okresie rozliczeniowym) oraz wykaz wykonanych przez Zamawiającego połączeń telefonicznych z podaniem dla każdego typu połączenia: lokalizacji, numeru wywołanego, daty, godziny rozpoczęcia połączenia oraz czasu jego trwania i wysokość opłaty

5. Wymagania techniczno-serwisowe wobec Wykonawcy:

- 1) Zachowanie wszystkich dotychczasowych numerów, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
- 2) Wykonawca zapewnia konfigurację systemu w ramach instalacji, bez dodatkowych kosztów.
- 3) Przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w pracy i z zachowaniem dotychczasowej numeracji.
- 4) Przejęcie obowiązku przeprowadzenia wszystkich niezbędnych procedur, uzgodnień itp., związanych z przeniesieniem numerów oraz poniesienie kosztów z tym związanych. Jeśli będzie to konieczne Zamawiający udzieli w tym celu niezbędnego pełnomocnictwa.
- 5) Dostępność służb technicznych przez całą dobę we wszystkie dni w roku.
- 6) Wykonawca zapewni bezpłatne serwisowanie systemu przez cały okres umowy, urządzeń telekomunikacyjnych zewnętrznych wraz z systemem łączy kablowych do sieci wewnętrznej zamawiającego i centralk.
- 7) Bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza oraz bezpłatne usuwanie awarii przez okres trwania umowy w ciągu 4 godzin po zgłoszeniu awarii na wskazany numer telefonu lub adres e-mail osoby (opiekuna klienta) wyznaczonej do kontaktu przez Wykonawcę.
- 8) Wykonawca zapewni bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego łącza.
- 9) Wykonawca zapewnia bezpłatną zmianę kategorii uprawnień abonenta w ramach umowy.
- 10) Wykonawca umożliwi dostęp abonenta do indywidualnego systemu blokowania kierunków – bezpłatne ograniczenie ruchu wyjściowego polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących np. do sieci telefonii komórkowej, międzystrefowej oraz połączeń zaczynających się na 700... 300..., 400..., przy zachowaniu możliwości odblokowania tychże usług.
- 11) Wykonawca zapewnia bezpłatne przenoszenie lub likwidację numerów w terminie do 21 dni od pisemnego zgłoszenia w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego oraz zapewnieni automatyczną informację głosową na przenoszonym lub likwidowanym łączu przez okres min. 21 dni od dnia powstania zmiany. W przypadku braku możliwości jego przeniesienia (gdy są pozytywne warunki techniczne w zakresie tego przeniesienia), przydzielenie nowego numeru i jego uruchomienie.
- 12) Wykonawca winien zapewnić (w miarę warunków technicznych) bezpłatną prezentację numerów w ruchu przychodzącym (CLIP).
- 13) Wykonawca winien zapewnić świadczenie usług głosowych i tekstowych (fax) na aparatach telefonicznych i urządzeniach faxowych posiadanych przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wymiany posiadanego sprzętu. Przykładowe urządzenia posiadane przez Zamawiającego: Panasonic KX -TG 2511PD, KX FT 37, KX-FC278.

6. Zamawiający dopuszcza:

- 1) Inne rozwiązania systemu łączności:
 - a. na bazie stanu bieżącego lub innego systemu łączności stacjonarnej z zachowaniem konfiguracji oraz z zastrzeżeniem bezpłatnych połączeń w grupie jednostek MOPS z rozdziału i opisu przedmiotu zamówienia

- b. Zmianę uwarunkowań stanu docelowego w wyjątkowych przypadkach nie spełniania warunków technicznych w strukturze jednostki.

2) Powyższe rozwiązania muszą uwzględniać, że:

- a. w związku ze specyfiką pracy MOPS nie jest możliwa zmiana numeracji, utrzymanie numeracji jest wymagane, za wyjątkiem jednostkowych odstępstw w przypadku gdy procedura przeniesienia obecnej pojedynczej numeracji z przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwia realizację zadania, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym. Mogą to być przypadki jednostkowe.
- b. nie istnieje możliwość zaniechania świadczenia usług. Określone przez zamawiającego parametry łączy są minimalnymi jakie Wykonawca winien zapewnić przy świadczeniu usługi, ponieważ jest to niezbędne do prawidłowego funkcjonowania sieci teleinformatycznej MOPS. w przypadku zaproponowania niższych prędkości skutkować to będzie niższą prędkością działania aplikacji bazodanowych na co Zamawiający nie wyraża zgody.
- c. nie ma możliwości wykorzystania przez wykonawcę istniejącej infrastruktury teleinformatycznej w budynkach zamawiającego do realizowania połączeń telefonicznych, głosowych i tekstowych.
- d. Wykonawca winien zapewnić świadczenie usług głosowych i tekstowych (fax) na aparatach telefonicznych i urządzeniach faxowych posiadanych przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wymiany posiadanego sprzętu. Przykładowe urządzenia posiadane przez Zamawiającego: Panasonic KX –TG 2511PD, KX FT 37, KX-FC278

7. Zamawiający zaleca przeprowadzenie wywiadu technicznego w jednostkach objętych zamówieniem. Zamawiający umożliwi przeprowadzenie wywiadu technicznego po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym z Zamawiającym kontakt: Zbigniew Stefański, Wrocław ul. Strzegomska 6, tel. 071 7822333 w godz. od 09:00 do 14:00.

8. Zapewnienie dostępu do sieci teleinformatycznej (Internetu) w obiektach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zlokalizowanych na terenie miasta Wrocławia. CPV 72400000-4

ZESTAWIENIE LOKALIZACJI

Ip	Typ Lokalizacji	Adres	Oczekiwana szybkość pasma	Łącze Symetryczne	min. download/upload	SLA	Stały, publiczny adres IP
1	A	STRZEGOMSKA 6	50 Mb/s	TAK	50 Mb/s / 50 Mb/s	TAK	TAK
2	B	HUBSKA 30/32	50 Mb/s	TAK	50 Mb/s / 50 Mb/s	TAK	TAK
3	C	OFICERSKA 9A	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
4	C	ZACHODNIA 3	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
5	C	ŚREDZKA 42	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
6	C	NOWOWIEJSKA 102-104	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
7	C	NOWOWIEJSKA 29	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
8	C	KNIAZIEWICZA 29A	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK

9	C	PL. LEGIONÓW 4-5	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
10	C	PL. ŚW.MACIEJA 4	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
11	C	BRANIBORSKA 6/8	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
12	C	NA OSTATNIM GROSZU 54/56	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
13	C	KAMIĘŃSKIEGO 190	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
14	D	WYSOKA 6	10 Mb/s	TAK	10 Mb/s / 10 Mb/s	TAK	TAK
15	D	CHROBREGO 34a	10 Mb/s	TAK	10 Mb/s / 10 Mb/s	TAK	TAK
16	D	PI. SOLIDARNOŚCI 1/3/5	10 Mb/s	TAK	10 Mb/s / 10 Mb/s	TAK	TAK
17	D	MŁODYCH TECHNIKÓW 58	10 Mb/s	TAK	10 Mb/s / 10 Mb/s	TAK	TAK
18	E	PL. ŚW.MACIEJA 19/20	6 Mb/s	TAK	6 Mb/s / 6 Mb/s	NIE	TAK
19	E	DĄBROWSKIEGO 11/2	6 Mb/s	TAK	6 Mb/s / 6 Mb/s	NIE	TAK
20	E	PODWALE 75	6 Mb/s	TAK	6 Mb/s / 6 Mb/s	NIE	TAK
21	E	GLINIANA 55	6 Mb/s	TAK	6 Mb/s / 6 Mb/s	NIE	TAK
22	E	ŻEROMSKIEGO 79	6 Mb/s	TAK	6 Mb/s / 6 Mb/s	NIE	TAK
23	E	KAROLA MIARKI 1	6 Mb/s	TAK	6 Mb/s / 6 Mb/s	NIE	TAK
24	F	LITEWSKA 20	6 Mb/s	NIE	6 Mb/s / 512 kb/s	NIE	TAK
25	F	ZACHODNIA 1	6 Mb/s	NIE	6 Mb/s / 512 kb/s	NIE	TAK
26	F	RYDYGIERA 43abcd	6 Mb/s	NIE	6 Mb/s / 512 kb/s	NIE	TAK
27	F	REYMONTA 8	6 Mb/s	NIE	6 Mb/s / 512 kb/s	NIE	TAK
28	F	CIEPŁA 15B	6 Mb/s	NIE	6 Mb/s / 512 kb/s	NIE	TAK

LOKALIZACJA TYPU A

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:

- 1) Pobieranie min. 50 Mbps.
- 2) Wysyłanie min. 50 Mbps.
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem Gigabit Ethernet 1000 Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo /nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy, w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
 - 1) utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez okres trwania umowy:
 - a) z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99,8%,
 - b) min. CIR=50 Mbps;
 - c) min. EIR=50 Mbps;
 - 2) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej Wykonawcy;
 - 3) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45, Ethernet;
 - 4) przydział 8 stałych publicznych adresów IP;
 - 5) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
 - 6) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
 - 7) maksymalnie 300 minutowy czas usunięcia awarii od momentu jej zgłoszenia.
10. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
11. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
12. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

LOKALIZACJA TYPU B

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
 - a. Pobieranie min. 50 Mbps.
 - b. Wysyłanie min. 50 Mbps
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem Gigabit Ethernet 1000Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy, w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
 - 1) utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez okres trwania umowy:
 - a) z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99%
 - b) min. CIR=50 Mbps;
 - c) min. EIR=50 Mbps;
 - 2) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej wykonawcy;
 - 3) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
 - 4) przydział 4 stałych publicznych adresów IP;

- 5) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
 - 6) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
 - 7) maks. 7 godzinny czas usunięcia awarii od momentu jej zgłoszenia.
10. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
 11. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
 12. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

LOKALIZACJA TYPU C

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
 - 1) obieranie min. 20 Mbps.
 - 2) Wysyłanie min. 20 Mbps
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem Gigabit Ethernet 1000 Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy, w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
 - 1) utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez okres trwania umowy:
 - a. z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99%
 - b. min. CIR= 20 Mbps;
 - c. min. EIR= 20 Mbps;
 - 2) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej Wykonawcy;
 - 3) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
 - 4) przydział 2 stałych publicznych adresów IP;
 - 5) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
 - 6) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
 - 7) maks. 7 godzinny czas usunięcia awarii od momentu jej zgłoszenia.
10. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
11. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
12. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

LOKALIZACJA TYPU D

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
 - 1) Pobieranie min. 10 Mbps.
 - 2) Wysyłanie min. 10 Mbps.
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem Gigabit Ethernet 1000 Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.

6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia wykonawca musi zapewnić:
 - 1) utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez okres trwania umowy:
 - a) z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99,8%,
 - b) min. CIR=10 Mbps;
 - c) min. EIR=10 Mbps;
 - 2) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej wykonawcy;
 - 3) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
 - 4) przydział 2 stałych publicznych adresów IP;
 - 5) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
 - 6) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
10. Wykonawca gwarantuje maksimum 24h czas usunięcia awarii.
11. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
12. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
13. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

LOKALIZACJA TYPU E

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
 - 1) Pobieranie min. 6 Mbps.
 - 2) Wysyłanie min. 6 Mbps.
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem Gigabit Ethernet 1000Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
 - 1) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej Wykonawcy;
 - 2) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
 - 3) przydział 2 stałych publicznych adresów IP;
 - 4) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
 - 5) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
10. Wykonawca gwarantuje maksimum 24h czas usunięcia awarii.
11. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
12. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
13. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

LOKALIZACJA TYPU F

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
 - 1) Pobieranie min. 6 Mbps.
 - 2) Wysyłanie min. 512 kbps
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem Gigabit Ethernet 1000Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy, w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
 - 1) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej Wykonawcy;
 - 2) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
 - 3) przydział 2 stałych publicznych adresów IP;
 - 4) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
 - 5) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
10. Wykonawca gwarantuje maksimum 24h czas usunięcia awarii.
11. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
12. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
13. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.