# Zapewnianie dostępności dla poszczególnych obszarów wymagań określonych artykule 6 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wymagania

[Ustawą o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami](https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20190001696) określono minimalne wymagania służące zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w 3 obszarach. W sytuacji gdy istnieją obiektywne trudności w zapewnieniu wymaganej dostępności (określone artykule 7 ustawy) niezbędne jest zapewnienie dostępu alternatywnego.

**Jak zapewnić dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami?** Film prezentuje podstawowe informacje o dostępności, ustawie o dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i o koordynatorach dostępności.

https://www.youtube.com/watch?v=nItWanvoPoQ

**Ustawy o dostępności przetłumaczone na Polski Język Migowy**  Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych przetłumaczone na Polski Język Migowy (PJM)

<https://youtu.be/BpJ1bN62z7E>

<https://youtu.be/bwWP5fsc3NU>

## ****Słownik pojęć****

**Dostępność**-dostępność architektoniczna, cyfrowa oraz informacyjno-komunikacyjna, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w artykule 6 ustawy o dostępności.

**Bariera**-przeszkoda lub ograniczenie architektoniczne, cyfrowe lub informacyjno-komunikacyjne, które uniemożliwia lub utrudnia osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

**Osoba ze szczególnymi potrzebami** osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub zewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

**Uniwersalne projektowanie**-projektowanie produktów, środowiska, programów i usług w taki sposób, by były użyteczne dla wszystkich, w możliwie największym stopniu, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznego projektowania, które nie wyklucza pomocy technicznych dla szczególnych grup osób z niepełnosprawnościami, jeżeli jest to potrzebne.

**Racjonalne usprawnienie**-konieczne i odpowiednie zmiany i dostosowania, nie nakładające nieproporcjonalnego lub nadmiernego obciążenia jeśli jest to potrzebne w konkretnym przypadku, w celu zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami możliwości korzystania z wszelkich praw człowieka i podstawowych wolności oraz ich wykonywania na zasadzie równości z innymi osobami.

## Dostępność architektoniczna

Dostępność architektoniczna jest to zbiór wszystkich elementów tworzących budynek i przestrzeń, które mają bezpośredni wpływ na łatwość, z jaką dana grupa użytkowników może się w niej poruszać. Jest to zbiór rozwiązań z dziedzin architektury i budownictwa, ale też wykraczających poza ten zakres. W zapewnianiu dostępności nadrzędna jest filozofia projektowania uniwersalnego, co oznacza projektowanie produktów, środowiska, programów i usług w taki sposób, by były użyteczne dla wszystkich, w możliwie największym stopniu, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznego projektowania. Nie wykluczone jest stosowanie pomocy technicznych dla szczególnych grup osób niepełnosprawnych, jeżeli jest to potrzebne.

Minimalny zakres zapewniania dostępności architektonicznej zgodnie z artykule 6 ustęp 1 wyżej wymienionej ustawy (wymaganie dotyczy zarówno sytuacji, gdy prowadzone są działania inwestycyjno-remontowe, jak również przy organizacji szeroko pojętych usług):

1. zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków**.**

Zgodnie z ustawą, należy zapewnić swobodny/wolny od przeszkód dostęp do wszystkich pomieszczeń oraz umożliwić przemieszczanie się pomiędzy piętrami budynku. Zapewnienie dostępności w zakresie wymaganym ustawą nie powinno ograniczać się do zapewnienia dostępności dla osób poruszających się na wózkach (m.in. brak progów, pokonywanie różnic wysokości, szerokość i usytuowanie drzwi, elementów wyposażenia). Istotne jest również wzięcie pod uwagę co najmniej osób słabowidzących (kontrast barwny elementów wnętrz, oznaczenia przegród szklanych) i niewidomych (brak elementów wystających i obniżeń wysokości). Szczegółowe parametry używane do weryfikacji zapewnienia dostępności w omawianym zakresie znajdują się w poradniku „ Jak wdrażać ustawę o dostępności? ” przygotowanym na zlecenie Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej (<https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/media/96815/Poradnik_wdrazanie.pdf>). Przydatna może okazać się również lista sprawdzająca, zamieszczona na stronie <https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/certyfikacja-dostepnosci/inne-dokumenty/> .

1. instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.  
   W przypadku, gdy dostępność architektoniczna nie może być zapewniona przez projektowanie uniwersalne, należy zastosować rozwiązania dodatkowe jak np. instalacja podnośników czy pochylni.
2. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w artykule 2 punkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (**Dz. U. z 2023 roku poz. 100 z późniejszymi zmianami**).  
   Niektóre osoby z niepełnosprawnością poruszają się w towarzystwie specjalnie wyszkolonego psa asystującego. Pies ułatwia im pokonywanie barier i umożliwia udział w życiu społecznym. Realizacja wymagania to zapewnienie możliwości wejścia do budynku osobie ze szczególnymi potrzebami z psem asystującym.
3. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.  
   Obecnie nie obowiązują inne niż omawiana ustawa regulacje prawne w zakresie ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. Minimalne działania rekomendowane do podjęcia w tym zakresie to ujęcie w procedurach ewakuacji zasad w obiekcie uwzględniających ewakuację osób o ograniczonej mobilności i/lub percepcji.

## Dostępność cyfrowa

Minimalne warunki zapewnienia dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych, w tym dokumentów, multimediów na nich publikowanych określa załącznik do [ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych](https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20190000848)

## Dostępność informacyjno–komunikacyjna

Artykuł 6 punkt 3 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 roku określa minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności informacyjno-komunikacyjnej.

Minimalny zakres zapewniania dostępności zgodnie z artykułem 6 ustęp 3 wyżej wymienionej ustawy:

1. obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu on-line do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.   
   Aby osoby Głuche mogły komunikować się z podmiotem świadczącym usługę, potrzebne są różne środki komunikowania się. Środki te określa artykuł 3 punkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. 2017 poz. 1824). Należą do nich: a) poczta elektroniczna, b) wiadomości tekstowe, w tym SMS, MMS lub komunikatory internetowe, c) komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych, d) przesyłanie faksów, e) strony internetowe spełniające standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych. Należy zadbać, aby w ramach realizacji zadania osoby ze szczególnymi potrzebami miały możliwość skorzystania z różnych form kontaktu, w szczególności telefonicznego.
2. instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.  
   Środki wspomagające słyszenie to rozwiązania dla osób słabosłyszących, które korzystają z aparatów słuchowych i implantatów ślimakowych. Osoby słabosłyszące korzystające z aparatów mogą mieć trudności w rozumieniu mowy w hałasie, pogłosie bądź dalekiej odległości. Urządzenia te bezprzewodowo przekazują dźwięk tak, by zmniejszyć zakłócenia słyszenia spowodowane warunkami akustycznymi pomieszczenia. Najczęściej stosowanym urządzeniem jest pętla indukcyjna. Można ją zainstalować w salach o różnej wielkości, punktach obsługi, również wykorzystywana jest do użytku indywidualnego. Pętla indukcyjna przesyła dźwięk ze źródła bezpośrednio do aparatu słuchowego. Sygnał przekazywany jest do aparatu z nagłośnienia lub mikrofonu. Stanowiska (miejsca obsługi) oraz sale wyposażone w pętlę indukcyjną muszą być odpowiednio oznaczone piktogramem. Pętle indukcyjne muszą spełniać wymogi aktualnej normy PN-EN 60118-4. Wyróżniamy:
3. pętle stanowiskowe (okienkowe), które mają najlepsze zastosowanie w punktach bezpośredniej obsługi, jeden na jeden. Ze względu na zdecydowanie niższą jakość dźwięku dla osób o znacznym ubytku słuchu nie rekomenduje się stosowania stanowiskowych pętli indukcyjnych przenośnych.
4. pętle powierzchniowe, które mają zastosowanie w salach i na widowniach.

Alternatywnie można stosować systemy wspomagające słyszenie FM lub wykorzystujące inne technologie.

1. zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności podmiotu w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.  
   Ustawa nakłada obowiązek zamieszczenia na stronie internetowej podmiotu informacji o jego działalności (w wypadku zadań zlecanych / powierzanych informacja o zadaniu) oraz dodatkowo jej opracowanie w dwóch formatach: w tekście łatwym do czytania i rozumienia oraz w polskim języku migowym (PJM). W oparciu o podstawową informację o zakresie działalności podmiotu powstają adaptacje informacji w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR) oraz w polskim języku migowym (PJM). Podstawowa informacja powinna być umieszczona w formie tekstu na stronie internetowej podmiotu publicznego zgodnie ze standardem WCAG 2.1 i być zgodna z zasadami prostego języka. Przydatne informacje znajdują się na stronie: <https://www.power.gov.pl/media/13597/informacja-dla-wszystkich.pdf> .
2. zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem (w zakresie realizowanego na podstawie umowy zadania) w formie określonej w tym wniosku.

Zgodnie z ustawą osoby ze szczególnymi potrzebami mają prawo komunikować się z podmiotem w sposób przez nie wybrany.

## Czym jest dostęp alternatywny?

W indywidualnym przypadku, jeżeli ze względów technicznych lub prawnych, nie da się zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w zakresie minimalnej dostępności architektonicznej, cyfrowej czy informacyjno-komunikacyjnej, należy zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny.

Dostęp alternatywny, w zakresie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej, polega w szczególności na:

1. zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub
2. zapewnieniu wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, lub
3. wprowadzeniu takiej organizacji, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.

W przypadku gdy nie jest możliwe zapewnienie dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej należy zapewnić dostęp alternatywny. Może to być np.:

1. kontakt telefoniczny lub mailowy;
2. dostęp z udziałem tłumacza języka migowego (osobiście lub online);
3. dostarczenie dokumentu w innym formacie (np. elektronicznym)

W wypadku braku obiektywnych możliwości zapewnienia dostępności np. z powodów technicznych lub prawnych bezwzględnie wymagane jest zapewnienie odbiorcom ze szczególnymi potrzebami w ramach realizowanego zadania publicznego dostępu alternatywnego . Najważniejsze jest, żeby osoba ze szczególnymi potrzebami nie była nigdy pozostawiona sama sobie. Osoba ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z definicją ujętą w ustawie, to osoba, „która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami”. Do grupy osób ze szczególnymi potrzebami należy zaliczyć osoby z niepełnosprawnością lub inne osoby mające trwale lub czasowo naruszoną sprawność w zakresie mobilności czy percepcji (np. ludzie poruszający się przy pomocy kul, protez, wózków, przewlekle chorujący, niesłyszący, słabosłyszący, niewidomi, słabowidzący, z trudnościami manualnymi i poznawczymi, niekomunikujący się werbalnie itp.).

## E. Przykładowy katalog kosztów związanych z zapewnieniem dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

1. Tłumaczenie na język migowy
2. Nagranie audiodeskrypcji
3. Audiodeskrypcja na żywo
4. Stworzenie napisów do multimediów
5. Nagranie filmu z audiodeskrypcją/napisami/tłumaczeniem migowym/w polskim języku migowym
6. Usługa tłumacza migowego online
7. Wynajęcie pętli indukcyjnej/systemu FM lub innych narzędzi wspomagających słyszenie
8. Zakup szkolenia z obsługi pętli indukcyjnej lub innych narzędzi wspomagających słyszenie
9. Wynajęcie odbiorników do audiodeskrypcji
10. Wynajęcie słuchawek wyciszających
11. Wynajęcie wózka (krzesła, materaca) do ewakuacji
12. Druk powiększony lub pomniejszony
13. Druk wypukły na przykład w alfabecie Braille’a
14. Druk tyflografik
15. Stworzenie/zakup materiałów do stworzenia pomocy dotykowych
16. Zakup farby, taśm do oznaczenia kontrastów
17. Dostosowanie materiałów elektronicznych (doc/pdf/ dostępny formularz elektroniczny)
18. Szkolenie dla asystentów/wolontariuszy z obsługi osób z niepełnosprawnościami
19. Koszt zatrudnienia asystentów osób z niepełnosprawnościami
20. Wynajem specjalistycznego transportu dla osób z niepełnosprawnościami
21. Wynajem toalety dla osób z niepełnosprawnościami
22. Druk oznaczeń/piktogramów z informacjami o dostępności
23. Stworzenie przedprzewodnika do wydarzenia
24. Stworzenie informacji w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR)

## F. Przydatne informacje na stronach Wrocławia:

1. [zarządzenie Prezydenta Wrocławia w sprawie stosowania Wrocławskich Standardów Dostępności Kultury i Wydarzeń](https://baw.um.wroc.pl/UrzadMiastaWroclawia/document/61745/Zarz%C4%85dzenie-5201_21)
2. [zarządzenie Prezydenta Wrocławia w sprawie stosowania Wrocławskich standardów dostępności przestrzeni miejskich](https://baw.um.wroc.pl/UrzadMiastaWroclawia/document/37575/Zarz%C4%85dzenie-249_19)