

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

na udzielenie zamówienia w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości nie przekraczającej progów unijnych zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) - dalej ustawa Pzp

na zadanie pn.

Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów mobilnych, ładowarek i aktywnych kart sim dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu

CPV 64212000-5, 32250000-0

Przedmiotowe postępowanie prowadzone jest przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Składanie ofert następuje przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl>.

Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
53-611 Wrocław
ul. Strzegomska 6
sekretariat@mops.wroclaw.pl
tel. 71 78-22-300

Opracowanie zawiera:

1. Postanowienia ogólne
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Instrukcja dla wykonawców
4. Załączniki

Zatwierdzam:
z up. Kierownik Działu Obsługi

Grzegorz Polkowski

Wrocław, dnia 30.10.2023 r.

.....
(Dyrektor lub osoba upoważniona)

Wrocław, październik 2023 r.

SPIS TREŚCI
SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

na udzielenie zamówienia w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości nie przekraczającej progów unijnych zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)- zwana dalej ustawą PZP na zadanie **pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów mobilnych, ładowarek i aktywnych kart sim dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu”**

CPV 64212000-5, 32250000-0

I. Postanowienia Ogólne
II. Opis przedmiotu zamówienia.
III. Instrukcja dla wykonawcy

1. Opis sposobu przygotowania oferty.
2. Ustalenie niektórych warunków zamówienia.
3. Warunki udziału w postępowaniu.
4. Podstawy wykluczenia z postępowania.
5. Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona.
6. Informacja dla Wykonawców polegających na zasobach innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp oraz zamierzających powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom – jeżeli dotyczy.
7. Informacja dla wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (spółki cywilne/ konsorcja)- jeżeli dotyczy.
8. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie kontaktował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.
9. Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.
10. Opis sposobu obliczenia ceny.
11. Ocena oferty.
12. Wymagany termin realizacji zadania.
13. Udzielanie wyjaśnień dotyczących SWZ.
14. Termin składania ofert.
15. Termin otwarcia ofert.
16. Termin związania ofertą.
17. Informacje o formalnościach jakie muszą być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
18. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy i możliwe zmiany w zawartej umowie oraz warunki takiej zmiany.
19. Środki ochrony prawnej przysługujące wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

IV. Załączniki

- Załącznik nr 1 – Formularz oferty (formularz interaktywny udostępniony na Platformie e-Zamówienia).
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy/podmiotu udostępniającego zasoby* z art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. oraz art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę...
- Załącznik nr 2.1. - Zobowiązanie innego podmiotu do oddania do dyspozycji wykonawcy zasobów niezbędnych na potrzeby wykonania zamówienia - jeżeli dotyczy.
- Załącznik nr 2.2. - Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia- jeżeli dotyczy,
- Załącznik nr 3 – Zestawienie kosztów zadania.
- Załącznik nr 4 – Specyfikacja techniczna urządzeń.
- Załącznik nr 5 – Projekt umowy.

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

I. Postanowienia ogólne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 6, zwany dalej Zamawiającym, zaprasza do udziału w zamówieniu publicznym prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów mobilnych, ładowarek i aktywnych kart sim dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu”.
CPV 6410000-0 64112000-4, 64113000-1

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwaną w dalszej części „ustawą” lub „Pzp”.
2. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.
3. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawcę oraz do umów w sprawach zamówień publicznych stosować się będzie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj. Dz.U 2023 poz.1610 ze zm.), jeżeli przepisy Pzp nie stanowią inaczej.
4. Ogłoszenie o zamówieniu zamieszczono w Biuletynie Zamówień Publicznych, udostępnianym na stronach portalu internetowego <https://ezamowienia.gov.pl/> oraz dodatkowo na stronie internetowej Zamawiającego <https://bip.mops.wroclaw.pl/przetarg/377/dzob-281-21-2023>
5. Wymagane jest złożenie oferty oraz oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust 1 Ustawy Pzp, oraz innych wymaganych dokumentów w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przy użyciu Platformy e-Zamówienia <https://ezamowienia.gov.pl/>.
6. W postępowaniu o udzielenie zamówienia **komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu** Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem: [e-Zamówienia \(https://ezamowienia.gov.pl/\)](https://ezamowienia.gov.pl/) lub poczty elektronicznej szpu@mops.wroclaw.pl.
7. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto podmiotu „Wykonawca” na Platformie e-Zamówienia. Korzystanie z Platformy e-Zamówienia jest bezpłatne. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy”.
8. Minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług Platformy e-Zamówienia oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia zostały opisane w Regulaminie Platformy e-Zamówienia.
9. W przypadku problemów technicznych i awarii związanych z funkcjonowaniem Platformy e-Zamówienia użytkownicy mogą skorzystać ze wsparcia technicznego dostępnego pod numerem **telefonu 22 458 77 99** lub drogą elektroniczną poprzez formularz udostępniony na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> w zakładce „Zgłoś problem”.
10. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” wynosi 150 MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza).
11. Za datę przekazania oferty oraz zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji składanych za pomocą platformy e-Zamówienia przyjmuje się datę ich przekazania na platformę e-Zamówienia.
12. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie e-Zamówienia ani logowania.
13. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert/wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji

- umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”).
14. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”.
 15. **Zamawiający i Wykonawca może również komunikować się za pomocą poczty elektronicznej o adresie e-mail: szpu@mops.wroclaw.pl.**
 16. Dokumenty elektroniczne składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem „Formularza do komunikacji” jako załączniki. Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych za pomocą poczty elektronicznej na wskazany w pkt. 13 adres e-mail. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 poz. 2415).
 17. SWZ dostępna jest na stronie internetowej prowadzonego postępowania <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-929718a0-770d-11ee-9aa3-96d3b4440790> oraz dodatkowo: <https://bip.mops.wroclaw.pl/przetarg/377/dzob-281-21-2023>
 18. Na stronie tej znajdować się będą m.in. pytania zadawane przez Wykonawców i odpowiedzi, zmiany SWZ dokonywane przez Zamawiającego oraz informacja o kwocie jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia a po otwarciu ofert, nazwy albo imiona i nazwiska wykonawców, siedzibach lub miejscach prowadzonych działalności gospodarczej albo miejscu zamieszkania wykonawców, którzy złożyli oferty a także cenach zawartych w ofertach.
 19. Zamawiający nie przewiduje innego sposobu komunikowania się z wykonawcami, niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
 - 19.1. Komunikacja ustna dopuszczalna jest tylko w odniesieniu do informacji, które nie są istotne, w szczególności nie dotyczą ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, potwierdzenia zainteresowania.
 20. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w PLN.
 21. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych, usług o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp.
 22. Zamawiający nie przewiduje zebrania wykonawców.
 23. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.
 24. Wykonawca powinien zapoznać się ze wszystkimi wymaganiami określonymi w niniejszej specyfikacji.
 25. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
 26. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - 1) administratorem danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę jest Zamawiający.
 - 2) dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej - iodo@mops.wroclaw.pl, ul. Strzegomska 6, 53-611 Wrocław.
 - 3) przekazane dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.

- 4) odbiorcami przekazanych danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych,
- 5) przekazane dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
- 6) obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio go dotyczących, jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 7) w odniesieniu do danych osobowych przekazanych w niniejszym postępowaniu decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) osoba której dane osobowe zostały przekazane w niniejszym postępowaniu posiada:
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
 - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych **;
 - c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba której dane osobowe zostały przekazane w niniejszym postępowaniu uzna że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje osobie której dane osobowe zostały przekazane w niniejszym postępowaniu:
 - a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

* **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

27. W przypadku realizacji zadania przy udziale podwykonawcy, Zamawiający żąda od Wykonawcy wskazania w ofercie, którą część zamówienia powierzy podwykonawcy/om oraz podania przez Wykonawcę nazw firm podwykonawcy/ów jeżeli są już znani.
28. Zamawiający nie ogranicza zakresu przedmiotu zamówienia, który nie może być powierzony podwykonawcom.
29. Zakres zamówienia planowany do powierzenia podwykonawcom oraz nazwa podwykonawcy musi być wskazany w formularzu oferty, której wzór stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej specyfikacji warunków zamówienia. Brak informacji w formularzu oferty w sprawie zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcom będzie traktowany jako deklaracja samodzielnej realizacji zamówienia przez Wykonawcę.
30. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

II. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych, mobilnych modemów i aktywnych,

skonfigurowanych kart sim przez Wykonawcę dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu zwanego dalej Zamawiającym.
CPV 64212000-5, 32250000-0

1. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca zapewni między innymi: zachowanie dotychczas używanych numerów MSISDN (numery telefonów), przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą Prawo telekomunikacyjne, łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS, mobilny dostęp do Internetu. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM, fabrycznie nowych telefonów komórkowych i mobilnych modemów wraz z akcesoriami (przewód USB, ładowarka) szczegółowo opisanych w Specyfikacji technicznej urządzeń – Załącznik nr 4 do SWZ zwanych w dalszej części urządzeniami.
2. Zamówienie winno być świadczone zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz zgodnie obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne. (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz.1648 ze zm).
3. Świadczenie usług obejmuje między innymi następujące elementy:
 - 3.1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla 361 szt. aktywacji głosowych w zakresie telefonii komórkowej zgodnie z wymaganiami dotyczącymi abonamentów określonymi w pkt 9.
 - 3.2. Świadczenie usług bezprzewodowej transmisji danych dla 24 szt. aktywacji w zakresie mobilnego internetu zgodnie z wymaganiami dotyczącymi abonamentów określonymi w pkt 10.
 - 3.3. Dostawę 80 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z odpowiednimi do modelu telefonu kartami SIM (80szt.) do realizacji połączeń głosowych zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w załączniku nr 4 do SWZ.
 - 3.4. Dostawę 6 sztuk fabrycznie nowych mobilnych modemów wraz z odpowiednimi kartami SIM (6 szt.) do realizacji bezprzewodowej transmisji danych zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi załączniku nr 4 do SWZ.
 - 3.5. Dostawę 281 kart SIM do realizacji połączeń głosowych, współpracujących z modelem telefonu użytkowanego przez Zamawiającego tj. Samsung Galaxy A12 SM-A127DS.
 - 3.6. Dostawę 18 kart SIM do realizacji bezprzewodowej transmisji danych.
 - 3.7. Przeniesienie od dotychczasowego operatora (Orange Polska S.A.) i zachowanie na czas określony 24 miesiące dotychczas używanych 339 szt. numerów na zasadach zgodnych z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.
 - 3.8. Zapewnienie 22 szt. nowych numerów dla aktywacji głosowych.
 - 3.9. Minimalny zasięg świadczenia usług telekomunikacyjnych i usług bezprzewodowej transmisji danych, winien obejmować minimum 90% terytorium Polski. Wykonawca zapewni pełną dostępność wyżej wymienionych usług 24 h na dobę.
- 4 Termin świadczenia usług i czas trwania umowy: 24 miesiące.
- 5 Zamawiający informuje, że do dnia 30.11.2023 roku, jest związany umową z dotychczasowym operatorem firmą Orange Polska S.A.
 - 5.1. Przyłączenie numerów zamawiającego odbędzie się wraz z zakończeniem obecnej umowy. Przeniesienie numerów musi zostać wykonane tak, aby nie zaszła sytuacja, w której dotychczasowa umowa wygaśnie lub zostanie zerwana przed jej wygaśnięciem. Wszelkie koszty związane z nieprawidłowym przeniesieniem numerów Zamawiającego zostaną w całości pokryte przez Wykonawcę.
 - 5.2. Szczegółowy wykaz numerów Wykonawca otrzyma w dniu podpisania umowy. Wymagana jest ciągłość działania poszczególnych numerów w procesie przenoszenia. Maksymalny czas przerwy w działaniu podczas procesu przenoszenia numerów Zamawiającego winien wynosić do 4 godzin.
- 6 Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 6.1. Dostawy 80 szt. fabrycznie nowych telefonów oraz 361 szt. kart SIM do wykonywania połączeń głosowych, zgodnie ze Specyfikacją techniczną urządzeń - Załącznik nr 4 do SWZ.
 - 6.2. Dostawy 6 szt. fabrycznie nowych mobilnych modemów oraz 24 szt. kart SIM do świadczenia usług bezprzewodowego internetu, zgodnie ze Specyfikacją techniczną urządzeń – Załącznik nr 4 do SWZ.
 - 6.3. Przeniesienia od dotychczasowego operatora Orange Polska S.A. do sieci Wykonawcy 339 szt. użytkowanych przez Zamawiającego numerów.
 - 6.4. Uruchomienia z dniem zawarcia umowy 361 szt. aktywacji telefonii komórkowej (339 szt. z przeniesienia i 22 nowych numerów).

- 6.5. Uruchomienia z dniem zawarcia umowy 24 szt. aktywacji bezprzewodowej transmisji danych mobilnego internetu.
- 6.6. Świadczenia usług telekomunikacyjnych w ruchu międzynarodowym tj.: połączenia głosowe, MMS, SMS, przesyłanie i odbieranie danych internetowych, w szczególności w państwach: Strefy 1: Unia Europejska: (Kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy; Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein, Norwegia; Terytoria zależne: Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion) oraz państwach Strefy 2: tj. Kraje Europy niewymienione w Strefie 1 tj. Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz pozostałe kraje i terytoria europejskie), a także innych państw po cenach operatora przewidzianych dla klientów biznesowych.
- 6.7. Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zapewni możliwość włączenia na życzenie Zamawiającego maksymalnie 10 szt. pakietów przesyłu/odbioru danych w roamingu i połączeń z/do państw Strefy 1 z/do Polski.
Wielkość pakietu danych do wykorzystania w państwach Strefy 1 wynosi 2 GB i liczba minut połączeń głosowych 60 min., 40 sms, 10 mms. Pakiet będzie ważny przez 14 dni od momentu jego włączenia przez Wykonawcę lub do momentu wyczerpania limitu danych i minut. Pakiety będą włączane na podstawie zgłoszenia dokonanego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego w ciągu max. 24 godzin. Po wyczerpaniu pakietu przesłany zostanie przez Wykonawcę SMS o jego wykorzystaniu.
7. Realizacja wyżej wymienionych usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę, wolnych od wad fizycznych i prawnych, aktywnych kart SIM oraz fabrycznie nowych telefonów komórkowych i mobilnych modemów z obustronną transmisją danych wraz z akcesoriami (przewody USB, ładowarki).
 - 7.1. Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia winny być fabrycznie nowe oraz posiadać 24 miesięczną gwarancję. Okres gwarancji będzie liczony od dnia przekazania urządzeń Zamawiającemu.
 - 7.2. Wykonawca zapewni serwis dostarczonych urządzeń, czynny w dni robocze. W przypadku awarii urządzenia Wykonawca zapewni na własny koszt: odbiór uszkodzonego lub wadliwego urządzenia i dowóz naprawionego/wymienionego na nowe urządzenia do Zamawiającego.
 - 7.3. Czas reakcji na zgłoszenie awarii urządzenia tj. odbiór od Zamawiającego, to maksymalnie 4 dni robocze od dnia zgłoszenia. Zgłoszenia awarii będą dokonywane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:30 do 15:30.
 - 7.4. Maksymalny czas naprawy urządzeń wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia odbioru urządzeń od zamawiającego do dnia dostarczenia urządzeń do zamawiającego. Na czas naprawy Wykonawca na własny koszt zapewni Zamawiającemu urządzenie zastępcze o parametrach tożsamych z urządzeniem naprawianym. Wykonawca dokona wymiany urządzenia na nowe wolne od wad po trzech naprawach tego samego urządzenia.
 - 7.5. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane zgodnie z wyborem Zamawiającego na adres poczty elektronicznej opiekuna przewidzianego do kontaktów, o którym mowa w ppkt. 7.9, na numer infolinii operatora lub pisemnie.
 - 7.6. Telefony, modemy i karty SIM zostaną dostarczone na adres Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Strzegomska 6, 53-611 Wrocław.
 - 7.7. Ponieważ telefony mają służyć do celów służbowych, Zamawiający nie udziela zgód na prowadzenie telemarketingu bezpośredniego produktów i usług Wykonawcy oraz innych niż Wykonawca podmiotów za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących oraz na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych.
 - 7.8. Wykonawca w czasie trwania umowy zapewni serwis uruchomionych usług czynny całą dobę przez 7 dni w tygodniu (365 dni w roku) oraz serwis telefonów i kart sim czynny w dni robocze.
 - 7.9. Wykonawca wyznaczy opiekuna technicznego w celu zapewnienia bieżącej obsługi Zamawiającego dostępnego w dni robocze od godz. 8:30 do godz. 15:30. Wykonawca poinformuje Zamawiającego w terminie 3 dni przed zmianą opiekuna o imieniu nazwisku adresie email i numerze telefonu nowego opiekuna.
8. Wykonawca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe przekazane przez Zamawiającego wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w umowie oraz zabezpieczyć te dane, w szczególności, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

9. Wymagania w stosunku do usługi pakietów telefonicznych - abonament.

Abonament miesięczny telefoniczny – wymagania minimalne	Warunki
Nielimitowane połączenia (pakiet min. 44640 minut/mc) do wszystkich sieci telefonii komórkowej (w tym poczty głosowej) na terytorium RP z wyłączeniem numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych	wymagane/wliczone w abonament
Nielimitowane połączenia (pakiet min. 44640 minut/mc) do wszystkich sieci stacjonarnych na terytorium RP z wyłączeniem numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych	wymagane/wliczone w abonament
Nielimitowane SMS i MMS do wszystkich operatorów komórkowych na terytorium RP (pakiet min. 2678400 szt/mc) z wyłączeniem telefonów stacjonarnych	wymagane/wliczone w abonament
Bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terytorium RP	wymagane/wliczone w abonament
15 GB pakiet danych internetowych przesyłanie i odbiór/miesiąc na terytorium RP. Po przekroczeniu ww. pakietu przesyłanie i odbieranie danych będzie realizowane ze zmniejszoną prędkością i przekroczenie pakietu nie obciążą Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych	wymagane/wliczone w abonament
Comiesięczne dostarczanie faktury i bilingów w formie elektronicznej	wymagane/wliczone w abonament
Comiesięczny biling dla poszczególnych numerów w formie dostępu do platformy internetowej dedykowanej dla Zamawiającego	wymagane/wliczone w abonament
Stała blokada usług „premium” i 0700-0900 itd. (połączenia głosowe, sms, mms, przesyłanie danych)	wymagane/wliczone w abonament
Możliwość ukrywania numeru dzwoniącego	wymagane/wliczone w abonament
Opłata za inicjowanie połączenia na terytorium RP	wymagane/wliczone w abonament
Aktywowanie/blokowanie usługi roamingu	wymagane/wliczone w abonament
Blokowanie/odblokowywanie kart SIM	wymagane/wliczone w abonament
Karta SIM	wymagane/wliczone w abonament
Wymiana karty SIM w trakcie umowy	wymagane/wliczone w abonament
Zmiana numeru telefonu na zwykły w trakcie umowy na życzenie Zamawiającego (z wykluczeniem tzw. numerów srebrnych i złotych o podwyższonej płatności)	wymagane/wliczone w abonament
Skrócona numeracja	wymagane/wliczone w abonament
Opłata aktywacyjna	wymagane/wliczone w abonament
Pozostałe usługi	Zgodnie z cennikiem Operatora dla usług biznesowych.

10. Wymagania w stosunku do usługi bezprzewodowego przesyłania i odbioru danych mobilnego internetu - abonament.

Abonament miesięczny mobilny internet – wymagania minimalne	Warunki
Pakiet za usługę bezprzewodowego przesyłania i odbioru w pakietowej transmisji danych w ilości nie mniej niż 50 GB (przesyłanie lub odbieranie danych)/ miesiąc na terytorium RP z zastrzeżeniem, że w pakiecie 50 GB min. 500 MB będą do wykorzystania w roamingu (transmisja z/do) w krajach Strefy 1 wskazanych w ppkt. 6.6. rodz. II SWZ	wymagane/wliczone w abonament
W przypadku przekroczenia pakietu transmisji danych objętego abonamentem, transfer danych przesyłanych i odbieranych w ramach abonamentu będzie spowolniony do nie mniej niż 16 kbit/s. Po przekroczeniu dostępnego pakietu danych przesyłane będzie powiadomienie o przekroczeniu (sms). Przekroczenie pakietu nie obciążą Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych i sms.	wymagane/wliczone w abonament
Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usług: komunikacji głosowej, połączeń wideo oraz MMS z wyjątkiem blokady roamingu i blokady SMS (w celu kontroli wykorzystania limitu).	wymagane/wliczone w abonament

Obsługiwane standardy internet	HSDPA (21Mbps), EDGE, GPRS, UMTS, 4G LTE, LTE standardy umożliwiające przesyłanie danych z prędkością do 150 Mbps
Karta sim	wymagane/wliczone w abonament
Wymiana karty SIM w trakcie umowy	wymagane/wliczone w abonament
Opłata aktywacyjna	wymagane/wliczone w abonament
Comiesięczne dostarczanie faktury i bilingów w formie elektronicznej	wymagane/wliczone w abonament
Comiesięczny biling dla poszczególnych numerów w formie dostępu do platformy internetowej dedykowanej dla Zamawiającego	wymagane/wliczone w abonament
Włączanie i wyłączanie blokad pakietu internetowego	wymagane/wliczone w abonament
Stała blokada usług „premium” i 0700-0900 itd. (połączenia głosowe, sms, mms, przesyłanie danych)	wymagane/wliczone w abonament
Pozostałe usługi	Zgodnie z cennikiem Operatora dla usług biznesowych.

11. Wymagania ogólne dotyczące urządzeń.

- 11.1. Wykonawca winien dostarczyć do zamawiającego fabrycznie nowe aparaty telefoniczne i modemy mobilne, wraz z kartami sim w ilościach, parametrach technicznych wskazanych przez Zamawiającego w **Specyfikacji technicznej urządzeń** - Załącznik nr 4 oraz w **Zestawieniu kosztów zadania** - Załącznik nr 3 do SWZ.
- 11.2. Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent. Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia urządzeń odnowionych lub używanych.
- 11.3. **Cena jednostkowa urządzeń nie może być wyższa niż 400 złotych netto.**
- 11.4. Zamawiający wymaga, aby dostarczone urządzenia posiadały odpowiednie certyfikaty bezpieczeństwa i deklarację zgodności CE.
- 11.5. Wykonawca na dostarczony przedmiot zamówienia udzieli gwarancji (wymagane minimum 24 miesiące) liczonej od dnia odbioru tj. od dnia podpisania końcowego bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego.
12. Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia dopuszcza możliwość dokonania cesji numerów telefonów na osoby fizyczne, w związku z tym Wykonawca winien najpóźniej w dniu dokonania cesji numeru nieodpłatnie dostarczyć do Zamawiającego samą kartę SIM z nowym numerem w celu ciągłego świadczenia usługi dla danego abonamentu.
13. W przypadku wskazania w opisie przedmiotu zamówienia pochodzenia (marka, znak towarowy, producent, patent), Zamawiający dopuszcza zaoferowanie produktów „równoważnych”. Za „równoważne” Zamawiający uzna produkt, który posiada parametry techniczne i funkcjonalności, nie gorsze niż produkty wskazane w SWZ, opisane w wymaganiach dotyczących parametrów technicznych (Specyfikacja techniczna urządzeń- załącznik nr 4). Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami do oceny równoważności: istotne cechy i funkcjonalności proponowanego równoważnego oprogramowania – które wskazał w załączniku nr 4 do SWZ.
14. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania „równoważne”, co do przedmiotu zamówienia wskazanego w SWZ przez Zamawiającego, jest zobowiązany wykazać poprzez przedstawienie stosownych dowodów (np. specyfikacji technicznych zawierających nazwę części, zestawienia parametrów, cech i funkcjonalności proponowanego sprzętu równoważnego i oprogramowania), iż oferowane przez niego produkty spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

III. Instrukcja dla Wykonawcy.

1. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

- 1.1 Wykonawca powinien zapoznać się ze wszystkimi wymaganiami i warunkami określonymi w niniejszej specyfikacji warunków zamówienia oraz opisem przedmiotu zamówienia koniecznymi do przygotowania oferty oraz podpisania umowy.
- 1.2 Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Postępowanie o udzielenie zamówienia Zamawiający prowadzi w języku polskim.
- 1.3 Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

- 1.4 Wykonawca przygotowuje ofertę przy pomocy interaktywnego „Formularza ofertowego” udostępnionego przez Zamawiającego na Platformie e-Zamówienia i zamieszczonego w podglądzie postępowania w zakładce „Informacje podstawowe”.
- 1.5 Zalogowany Wykonawca używając przycisku „Wypełnij” widocznego pod „Formularzem ofertowym” zobowiązany jest do zweryfikowania poprawności danych automatycznie pobranych przez system z jego konta i uzupełnienia pozostałych informacji dotyczących Wykonawcy/wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 1.6 Następnie Wykonawca powinien pobrać „Formularz ofertowy”, zapisać go na dysku komputera użytkownika, uzupełnić pozostałymi danymi wymaganymi przez Zamawiającego i ponownie zapisać na dysku komputera użytkownika oraz podpisać odpowiednim rodzajem podpisu elektronicznego, zgodnie z pkt 1.9.

Uwaga: Nie należy zmieniać nazwy pliku nadanej przez Platformę e-Zamówienia. Zapisany „Formularz ofertowy” należy zawsze otwierać w programie Adobe Acrobat Reader DC.

- 1.7. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem zakładki „Oferty/wnioski”, widocznej w podglądzie postępowania po zalogowaniu się na konto Wykonawcy. Po wybraniu przycisku „Złóż ofertę” system prezentuje okno składania oferty umożliwiające przekazanie dokumentów elektronicznych, w którym znajdują się dwa pola drag&drop („przeciągnij” i „upuść”) służące do dodawania plików.
- 1.8. Wykonawca dodaje wybrany z dysku i uprzednio podpisany „Formularz oferty” w pierwszym polu („Wypełniony formularz oferty”). W kolejnym polu („Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę”) Wykonawca dodaje pozostałe pliki stanowiące ofertę lub składane wraz z ofertą.
- 1.9. Formularz ofertowy podpisuje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym w formacie PAdES typ wewnętrzny.
- 1.10. Pozostałe dokumenty wchodzące w skład oferty lub składane wraz z ofertą, które są zgodnie z ustawą Pzp lub rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, mogą być - zgodnie z wyborem Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby - opatrzone podpisem typu zewnętrznego lub wewnętrznego. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę” dodaje się uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny).
- 1.11. W przypadku przekazywania dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 1.12. System sprawdza, czy złożone pliki są podpisane i automatycznie je szyfruje, jednocześnie informując o tym Wykonawcę. Potwierdzenie czasu przekazania i odbioru oferty znajduje się w Elektronicznym Potwierdzeniu Przesłania (EPP) i Elektronicznym Potwierdzeniu Odebrania (EPO). EPP i EPO dostępne są dla zalogowanego Wykonawcy w zakładce „Oferty/Wnioski”.
- 1.13. Sposób złożenia oferty opisany został w „Instrukcji interaktywnej”, dostępnej na stronie: [Centrum Pomocy - Komponent Edukacyjny - e-Zamówienia](https://ezamowienia.gov.pl/pl/komponent-edukacyjny/) (<https://ezamowienia.gov.pl/pl/komponent-edukacyjny/>).
- 1.14. **Ofertę** stanowi wypełniony **Formularz ofertowy** - załącznik nr 1 do SWZ (**generowany za pośrednictwem interaktywnego formularza na platformie e-Zamówienia**) (opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzoną podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 1.15. **Wraz z ofertą** Wykonawca jest zobowiązany złożyć w formie elektronicznej, oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. oraz dokumenty wykazane w Rozdz. III pkt 4.3
- 1.16. Wszystkie załączniki winny być podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez Wykonawcę lub osobę/ osoby upoważnione do reprezentacji i do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisywania oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę.

- 1.17. W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania wykonawca może złożyć odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru jeżeli z nich będzie wynikało umocowanie.
 - 1.17.1. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa pkt 1.17. jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów w Formularzu ofertowym.
 - 1.17.2. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt 1.17.1, zamawiający żąda od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy.
 - 1.17.3. Zasady o których mowa w pkt 1.7.2 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego jak i podmiotów na zasoby które się powołuje.

Uwaga: W przypadku wskazania przez wykonawcę dostępności podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów, o których mowa w pkt 1.17.1, pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, zamawiający żąda od wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski pobranych samodzielnie przez zamawiającego podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów.
- 1.18. Pełnomocnictwo powinno być przedłożone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub kopii poświadczonej notarialnie (art. 99 § 1 Kodeksu cywilnego).
 - 1.18.1. Dopuszcza się także złożenie elektronicznej kopii (skanu) pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej, w formie elektronicznego poświadczenia sporządzonego stosownie do art. 97 § 2 ustawy z dnia 14 lutego 1991 r. - Prawo o notariacie, które to poświadczenie notariusz opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź też poprzez opatrzenie skanu pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej kwalifikowanym podpisem lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym mocodawcy. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez upełnomocnionego.
- 1.19. Jeżeli oryginał dokumentu lub oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, lub inne dokumenty lub oświadczenia składane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, nie zostały sporządzone w postaci dokumentu elektronicznego, wykonawca może sporządzić i przekazać elektroniczną kopię posiadanego dokumentu lub oświadczenia.
- 1.20. W przypadku przekazywania przez wykonawcę elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia, winny być one opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez wykonawcę albo odpowiednio przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w art. 118 ustawy, albo przez podwykonawcę jest równoznaczne z poświadczeniem elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia za zgodność z oryginałem."
- 1.21. W przypadku przekazywania przez wykonawcę dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym jest równoznaczne z poświadczeniem przez wykonawcę za zgodność z oryginałem wszystkich elektronicznych kopii dokumentów zawartych w tym pliku, z wyjątkiem kopii poświadczonych środków dowodowych odpowiednio przez innego wykonawcę ubiegającego się wspólnie z nim o udzielenie zamówienia, przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, albo przez podwykonawcę."
- 1.22. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści SWZ.
- 1.23. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej w formacie danych pdf. doc. i docx. i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 1.24. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022r. póź. 1233), które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w wydzielonym (osobnym) pliku wraz z jednoczesnym oznaczeniem „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa" a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP). Wykonawca zobowiązany jest, wraz z przekazaniem tych informacji, wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zaleca się, aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane w

sposób umożliwiający jego udostępnienie. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsięwzięcia bez uzasadnienia, będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 3 Pzp.

- 1.25. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
- 1.26. W przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, to wówczas ich oferta:
 - 1) musi być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, przez osobę/osoby upoważnione. Zgodnie z art. 445 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy w sprawie zamówienia publicznego,
 - 2) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia lub do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Do oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia należy załączyć pełnomocnictwo dla ustanowionego pełnomocnika, z którego powinien wynikać zakres umocowania. Pełnomocnictwo powinno być dołączone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub kopi poświadczonej notarialnie opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
 - 3) wszelka korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia będzie dokonywana do ustanowionego pełnomocnika (zwanego także liderem) ze skutkiem dla mocodawców.

2. USTALENIE NIEKTÓRYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.

- 2.1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy Pzp. Zamówienie jest udzielane w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania.
- 2.2. Zamawiający nie przewiduje ofert wariantowych, aukcji elektronicznej, dynamicznego systemu zakupów i umów ramowych.
- 2.3. Zamawiający nie przewiduje złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych.
- 2.4. Zamawiający nie wymaga złożenia wadium.
- 2.5. Zamawiający nie stawia wymogu określonego w art 94 ustawy Pzp.
- 2.6. Zamawiający nie stawia wymogu w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 Pzp.
- 2.7. Zamawiający na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca w trakcie realizacji zamówienia zatrudniał na umowę o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks pracy osobę/osoby wykonujące czynności bezpośrednio związane z realizacją zamówienia tj. osoby wykonujące czynności dotyczące kontaktu z zamawiającym tzw. Opiekun Zamawiającego.
 - 2.7.1. Zatrudnienie wymagane przy wykonywaniu czynności związanych z realizacją zamówienia na podstawie umowy o pracę winno trwać w zakresie realizacji zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w terminie określonym zapisami umowy i aktualizowania na bieżąco, tj. za każdym razem, gdy dojdzie do zmiany personalnej, listy osób biorących udział przy realizacji zamówienia.
 - 2.7.2. Osoba/osoby, o których mowa w ww. pkt 2.7. tj. zmiana/zmiany personalne – osoba/osoby te winny spełniać wymagania zawarte w ww. 2.7. SWZ.
 - 2.7.3. Na każde pisemne wezwanie Zamawiającego Wykonawca będzie zobligowany przedstawić wykaz osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia i zanonimizowane dokumenty /dokument wskazane w wezwaniu w szczególności:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę.
 - 3) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - 4) innych dokumentów np.:

- a) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zwrotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy. Imię i nazwisko pracownika nie podlega zanonimizowaniu.
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega zanonimizowaniu.
- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
- 2.7.4. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę obowiązku określonego w pkt. 2.7.1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
- 2.7.5. Wykonawca i wszyscy jego pracownicy są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, których dowiedzieli się w czasie realizacji zadania, jak również po wygaśnięciu umowy z jakiegokolwiek przyczyny. Przez informacje poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę.

3. WARUNKI UDZIAŁU w POSTĘPOWANIU.

- 3.1. o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na zasadach określonych w Rozdziale III pkt 4 ppkt. 4.1. SWZ, oraz spełniają określone przez Zamawiającego w SWZ warunki udziału w postępowaniu.
- 3.2. o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - 1) **zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:**
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
 - 2) **uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:**
Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U.2022 poz. 1648 ze zm.)
 - 3) **sytuacji ekonomicznej lub finansowej:**
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
 - 4) **zdolności technicznej lub zawodowej**
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
- 3.3. Zamawiający, w stosunku do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w odniesieniu do warunków, o których mowa w ww. pkt. 3.2. ppkt 2, uzna warunek za spełniony jeżeli co najmniej jeden z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada ww. uprawnienia i **zrealizuje usługi do których realizacji te uprawnienia są wymagane.** W takim przypadku wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy (*załącznik nr 2.2. do SWZ*).

4. PODSTAWY WYKLUCZENIA z POSTĘPOWANIA

- 4.1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 108 ust 1 Pzp tj.:
 - 1) Zamawiający wykluczy Wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a. udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (dalej zwanego KK),
 - b. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a KK,

- c. o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a KK, w art. 46–48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1599 i 2185) lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 826),
 - d. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a KK, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 KK,
 - e. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 KK, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f. powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 1745),
 - g. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 KK, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 KK, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d KK, lub przestępstwo skarbowe,
 - h. którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) w art. 108 ust. 1 pkt 2) PZP Zamawiający wykluczy Wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1) PZP;
 - 3) w art. 108 ust. 1 pkt 3) PZP Zamawiający wykluczy Wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 4) w art. 108 ust. 1 pkt 4) PZP Zamawiający wykluczy Wykonawcę, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - 5) w art. 108 ust. 1 pkt 5) PZP Zamawiający wykluczy Wykonawcę, jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
 - 6) w art. 108 ust. 1 pkt 6) PZP Zamawiający wykluczy Wykonawcę, jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 PZP, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 4.1.2.** Z postępowania o udzielenie zamówienia, zamawiający wykluczy również wykonawcę zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp tj.:
- w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
- 4.1.3.** Wykluczenie Wykonawcy następuje w okresach wskazanych w art. 111 Pzp.
- 1) Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
 - 2) Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4, jeżeli udowodni zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wskazane w art. 110 ust 2.

4.1.4. Zgodnie z ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r., o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służące ochronie bezpieczeństwa narodowego, na podstawie art. 7 ust. 1 z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

- 1) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w Rozporządzeniu 765/2006 i Rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- 2) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r., o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i Rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka o którym mowa w art. 1 pkt. 3; Specustawy;
- 3) Wykonawcę którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r., o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r., poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w Rozporządzeniu 765/2006 i Rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 Specustawy;

Wykluczenie na podstawie art. 7 ust 2 ww. Ustawy następuje na okres trwania okoliczności określonych w ww. pkt 4.1.4.

4.2. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA.

4.2.1. W celu potwierdzenia przez Wykonawcę, że nie podlega wykluczeniu i spełnia warunki udziału w postępowaniu (określone przez Zamawiającego) wraz z ofertą winien przedłożyć:

- 1) Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu i spełnieniu warunków udziału w postępowaniu - składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (...), zgodnie z formularzem stanowiącym **załącznik nr 2** - do SWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z art. 125 ust. 3 tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe.
- 2) Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, -(**załącznik nr 2.1.** do SWZ), oraz oświadczenie o którym mowa w art. 125 ust 1 Pzp (**załącznik nr 2** do SWZ) podmiotu udostępniającego zasoby potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby- jeżeli dotyczy.
- 3) W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie o którym mowa w art. 125 ust 1 Pzp (**załącznik nr 2** do SWZ), składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
- 4) W przypadku, o którym mowa w ww. pkt 3) wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynikać winno, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy (**załącznik nr 2.2.** do SWZ) - jeżeli dotyczy.

4.3. Pozostałe dokumenty wymagane do złożenia z ofertą w postępowaniu:

- 1) Formularz oferty- **załącznik nr 1** do SWZ (generowany za pośrednictwem interaktywnego formularza na platformie e-Zamówienia).
- 2) zestawienie kosztów zadania - **załącznik nr 3** do SWZ,
- 3) odpowiedni dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, w tym do podpisania oferty (lub do podpisania pełnomocnictwa - jeżeli dotyczy), tj. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, z uwzględnieniem zapisów Rozdz. III pkt 1.17. - 1.17.3. + „Uwaga”.

4.4. Informacje ogólne dotyczące załączonych dokumentów:

- 1) Dokumenty przetargowe, które zostały otworzone w trakcie wykonywania procedury przetargowej zatrzymuje Zamawiający.
- 2) Formularz oferty oraz załączniki powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę. Zaistniałe w załącznikach różnice lub błędy nie mające wpływu na treść oferty nie będą skutkować odrzuceniem oferty.
- 3) Niezałączenie któregokolwiek z wyżej wymienionych dokumentów spowoduje odrzucenie oferty z zastosowaniem art 128 ust 1 Pzp i z uwzględnieniem art. 274 ust 4 Pzp i art. 127 ust. 2 Pzp – jeżeli dotyczy.

UWAGA

1) Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych zgodnie z art. 274 ust 4 Pzp i art. 127 ust 2 Pzp, jeżeli:

- może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile wykonawca **wskazał w oświadczeniu**, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp dane umożliwiające dostęp do tych środków;

- zamawiający je posiada, a wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.

2) Podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp.

3) W zakresie nieuregulowanym ustawą Pzp lub niniejszą SWZ do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu zastosowanie mają w szczególności:

przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz

rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

5. PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE WYMAGANE OD WYKONAWCY, KTÓREGO OFERTA ZOSTAŁA NAJWYŻEJ OCENIONA

Zamawiający **wezwie wykonawcę**, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, podmiotowych środków dowodowych, jeżeli wymagał ich złożenia w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych.

5.1. Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, obejmują:

- 1) **dokument potwierdzający, że wykonawca jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych**, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U.2022 poz.1648 ze zm.)
- 2) **odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej**, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji z uwzględnieniem zapisów zawartych w Części III załącznika nr 2 do SWZ.

5.2. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 ustawy, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia przedstawia dokumenty tego podmiotu wskazane w ww. pkt 5.1. ppkt. 2) - jeżeli dotyczy.

5.3. W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, dokumenty wymienione w ww. pkt. 5.1. ppkt. 2 winien przedstawić każdy podmiot występujący wspólnie, a dokument ten winien być potwierdzony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę składającego ofertę, podmiot, którego dokumenty dotyczą zgodnie z § 13 ust 4 Rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy.

5.4. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji

i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w ww. pkt 5.1. ppkt 2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

5.4.1. Dokumenty/dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.

5.5. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ww. pkt. 5.1 ppkt 2) zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć.

5.5.1. Dokumenty te powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem."

5.6. Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, sporządza się w języku polskim, w przypadku wskazania przez wykonawcę dostępności podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów o których mowa w §14 ust 1 ww. Rozporządzenia pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski pobranych samodzielnie przez Zamawiającego podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów.

6. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW POLEGAJĄCYCH NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW, NA ZASADACH OKREŚLONYCH W ART. 118 USTAWY PZP ORAZ ZAMIERZAJĄCYCH POWIERZYĆ WYKONANIE CZĘŚCI ZAMÓWIENIA PODWYKONAWCOM (jeżeli dotyczy).

6.1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

6.2. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli podmioty te wykonują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

6.3. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, **składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby** do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia (**załącznik nr 2.1.** do SWZ) lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

6.4. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o których mowa w pkt 6.3 potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:

6.4.1. Zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;

6.4.2. Sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;

6.4.3. Czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, realizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

- 6.5. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykonanie przez Wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 2 pkt 3 i 4 ustawy Pzp, a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.
- 6.6. Podmiot, który zobowiązał się do udostępniania zasobów, odpowiada solidarnie z Wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą w skutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.
- 6.7. Wykonawca w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę, (**załącznik nr 2 do SWZ**) także zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby (**załącznik nr 2.1.** do SWZ).
- 6.8. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunek udziału w postępowaniu.
- 6.9. Wykonawca **nie może, po upływie terminu składania ofert**, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolności lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
- 6.10. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
- 6.10.1. jest zobowiązany wskazać w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podać firmy podwykonawców, jeżeli są mu znane na etapie składania ofert,
- 6.10.2. nie jest zobowiązany do przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, w przypadku podwykonawców niebędących podmiotami udostępniającymi zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podwykonawców podstawy wykluczenia z postępowania.
- 6.11. Podmiotowe środki dowodowe potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców udostępniających zasoby (na wezwanie Zamawiającego).

7. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (SPÓŁKI CYWILNE / KONSORCJA)- jeżeli dotyczy

- 7.1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty i wynikać z niego zakres umocowania.
- 7.2. Wszelka korespondencja będzie prowadzona przez Zamawiającego wyłącznie z pełnomocnikiem.
- 7.3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia, których wzór stanowi **Załącznik nr 2 do SWZ**, potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
- 7.4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonują roboty budowlane lub usługi do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 7.5. W przypadku, o którym mowa w ww. pkt 7.4. wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynikać winno, które dostawy,

roboty budowlane lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy (**załącznik nr 2.2.** do SWZ) - jeżeli dotyczy.

- 7.6. Podmiotowe środki dowodowe potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (na wezwanie Zamawiającego – jeżeli dotyczy).

8. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KONTAKTOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB URAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.

- 8.1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się elektronicznie za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”).
- 8.2. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”.
- 8.3. **Komunikacja może się odbywać za pomocą poczty elektronicznej (szpu@mops.wroclaw.pl).**
- 8.4. Zamawiający zaleca komunikowanie się za pomocą poczty elektronicznej ponieważ usprawni to i przyspieszy komunikację i odpowiedzi na pytania Wykonawców.
- 8.5. Ze strony Zamawiającego pracownikiem upoważnionym do porozumiewania się z Wykonawcami w sprawach zamówienia jest: główny specjalista ds. zamówień publicznych Piotr Lasota - e-mail: szpu@mops.wroclaw.pl. W przypadku nieobecności inny pracownik sekcji zamówień publicznych szpu@mops.wroclaw.pl.
- 8.6. Komunikacja ustna z osobą do kontaktu wskazaną w ww. ppkt 8.5. dopuszczalna jest tylko zgodnie z Rozdz. I pkt 19.1. tel.71 782 23 97.
- 8.7. Dokumenty elektroniczne lub elektroniczne kopie dokumentów składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem *Formularza do komunikacji* jako załączniki. Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń za pomocą poczty elektronicznej, na wskazany w pkt 8.3 adres email szpu@mops.wroclaw.pl. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.
- 8.8. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie Platformy e-Zamówienia dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy”.

9. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, WRAZ z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW, I SPOSOBU OCENY OFERT.

- 9.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- 9.1.1. Kryteriami oceny ofert są:

1) Cena – A(x): 60 %

2) Czas odbioru niesprawnego urządzenia w okresie gwarancji od Zamawiającego – B(x): 35%

3) Liczba zatrudnionych przez Wykonawcę przy realizacji niniejszego zamówienia osób z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” – D(x): 5%

Kryteria i ich wartość w ocenie: **1% = 1pkt.** (od każdego członka komisji).

ad 1) Cena – A(x)

- a) przyjmuje się, że najwyższą liczbę punktów tj. 100, otrzyma oferta z ceną brutto najniższą wśród cen zawartych w ofertach,
- b) pozostałe oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do najtańszej, punktowane będą w oparciu o następujący wzór:

$$A(x) = \frac{C}{C(x)} \times 100$$

gdzie:

A(x) – liczba punktów przyznana ofercie „x” w kryterium „Cena”

C – cena brutto najniższa spośród cen zawartych w ocenianych ofertach

C (x) – cena brutto zawarta w ofercie „x”.

Wartość podstawiana do wzoru punktacyjnego, to wartość brutto w okresie trwania umowy, określona przez Wykonawcę w punkcie VIII interaktywnego formularza ofertowego- Załącznik nr 1.

ad 2) Czas odbioru niesprawnego urządzenia w okresie gwarancji od Zamawiającego – B(x)

Zamawiający do oceny będzie brał pod uwagę liczbę dni roboczych na odbiór od Zamawiającego niesprawnego urządzenia do naprawy, liczoną od dnia następnego po zgłoszeniu Wykonawcy wadliwego urządzenia.

Wymagany maksymalny czas odbioru niesprawnego urządzenia w okresie gwarancji od Zamawiającego to: 4 dni. Punktowany minimalny czas odbioru niesprawnego urządzenia w okresie gwarancji od Zamawiającego to: 1 dzień

- a) przyjmuje się, że najwyższą liczbę punktów tj. 100, otrzyma oferta, w której wskazano najmniejszą liczbą dni roboczych,
- b) pozostałe oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do oferty, w której wskazano najmniejszą liczbą dni roboczych, i punktowane będą w oparciu o następujący wzór:

$$B(x) = \frac{I}{I(x)} \times 100$$

gdzie:

B (x) - liczba punktów przyznana ofercie „x” w kryterium „Czas odbioru niesprawnego urządzenia w okresie gwarancji od Zamawiającego ”

I(x) – liczba dni roboczych wskazanych w badanej ofercie „x”.

I – najmniejsza liczba dni roboczych na odbiór od Zamawiającego niesprawnego urządzenia do naprawy wśród wszystkich ocenianych ofert.

Wartość podstawiana do wzoru punktacyjnego, to czas odbioru niesprawnego urządzenia w okresie gwarancji od Zamawiającego wykazana przez Wykonawcę w punkcie VIII oferty (załącznik nr 1 do SWZ).

W przypadku braku wypełnienia w druku oferty pkt. VIII interaktywnego formularza ofertowego Zamawiający uzna i przyjmie do wyliczenia kryterium, że czas odbioru niesprawnego urządzenia w okresie gwarancji od Zamawiającego wynosi 4 dni.

W przypadku wpisania czasu odbioru dłuższego niż 4 dni, oferta podlegać będzie odrzuceniu zgodnie z art. 226 ust 1 pkt 5 ustawy Pzp.

ad 3) Liczba zatrudnionych przez Wykonawcę przy realizacji niniejszego zamówienia osób z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” – D(x)

Wykazane osoby winny być zatrudnione u Wykonawcy przy realizacji niniejszego zamówienia na Przyjmuje się, że ilość pracowników zatrudnionych **przy realizacji niniejszego zamówienia** z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” otrzymają następującą ilość punktów w przypadku wykazania:

1 osoba – 30 pkt

2 osób – 60 pkt

3 osób i więcej - 100 pkt

Do wyliczenia tego kryterium „Ilość zatrudnianych przez Wykonawcę pracowników do realizacji niniejszego zamówienia z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” to ilość osób wpisana przez Wykonawcę w pkt VIII Interaktywnego formularza ofertowego.

Wykazane osoby winny być zatrudnione u Wykonawcy na podstawie umowy o pracę i winny należeć do jednej z niżej wymienionej grupy osób społecznie marginalizowanych – tj. osoby do 30-go roku życia oraz po ukończeniu 50-go roku życia.

W przypadku niewykazania ilości osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji zadania z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” oferta w tym kryterium otrzyma 0 pkt

9.1.2 Łączna punktacja E wyliczana będzie wg wzoru:

$$C = A(x) \times 60\% + B(x) \times 35\% + D(x) \times 5\%$$

9.1.3. Maksymalna liczba punktów, które Wykonawca może uzyskać od jednego członka komisji, wynosi 100.

Ostateczna ilość punktów przyznanych ofercie wyliczona zostanie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

10. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY.

10.1. Na cenę oferty powinny składać się wszystkie koszty związane z realizacją pełnego zakresu zamówienia określonego w rozdziale II (Opis przedmiotu zamówienia) i załączniku nr 3 do SWZ.

10.2. W formularzu oferty należy podać cenę oferty:

łącznie z podatkiem VAT (brutto).

zgodnie z wyliczeniem zawartym w **Załączniku nr 3.**

10.3. Wyliczone wartości muszą być wyrażone w złotych polskich (zgodnie z polskim systemem płatniczym po zaokrągleniu do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza – dwa miejsca po przecinku).

10.4. Do ceny netto należy doliczyć podatek VAT. Stawka VAT musi zostać określona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 ze zm.) Stawka podatku VAT w przedmiotowym postępowaniu wynosi 23 %. Określenie ceny ofertowej z zastosowaniem innej stawki podatku od towarów i usług (VAT) potraktowane będzie jako oczywista omyłka rachunkowa, chyba że Wykonawca – w przypadku zastosowania innej niż wskazana przez Zamawiającego stawki podatku VAT – przedstawi uzasadnienie wraz z podstawą prawną.

10.5. Cenę wykazaną w ofercie, należy traktować jako stałą i wiążącą do zakresu określonego w SWZ.

10.6. Zamawiający nie dopuszcza przedstawiania ceny ofertowej w kilku wariantach. W przypadku przedstawienia ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona.

10.7. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług dla celów zastosowania kryterium ceny zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć w ofercie - Załącznik nr 1 w pkt. IX wykonawca ma obowiązek:

- 1) poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;
- 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
- 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;

- 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
- 10.8. Jeżeli zaferowana cena lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.
- 10.9. w przypadku gdy cena całkowita oferty złożonej w terminie jest niższa o co najmniej 30% od:
- 1) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 1 i 10 Ustawy Pzp, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia;
 - 2) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, zaktualizowanej z uwzględnieniem okoliczności, które nastąpiły po wszczęciu postępowania, w szczególności istotnej zmiany cen rynkowych, zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień.
- 10.10. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.

11. OCENA OFERTY.

- 11.1. Jeżeli Wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 Pzp oraz art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (...), oraz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 125 ust. 1, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 11.2. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wezwie do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 11.3. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, która spełnia wszystkie wymogi określone w specyfikacji warunków zamówienia, oraz która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów odnoszących się do przedmiotu zamówienia - otrzyma największą ilość punktów.
- 11.4. Zgodnie z art. 223 ust. 1 Prawa zamówień publicznych w toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz przedmiotowych środków dowodowych (jeżeli je wymagał) lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Zamawiający zgodnie z art. 223 ust. 2 Prawa zamówień publicznych poprawi,
- 1) oczywiste omyłki pisarskie oraz
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, oraz
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, zawiadamiając niezwłocznie o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 11.4.1. W przypadku, o którym mowa w ww. pkt 3), zamawiający wyznaczy wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie sposobu jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznane będzie za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
- 11.5. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału, lub notarialnie poświadczonych kopii (dokumentów lub oświadczeń) zgodnie z § 9 ust 7 Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

- 11.6. Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty poinformuje równocześnie i niezwłocznie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wynikach postępowania, zgodnie z art. 253 ust 1 ustawy Pzp.
- 11.7. Jednocześnie Zamawiający udostępni informacje m.in. o wyborze najkorzystniejszej oferty zgodnie z art. 253 ust. 2 Ustawy Pzp lub o unieważnieniu postępowania zgodnie z art. 260 ust 2 Ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania określonej w Rozdz. I pkt 17 SWZ.

12. WYMAGANY TERMIN REALIZACJI ZADANIA.

Termin realizacji - **24 miesiące**

UWAGA: rozpoczęcie świadczenia usług nie może nastąpić wcześniej niż 01.12.2023 roku.

13. UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH SWZ.

- 13.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień Wykonawcy niezwłocznie nie później niż na 2 dni przed upływem terminu otwarcia ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia wpłynie do zamawiającego nie później niż 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
- 13.2. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynie w terminie, o którym mowa w ww. pkt 13.1, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
- 13.3. Jeżeli zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w ww. pkt 13.1, to przedłuży termin składania ofert o czas ustawowy i niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
- 13.4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosków o wyjaśnienie SWZ.
- 13.5. Zamawiający treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (odpowiedziami) będzie udostępniał na stronie internetowej prowadzonego postępowania, bez ujawniania źródeł zapytania.
- 13.6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji warunków zamówienia. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania określonej w Rozdz. I pkt 17 SWZ.
- 13.7. W przypadku gdy zmiana treści SWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, zamawiający zamieści w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie, o którym mowa w art. 267 ust. 2 pkt 6 Pzp.

14. TERMIN SKŁADANIA OFERT.

- 14.1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Formularza do złożenia oferty dostępnego na platformie e-Zamówienia.
- 14.2. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w „Centrum pomocy”, dostępnej na stronie: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/komponent-edukacyjny/> .
- 14.3. **Oferty należy składać w terminie do dnia 7.11.2023 r. do godz. 09:00.**
- 14.4. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
- 14.5. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do komunikacji wynosi 150 MB.
- 14.6. Wykonawca po przesłaniu oferty za pomocą Formularza do złożenia ofert może pobrać potwierdzenia przyjęcia i odbioru dokumentu, tzw. Elektroniczne Potwierdzenie Przyjęcia(EPP) i Elektroniczne Potwierdzenie Otrzymania (EPO).
- 14.7. Wykonawca przed upływem terminu do składania ofert może wycofać ofertę za pośrednictwem Formularza do wycofania oferty dostępnego na platformie e-Zamówienia. Sposób wycofania oferty został opisany w „Centrum pomocy”, dostępnej na stronie:
- 14.8. Identyfikator postępowania dla danego postępowania o udzielenie zamówienia dostępny jest na Liście wszystkich postępowań na platformie e-Zamówienia.

15. TERMIN OTWARCIA OFERT.

- 15.1. Otwarcie ofert nastąpi dnia **7.11.2023 r. o godz. 10:00**.
- 15.2. Otwarcie ofert następuje przy użyciu systemu teleinformatycznego, w przypadku awarii tego systemu, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii.
- 15.3. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
- 15.4. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert zgodnie z art. 222 ust 4 Pzp, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 15.5. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach zawartych w ofertach.
- 15.6. Protokół postępowania jest jawny i udostępniany na wniosek. Załączniki do protokołu Zamawiający udostępni po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania z tym, że oferty wraz z załącznikami są jawne od chwili ich otwarcia z uwzględnieniem art. 74 ust. 2 pkt 1 Ustawy Pzp.

16. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.

- 16.1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni, tj. do dnia 6.12.2023 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 16.2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą wskazanego w pkt. 16.1., Zamawiający zwróci się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
- 16.3. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

17. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE MUSZĄ BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.

- 17.1. Istotne postanowienia do umowy zawiera załącznik Nr 5 do SWZ – projekt umowy.
- 17.2. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- 17.3. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ww. pkt 17.2 jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia złożono tylko jedną ofertę.
- 17.4. W przypadku otrzymania zamówienia przez podmiot występujący wspólnie Wykonawca przed podpisaniem umowy jest zobligowany do przedłożenia kopii umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

18. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI TEJ UMOWY ORAZ MOŻLIWOŚĆ JEJ ZMIANY

- 18.1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych we Wzorze Umowy, stanowiącym **Załącznik nr 5 do SWZ**.
- 18.2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy będzie tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie. Umowa zostanie uzupełniona o zapisy wynikające ze złożonej oferty.
- 18.3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 Pzp oraz wskazanym w Projekcie umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.
- 18.4. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
- 18.5. Umowa może być zmieniona w stosunku do złożonej oferty i na warunkach określonych w Projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

18.6. Wszelkie zmiany do umowy wymagają zgody Zamawiającego oraz pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.

19. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCE WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO – OKREŚLA SZCZEGÓŁOWO DZIAŁ IX „ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ” USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2019 R.

Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp.

1. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 Pzp. oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
2. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej.
6. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 1) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
 - 2) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1).
7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ww. pkt 5 i 6 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
8. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
9. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych, zwanego dalej "sądem zamówień publicznych".
11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.
12. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

Interaktywny Formularz Ofertowy*

*Zgodnie ze wzorem zamieszczonym na Platformie
e- zamówienia

Oświadczenie

**Wykonawcy/podmiotu udostępniającego zasoby – jeżeli dotyczy *
składane na podstawie art. 125 ust. 1 i w związku z art 125 ust. 5
ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych i art. 7 ust 1
ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie
przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę**

dotyczy postępowania na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów mobilnych, ładowarek i aktywnych kart sim dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu”

CPV 64212000-5, 32250000-0

Nazwa Wykonawcy

CZ. I DOTYCZĄCA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone w SWZ przez zamawiającego.

CZ. II. DOTYCZĄCA PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.
 2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 4) ustawy Pzp.
 3. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (*podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, 5 lub art 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp*). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 Pzp podjąłem/am następujące środki naprawcze:
-
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 poz. 835)

CZ. III. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH

Oświadczam, że dostęp do podmiotowych środków dowodowych, tj.
można uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych, na podstawie następujących danych umożliwiających dostęp do tych środków (np. NIP, REGON, nr KRS):

CZ. IV. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

(podpis wykonawcy/Podmiotu udostępniającego zasoby*)

*- skreślić odpowiednio

dokument należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

**ZOBOWIĄZANIE INNEGO PODMIOTU DO ODDANIA DO DYSPOZYCJI
WYKONAWCY ZASOBÓW NIEZBEDNYCH NA POTRZEBY WYKONANIA ZAMOWIENIA
(jeżeli dotyczy)**

dotyczy postępowania na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów mobilnych, ładowarek i aktywnych kart sim dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu”

CPV 64212000-5, 32250000-0

Ja niżej podpisany:.....

(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania podmiotu)

działając w imieniu i na rzecz:

.....
.....

(nazwa (firma) i dokładny adres podmiotu)

zobowiązuję się do oddania na potrzeby wykonania zamówienia n/w zasobów:

.....
.....

(określenie dostępnych dla Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby – wiedza i doświadczenie, potencjał techniczny, potencjał kadrowy, potencjał ekonomiczny lub finansowy) do dyspozycji Wykonawcy:

.....
.....

(nazwa (firma) Wykonawcy)

przy wykonywaniu zamówienia dotyczącego ww. zadania

Oświadczam, iż:

1) udostępniam Wykonawcy w/w zasoby w następującym zakresie:

.....

2) sposób wykorzystania udostępnionych przeze mnie zasobów będzie następujący:

.....

3) zakres i okres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący:

.....

4) będę realizował usługę, których dotyczą udostępniane zasoby odnoszące się do warunków udziału, na których polega Wykonawca:

.....
.....

(podpis podmiotu udostępniającego zasoby)

Uwaga: dokument należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub osobistym.

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE
ZAMÓWIENIA – jeżeli dotyczy**

dotyczy postępowania na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów mobilnych, ładowarek i aktywnych kart sim dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu”

CPV 64212000-5, 32250000-0

Nazwa Wykonawcy/ wykonawców

Oświadczamy, że następujące /usługi*/~~dostawy*~~/~~roboty budowlane~~ * stanowiące przedmiot zamówienia wykonają poszczególni Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (wypełnić jeżeli dotyczy):

Uwaga: Oświadczenie, zgodnie z art. 117 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) składają wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia - w przypadku, o którym mowa w art. 117 ust 3 Pzp (jeżeli dotyczy).

Wykonawca/cy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (nazwa/firma, adres):

.....

.....

Zakres usług*/dostaw* /~~robót budowlanych*~~, które zostaną wykonane przez danego wykonawcę wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia:

.....

.....

* Jeżeli dotyczy

(podpis wykonawcy)

Uwaga: dokument należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

ZESTAWIENIE KOSZTÓW ZADANIA

dotyczy postępowania na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów mobilnych, ładowarek i aktywnych kart sim dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu”

CPV 64212000-5, 32250000-0

Nazwa Wykonawcy

Tabela nr 1 Usługi telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych

Lp	Rodzaj usługi	Ilość szt.	Cena jednostkowa netto (abonament za miesiąc/pakiet)	Ilość miesięcy	Wartość netto	Wartość brutto
1	2	3	4	5	6 kol 3*4*5	7 kol. 6 +VAT
1	Abonament telefoniczny zgodnie z rozdziałem II Opis przedmiotu do SWZ	361		24		
2	Abonament internetowy zgodnie z rozdziałem II Opis przedmiotu do SWZ	24		24		
3	Jednorazowy pakiet danych 2 GB i 60 minut na połączenia głosowe, 40 sms, 10 mms w roamingu w/z krajach Strefy 1 - zgodnie z rozdziałem II Opis przedmiotu do SWZ (ważny 14 dni od włączenia)	10		-		
4	RYCZAŁT na usługi telekomunikacyjne niewyszczególnione w lp. 1-4. przez okres obowiązywania umowy	1	1800	-	1800	2214
Razem cena (1)						

Tabela 2 Dostawa telefonów i modemów mobilnych

L.p.	Rodzaj urządzenia zgodnie ze Specyfikacją techniczną urządzeń – Załącznik nr 4 do SWZ	Ilość szt.	Cena jednostkowa netto ¹	Wartość netto	Stawka podatku VAT ²	Wartość brutto	Model telefonu/modemu ³ zgodnie ze Specyfikacją techniczną urządzeń – Zał. nr 4 do SWZ
1	2	3	4	5	6	7	8
				kol. 3*4		kol. 5+6	
1	Telefon nr 1	71					
2	Telefon nr 2	5					
3	Telefon nr 3	3					
4	Telefon nr 4	1					
5	Modem mobilny	6					
6	Ładowarka sieciowa do Telefonu nr 1 zgodna z zaoferowanym telefonem	71					
7	Ładowarka sieciowa do Telefonu nr 2 zgodna z zaoferowanym telefonem	5					
8	Ładowarka sieciowa do Telefonu nr 3 zgodna z zaoferowanym telefonem	3					
7	Ładowarka sieciowa do Telefonu nr 4 zgodna z zaoferowanym telefonem	1					
Razem cena(2)							

¹ Cena jednostkowa za telefony i modemy nie może **być wyższa niż 400 złotych netto**

² Obowiązująca stawka podatku VAT za urządzenie na dzień składania ofert

³ Należy podać nazwę handlową

Łączna wartość brutto (tabela nr 1 + 2)

Słownie wartość brutto:

.....
podpis wykonawcy

Uwaga:

1. Ceny podane przez Wykonawcę stanowiąc będą podstawę rozliczeń z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

Uwaga: dokument należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

Specyfikacja techniczna urządzeń

dotyczący postępowania na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów mobilnych, ładowarek i aktywnych kart sim dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu” CPV 64212000-5, 32250000-0

Tabela 1. Parametry techniczne telefonów komórkowych:

Istotne elementy specyfikacji technicznej	Parametry dla telefonu nr 1	Parametry dla telefonu nr 2	Parametry dla telefonu nr 3	Parametry dla telefonu nr 4
Wymiary maksymalne (mm)	168 x 78 x 9,2	148 x 72 x 8	162 x 80 x 8	148 x 72 x 8
Waga maksymalna (g)	205	172	205	170
Bateria wbudowana	TAK	TAK	TAK	TAK
Minimalna pojemność baterii (mAh)	5000	3300	4300	3800
Szybkie ładowanie	TAK	TAK	TAK	TAK
Ładowanie bezprzewodowe	-	TAK	TAK	TAK
Klasa odporności	-	IP68	IP68	IP68
Obsługiwane sieci minimum	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD,
Dual SIM	TAK	TAK	TAK	TAK
System operacyjny minimum lub nowszy (menu w języku polskim)	Android 12 lub równoważny¹	IOS 17 lub równoważny²	IOS 17 lub równoważny²	Android 13 lub równoważny¹
Rozmiar wyświetlacza	6,5"- 6,7"	6"- 6,2"	6,6"-6,8"	6"- 6,2"
Minimalna rozdzielczość ekranu (px)	1080 x 2400	2500x1100	2780x1250	2300x1080
Dostępna częstotliwość odświeżania obrazu (Hz)	60	60	60	120
Ekran dotykowy	TAK	TAK	TAK	TAK
Aparat standardowy tylny minimum (rozdzielczość matrycy / wartość przesłony)	40 Mpx / F1,8 Autofocus, zom,	45 Mpx / F1,6 autofocus, zoom,	45 Mpx / F1,6 autofocus, zoom	50 Mpx / F1,8 autofocus, zoom
Aparat przedni minimum (rozdzielczość matrycy Mpx)	8 Mpx	12 Mpx	12 Mpx	12 Mpx
Pojemność pamięci RAM minimum (GB)	4 GB	6 GB	6 GB	8 GB
Pojemność pamięci wewnętrznej minimum ROM (GB)	64 GB	256 GB	128 GB	256 GB

Przeglądarka WWW	TAK	TAK	TAK	TAK
SMS/wiadomości sieciowe	TAK	TAK	TAK	TAK
MMS	TAK	TAK	TAK	TAK
E-mail	TAK	TAK	TAK	TAK
EDGE/ GPRS/ USB/ bluetooth	TAK	TAK	TAK	TAK
GPS	TAK	TAK	TAK	TAK
Wlan (minimum) 802.11 b/g/n	TAK	TAK	TAK	TAK
Audio/Wideo odtwarzacz	TAK	TAK	TAK	TAK
Dołączone akcesoria	Przewód USB	przewód USB	przewód USB	przewód USB
Karta SIM	nanoSIM	nanoSIM	nanoSIM	nanoSIM
Dodatkowe wyposażenie	Ładowarka	Ładowarka z szybkim ładowaniem	Ładowarka z szybkim ładowaniem	Ładowarka z szybkim ładowaniem
Liczba sztuk	71	5	3	1

¹ Równoważność systemu operacyjnego rozstrzygana będzie w zakresie możliwości instalacji ze sklepu internetowego z aplikacjami, jak i obsługi w pełnym zakresie funkcjonalnym, takich aplikacji jak :

- Mapy Google,
- Dokumenty Google.

Wszystkie funkcjonalności wymienionych aplikacji muszą być natywnie obsługiwane przez mechanizmy wbudowane systemu, nie mogą być realizowane z zastosowaniem wszelkiego rodzaju emulacji i wirtualizacji.

² Równoważność systemu operacyjnego rozstrzygana będzie w zakresie możliwości instalacji ze sklepu internetowego z aplikacjami jak i obsługi w pełnym zakresie funkcjonalnym takich aplikacji jak:

- Mapy Apple,
- Edytor Tekstu Pages

Wszystkie funkcjonalności wymienionych aplikacji muszą być natywnie obsługiwane przez mechanizmy wbudowane systemu, nie mogą być realizowane z zastosowaniem wszelkiego rodzaju emulacji i wirtualizacji.

Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania „równoważne” co do przedmiotu zamówienia wskazanego w SWZ przez Zamawiającego, jest zobowiązany wykazać poprzez przedstawienie stosownych dowodów (np. specyfikacji technicznych równoważnego oprogramowania), iż oferowane przez niego urządzenia i systemy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

Tabela nr 2. Parametry techniczne modemu mobilnego:

Istotne elementy specyfikacji technicznej (minimum)	Parametry modemu mobilnego
Zakres częstotliwości	GSM: 850 900 1800 1900 WCDMA: 900 2100
Połączenie z komputerem	USB, WLAN
Autoinstalacja	Tak
Złącze anteny zewnętrznej / Rodzaj złącza	Nie
Obsługa wiadomości SMS	Tak
Transmisja danych	min. 802.11 b/g/n
4G LTE	TAK
GPRS EDGE UMTS	TAK
Ilość obsługiwanych urządzeń na raz	min. 10
Bateria	TAK
Karta SIM	TAK
Wymiary maksymalne	110 mm x 70 mm x 20 mm
Dołączone akcesoria	Przewód USB
Liczba sztuk	6

UMOWA...../20.../DZOB – projekt umowy

zawarta w dniu: 20... r. pomiędzy:

pomiędzy **GMINĄ WROCŁAW** – pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej – ul. Strzegomska 6, 53-611 Wrocław,

reprezentowanymi przez:

Andrzeja Mańkowskiego – Dyrektora

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a :

.....
.....
.....

NIP REGON

reprezentowanym przez:..... -

zwanym dalej Wykonawcą

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego w trybie podstawowym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 11605 ze zm.) wyboru oferty Wykonawcy na zadanie pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów mobilnych, ładowarek i aktywnych kart sim dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu”, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych, mobilnych modemów i aktywnych, skonfigurowanych kart sim przez Wykonawcę dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu zwanego dalej Zamawiającym.
2. W ramach realizacji umowy Wykonawca zapewni między innymi: zachowanie dotychczas używanych numerów MSISDN (numery telefonów) i i przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą Prawo telekomunikacyjne, łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS, mobilny dostęp do Internetu.
3. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM, fabrycznie nowych telefonów komórkowych i mobilnych modemów wraz z akcesoriami (przewód USB, ładowarka) szczegółowo opisanych w Specyfikacji technicznej urządzeń – Załącznik nr 1 do umowy oraz w Zestawieniu kosztów zadania Załącznik nr 2 do umowy, zwanych w dalszej części urządzeniami.
4. Wykonawca będzie świadczył usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648 ze zm.).
5. Minimalny zasięg świadczenia usług telekomunikacyjnych i usług bezprzewodowej transmisji danych, winien obejmować minimum 90% terytorium Polski. Wykonawca zapewni pełną dostępność wyżej wymienionych usług 24 h na dobę.
6. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne dla uruchomionych z dniem zawarcia umowy 361 szt. aktywacji głosowych w zakresie telefonii komórkowej po cenach podanych w Zestawieniu kosztów zadania – Załącznik nr 2 do umowy i zgodnie z poniższymi wymaganiami dotyczącymi abonamentów tj.:

Abonament miesięczny telefoniczny – wymagania minimalne	Warunki
Nielimitowane połączenia (pakiet min. 44640 minut/mc) do wszystkich sieci telefonii komórkowej (w tym poczty głosowej) na terytorium RP z wyłączeniem numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych	wymagane/wliczone w abonament
Nielimitowane połączenia (pakiet min. 44640 minut/mc) do wszystkich sieci stacjonarnych na terytorium RP z wyłączeniem numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych	wymagane/wliczone w abonament

Nielimitowane SMS i MMS do wszystkich operatorów komórkowych na terytorium RP (pakiet min. 2678400 szt/mc) z wyłączeniem telefonów stacjonarnych	wymagane/wliczone w abonament
Bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terytorium RP	wymagane/wliczone w abonament
15 GB pakiet danych internetowych przesyłanie i odbiór/miesiąc na terytorium RP. Po przekroczeniu ww. pakietu przesyłanie i odbieranie danych będzie realizowane ze zmniejszoną prędkością i przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych	wymagane/wliczone w abonament
Comiesięczne dostarczanie faktury i bilingów w formie elektronicznej	wymagane/wliczone w abonament
Comiesięczny biling dla poszczególnych numerów w formie dostępu do platformy internetowej dedykowanej dla Zamawiającego	wymagane/wliczone w abonament
Stała blokada usług „premium” i 0700-0900 itd. (połączenia głosowe, sms, mms, przesyłanie danych)	wymagane/wliczone w abonament
Możliwość ukrywania numeru dzwoniącego	wymagane/wliczone w abonament
Opłata za inicjowanie połączenia na terytorium RP	wymagane/wliczone w abonament
Aktywowanie/blokowanie usługi roamingu	wymagane/wliczone w abonament
Blokowanie/odblokowywanie kart SIM	wymagane/wliczone w abonament
Karta SIM	wymagane/wliczone w abonament
Wymiana karty SIM w trakcie umowy	wymagane/wliczone w abonament
Zmiana numeru telefonu na zwykły w trakcie umowy na życzenie Zamawiającego (z wykluczeniem tzw. numerów srebrnych i złotych o podwyższonej płatności)	wymagane/wliczone w abonament
Skrócona numeracja	wymagane/wliczone w abonament
Opłata aktywacyjna	wymagane/wliczone w abonament
Pozostałe usługi	Zgodnie z cennikiem Operatora dla usług biznesowych.

7. Wykonawca będzie świadczył usługi bezprzewodowej transmisji danych dla uruchomionych z dniem rozpoczęcia świadczenia usług, określonym w § 2 ust 1 umowy, 24 szt. aktywacji w zakresie mobilnego internetu po cenach podanych w Zestawieniu kosztów zadania – Załącznik nr 2 do umowy i zgodnie z poniższymi wymaganiami dotyczącymi abonamentów tj.:

Abonament miesięczny mobilny internet – wymagania minimalne	Warunki
Pakiet za usługę bezprzewodowego przesyłania i odbioru w pakietowej transmisji danych w ilości nie mniej niż 50 GB (przesyłanie lub odbieranie danych)/miesiąc na terytorium RP z zastrzeżeniem, że w pakiecie 50 GB min. 500 MB będą do wykorzystania w roamingu (transmisja z/do) w krajach Strefy 1 wskazanych § 3 ust. 2 umowy	wymagane/wliczone w abonament
W przypadku przekroczenia pakietu transmisji danych objętego abonamentem, transfer danych przesyłanych i odbieranych w ramach abonamentu będzie spowolniony do nie mniej niż 16 kbit/s. Po przekroczeniu dostępnego pakietu danych przesyłane będzie powiadomienie o przekroczeniu (sms). Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych i sms.	wymagane/wliczone w abonament
Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usług: komunikacji	wymagane/wliczone w abonament

głosowej, połączeń wideo oraz MMS z wyjątkiem blokady roamingu i blokady SMS (w celu kontroli wykorzystania limitu).	
Obsługiwane standardy internet	HSDPA (21Mbps), EDGE, GPRS, UMTS, 4G LTE, LTE standardy umożliwiające przesyłanie danych z prędkością do 150 Mbps
Karta sim	wymagane/wliczone w abonament
Wymiana karty SIM w trakcie umowy	wymagane/wliczone w abonament
Opłata aktywacyjna	wymagane/wliczone w abonament
Comiesięczne dostarczanie faktury i bilingów w formie elektronicznej	wymagane/wliczone w abonament
Comiesięczny biling dla poszczególnych numerów w formie dostępu do platformy internetowej dedykowanej dla Zamawiającego	wymagane/wliczone w abonament
Włączanie i wyłączanie blokad pakietu internetowego	wymagane/wliczone w abonament
Stała blokada usług „premium” i 0700-0900 itd. (połączenia głosowe, sms, mms, przesyłanie danych)	wymagane/wliczone w abonament
Pozostałe usługi	Zgodnie z cennikiem Operatora dla usług biznesowych.

8. Wykonawca najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług, wskazanym w § 2 ust. 1, dostarczy do Zamawiającego:
- 1) 80 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z odpowiednimi do modelu telefonu kartami SIM (80 szt.) do realizacji połączeń głosowych zgodnie ze Specyfikacją techniczną określoną w załączniku nr 1 do umowy i po cenach podanych w Zestawieniu kosztów zadania – Załącznik nr 2 do umowy.
 - 2) 281 kart SIM do realizacji połączeń głosowych, współpracujących z modelem telefonu użytkowanego przez Zamawiającego tj. Samsung Galaxy A12 SM-A127DS
 - 3) 6 sztuk fabrycznie nowych mobilnych modemów wraz z odpowiednimi kartami SIM (6 szt.) do realizacji bezprzewodowej transmisji danych zgodnie ze Specyfikacją techniczną urządzeń określoną w załączniku nr 2 do umowy i po cenach podanych w Zestawieniu kosztów zadania – Załącznik nr 2 do umowy.
 - 4) 18 kart SIM do realizacji bezprzewodowej transmisji danych.
9. Wykonawca przeniesie od dotychczasowego operatora (Orange Polska S.A.) dotychczas używanych 339 szt. numerów na zasadach zgodnych z ustawą Prawo Telekomunikacyjne i zapewni 22 szt. nowych numerów dla aktywacji głosowych. Wymagana jest ciągłość działania poszczególnych numerów w procesie przenoszenia. Przyłączenie numerów Zamawiającego odbędzie się w dniu r. o godz. Maksymalny czas przerwy w działaniu podczas procesu przenoszenia numerów Zamawiającego wynosi 4 godziny (tj. do godziny 7:00 w dniu r.). Wszelkie koszty związane z nieprawidłowym przeniesieniem numerów Zamawiającego zostaną w całości pokryte przez Wykonawcę.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że osoba/osoby wyznaczone do wykonywania czynności kontaktu z zamawiającym (opiekun techniczny do współpracy z zamawiającym), będą zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r.– Kodeks pracy przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. W przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych niezatrudniających pracowników, zamawiający zastrzega, że wyżej wymienione zadania będą wykonywane osobiście przez osoby prowadzące działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych.
11. Dla udokumentowania wymogu określonego w ust. 10 Wykonawca, przedstawi Zamawiającemu w terminie jednego tygodnia od podpisania umowy wykaz osób /osobę zatrudnionych przy realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem czynności jakie będą one /ona wykonywać. Następnie na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, Wykonawca będzie zobligowany przedstawić wykaz osób/osoby i dokumenty potwierdzające ich zatrudnienie na umowę o pracę przy wyznaczonych czynnościach zamówienia wymienione w art. 438 ustawy Pzp.
12. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian osoby/osób, o której mowa w ust.10, Wykonawca w terminie do 7 dni od dnia zdarzenia, przedłoży Zamawiającemu zaktualizowany

wykaz, o którym mowa w ust.10, a na wezwanie Zamawiającego także dokumenty określone w ust. 11. Forma zatrudnienia nowych osób nie może ulec zmianie.

13. Obowiązek, o którym mowa w ust. 10-12 dotyczy także podwykonawcy realizującego zadanie objęte niniejszą umową.
14. Ponieważ telefony mają służyć do celów służbowych, Zamawiający nie udziela zgód na prowadzenie telemarketingu bezpośredniego produktów i usług Wykonawcy oraz innych niż Wykonawca podmiotów za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących oraz na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych.

§ 2

TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesięcy, tj. od dnia do dnia
2. Niniejsza umowa wygasa z zastrzeżeniem §6 ust. 11, w dniu i nie ulegnie przedłużeniu na czas nieokreślony.

§ 3

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest między innymi do:
 - 1) sekundowego naliczania opłat za realizowane połączenie ze wszystkich numerów telefonów (za wyjątkiem połączeń na numery specjalne i informacyjne),
 - 2) nie naliczania opłat za inicjację połączeń, za wyjątkiem inicjacji połączeń do biur numerów, serwisów informacyjnych, infolinii, linii informacyjnych itp.,
 - 3) zapewnienia prezentacji numeru łącza wywołującego,
 - 4) zapewnienia dla wszystkich numerów Zamawiającego bezpłatnej blokady połączeń wychodzących typu 0-70..., 0-30., 0-40... przy zachowaniu możliwości jej usunięcia w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - 5) comiesięcznego bezpłatnego dostarczania wraz fakturą szczegółowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych zawierającego wykaz wykonanych przez Zamawiającego połączeń telefonicznych z podaniem dla każdego typu połączenia: numeru wywołanego, daty, godziny rozpoczęcia połączenia oraz czasu jego trwania i wysokość opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto oraz dostarczania wraz z fakturą danych stanowiących specyfikację do faktury (tj. numer abonencki, łączną ilość minut wykorzystanych w danym okresie rozliczeniowym, stawkę zgodną z umową za minutę połączenia w podziale na rodzaj połączenia, wartość netto i brutto za każde wykonane połączenie w okresie rozliczeniowym),
 - 6) bezpłatnego monitorowania stanu konta (kont) abonenckiego (abonenckich) w zakresie m.in. stanu wykorzystanych minut, stanu konta/kont, włączania/wyłączania poszczególnych usług. Szczegółowe wykazy (tzw. billingi) indywidualnych rozmów dla poszczególnych numerów telefonów Wykonawca sporządza nieodpłatnie w formie pisemnej w cyklu miesięcznym (w danym okresie rozliczeniowym) oraz dostarczy je do Zamawiającego.
 - 7) umożliwienia zarządzanie usługami, stanem konta, itp. dla poszczególnych numerów telefonów poprzez stronę WWW,
 - 8) zapewnienia serwisu uruchomionych usług czynnego całą dobę przez 7 dni w tygodniu (365 dni w roku).
2. Świadczenia usług telekomunikacyjnych w ruchu międzynarodowym tj.: połączenia głosowe, MMS, SMS, przesyłanie i odbieranie danych internetowych, w szczególności w państwach: Strefy 1: Unia Europejska: (Kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy; Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein, Norwegia; Terytoria zależne: Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion)
3. Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zapewni możliwość włączenia na życzenie Zamawiającego maksymalnie po 10 szt. pakietów przesyłu/odbioru danych w roamingu i połączeń z/do państw Strefy 1 z/do Polski po cenach podanych w Zestawieniu kosztów zadania - Załącznik nr 2 do umowy:
 - 1) Strefa 1: Wielkość pakietu danych do wykorzystania w państwach Strefy 1 wynosi 2 GB i liczba minut połączeń głosowych 60 min., 40 sms, 10 mms. Pakiet będzie ważny przez 14 dni od momentu jego włączenia przez Wykonawcę lub do momentu wyczerpania limitu danych i minut. Pakiety będą włączane na podstawie zgłoszenia dokonanego przez upoważnionego

pracownika Zamawiającego w ciągu max. 24 godzin. Po wyczerpaniu pakietu przesłany zostanie przez Wykonawcę SMS o jego wykorzystaniu.

4. Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia dopuszcza możliwość dokonania cesji numerów telefonów na osoby fizyczne, w związku z tym Wykonawca winien najpóźniej w dniu dokonania cesji numeru nieodpłatnie dostarczyć do Zamawiającego samą kartę SIM z nowym numerem w celu ciągłego świadczenia usługi dla danego abonamentu.
5. Regulaminy świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i Cenniki obowiązujące u Wykonawcy, wiążą strony w takim zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami niniejszej Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i stosowne uprawnienia do realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 4

OSOBY DO KOORDYNACJI OBOWIĄZKÓW

1. Osobami odpowiedzialnymi za koordynację prac wynikających z realizacji umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego tel. email:
 - 2) ze strony Wykonawcy telefon komórkowy email:, który jest stałym opiekunem technicznym (konsultantem) do niezwłocznych i bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego.
2. Czas oczekiwania na odpowiedź ze strony opiekuna technicznego wskazanego w ust. 1 pkt. 2) nie może być dłuższy niż 24 godziny od momentu wysłania wiadomości na jego pocztę elektroniczną lub od nagrania wiadomości na jego pocztę głosową przez osoby wskazane ust. 1. pkt. 1).
3. Opiekun techniczny winien być dyspozycyjny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:30 do 15:30, przez cały okres obowiązywania umowy.
4. W pozostałych porach Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość kontaktu z ogólnym Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy – Infolinią numer, gdzie po odpowiedniej weryfikacji tożsamości Zamawiającego, będzie istniała możliwość pełnej ingerencji w zamówione/oferowane usługi i ustawienia, przez uprawnione osoby wskazane w ust. 1. pkt. 1).
5. W przypadku zmiany osób wskazanych w ust. 1, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do poinformowania na piśmie lub na adres poczty elektronicznej na 3 dni przed planowaną zmianą o imieniu i nazwisku, numerze telefonu, adresie poczty elektronicznej nowej osoby odpowiedzialnej za koordynację obowiązków wynikających z realizacji umowy.
6. W przypadku trzykrotnego uchybienia obowiązkowi, o którym mowa w ust. 2 przez opiekuna technicznego, na pisemny wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia nowego opiekuna technicznego z zastrzeżeniem ust. 5.

§ 5

GWARANCJE i SERWIS URZĄDZEŃ

1. Wykonawca dostarczy urządzenia, o których mowa w §1 ust. 8, na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Strzegomska 6, 53-611 Wrocław.
2. Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
3. Zamawiający wymaga, aby dostarczone urządzenia posiadały odpowiednie certyfikaty bezpieczeństwa i deklarację zgodności CE.
4. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia 24 miesięcznej gwarancji na urządzenia określone w § 1 ust. 8.
5. Termin gwarancji rozpoczyna bieg od dnia przekazania urządzeń Zamawiającemu.
6. W przypadku, gdy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zamiast naprawianych urządzeń, urządzenia wolne od wad bądź, gdy naprawa urządzeń objętych gwarancją będzie istotna, termin gwarancji biegnie od nowa od chwili dostarczenia urządzeń wolnych od wad lub zwrócenia naprawionych urządzeń.
7. Wykonawca dostarczy urządzenia z trwale usuniętą blokadą SIM LOCK.
8. Wykonawca na własny koszt zapewni serwis dostarczonych urządzeń w dni robocze od poniedziałku do piątku, niezależnie od przyczyny awarii.

9. W przypadku awarii urządzenia Wykonawca zapewni na własny koszt: odbiór uszkodzonego lub wadliwego urządzenia i dowóz naprawionego/wymienionego na nowe urządzenia do Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8:30 do 15:30.
10. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii urządzenia tj. odbiór urządzenia od Zamawiającego, to maksymalnie dzień roboczy od dnia zgłoszenia.
11. Zgłoszenia awarii będą dokonywane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:30 do 15:30 na adres poczty elektronicznej opiekuna technicznego wskazanego w §4 ust. 1 pkt. 2), na numer Infolinii, o której mowa w §4 ust. 4, lub pisemnie – zgodnie z wyborem Zamawiającego
12. Maksymalny czas naprawy urządzeń wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia odbioru urządzeń od Zamawiającego do dnia dostarczenia urządzeń do Zamawiającego.
13. Na czas naprawy Wykonawca na własny koszt zapewni Zamawiającemu urządzenie zastępcze o parametrach tożsamych z urządzeniem naprawianym.
14. Wykonawca dokona wymiany urządzenia na nowe wolne od wad po trzech naprawach tego samego urządzenia.
15. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego urządzenia, Wykonawca dokona wymiany urządzenia na nowe wolne od wad.

§ 6 WYNAGRODZENIE

1. Wartość przedmiotu umowy strony ustalają do kwoty:
nettozł
bruttozł
(słownie:)
wynikająca z oferty wykonawcy i zestawienia kosztów zadania stanowiącego załącznik nr 2 do umowy.
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1, ma charakter wynagrodzenia maksymalnego dla zakresu usług. Za świadczenie usług będących przedmiotem umowy w danym miesiącu, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie, które będzie sumą opłat abonamentowych a także innych usług zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wykorzystania całej kwoty maksymalnego wynagrodzenia i jej ograniczenia o 20%. Zamawiający nie będzie ponosił ujemnych skutków finansowych spowodowanych takim zmniejszeniem, a Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia
4. Płatności dokonane będą na podstawie faktur, wystawionych przez Wykonawcę w okresach miesięcznych, według cen jednostkowych określonych w Zestawieniu kosztów zadania (załącznik nr 2 do umowy). Opłaty abonamentowe będą uiszczane z góry za następny okres rozliczeniowy
5. Zapłata za dostawę urządzeń nastąpi po cenach podanych w Zestawieniu kosztów zadania (załącznik nr 2 do umowy) w terminie 21 dni od dnia dostarczenia sprawnych urządzeń do Zamawiającego na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.
6. Wykonawca będzie wystawiał faktury za wykonywanie przedmiotu umowy na podatnika: Gmina Wrocław pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław NIP 897-13-83-551, jednostka organizacyjna Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Strzegomska 6, 53-611 Wrocław.
7. Faktury winny być dostarczane w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu każdego pełnego miesiąca obowiązywania umowy na adres: lub za pośrednictwem systemu teleinformatycznego „Platformy” na adres: MOPS-WROCŁAW nr PEPPOL NIP 8961004718 lub inny obowiązujący system wynikający z przepisów prawa.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
9. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należności na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze, w terminie do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
10. Za datę płatności strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą, gdy jej łączna wartość równa będzie kwocie wynagrodzenia maksymalnego określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
12. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym płatnikiem podatku VAT.

13. Za opóźnienie w płatności faktur Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
14. Przy dokonywaniu płatności realizowanych na podstawie niniejszej umowy Strony zobowiązują się stosować model podzielonej płatności, o ile obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
15. W przypadku wystąpienia „płatności podzielonej”, Wykonawca obowiązany jest okoliczność tą oznaczyć na fakturze w postaci zapisu „mechanizm podzielonej płatności”.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania płatności za pomocą „split payment”.
17. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez podpisu Zamawiającego oraz oświadcza że jest płatnikiem podatku VAT.
18. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 7 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
 - 1) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług będących przedmiotem umowy - karę w wysokości 20,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki ponad termin określony w §2 ust. 1,
 - 2) za przerwę w świadczeniu usług telefonii komórkowej - karę w wysokości 1,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę przerwy, za każdy nr abonencki,
 - 3) za przerwę w świadczeniu usług transmisji danych - karę w wysokości 1,00 zł za każdą nieudaną próbę transmisji potwierdzoną wydrukiem z błędem komunikacji, za każdy numer abonencki
 - 4) za zwłokę w odbiorze urządzeń zgodnie z §5 ust. 10 umowy - kara w wysokości 300 zł, liczona za każdy dzień zwłoki od dnia, w którym urządzenie miało być odebrane,
 - 5) za zwłokę w dostawie urządzeń w terminie określonym w §1 ust. 8 umowy - karę w wysokości 50,00 zł za każde niedostarczone urządzenie (karty SIM, telefony, modemy),
 - 6) za nie wypełnienie obowiązku informacyjnego wskazanego w §4 ust. 5 - karę w wysokości 100 zł za każde stwierdzone zdarzenie,
 - 7) za przekroczenie maksymalnego czasu odpowiedzi opiekuna technicznego wskazanego w §4 ust. 1 pkt. 2) na zgłoszenie Zamawiającego - karę w wysokości 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad czas określony w §4 ust. 2,
 - 8) stwierdzenia, że osoby wskazane w §1 ust. 10 niniejszej umowy, nie są zatrudnione na umowę o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2.000 złotych brutto za każde stwierdzone zdarzenie pomnożoną przez ilość miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wyżej wymienionych osób. W przypadku niedopełnienia wymogu zatrudnienia w okresie niepełnego miesiąca kalendarzowego, wykonawca zapłaci karę umowną obliczoną proporcjonalnie, przyjmując, że 1 dzień w miesiącu odpowiada 1/30 wysokości kary umownej określonej powyżej,
 - 9) W przypadku naruszenia treści oświadczenia Wykonawcy dotyczącego deklaracji zatrudnienia osób z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” tj. osób, oraz stwierdzenia, że osoby takie nie są zatrudnione na umowę o pracę przy realizacji ww. zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1.000 zł brutto za każda brakującą osobę oraz za każde zdarzenie.
 - 10) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom o którym mowa w art. 436 pkt. 4 lit a) ustawy Pzp (brak zapłaty lub nieterminowa zapłata wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia), oraz w §9 ust. 7, w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w zapłacie podwykonawcy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5% przedmiotu umowy brutto określonej w § 6 ust 1.
3. Za zwłokę w płatności faktur Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
4. Łączna wartość kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 20% Wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust.1.
5. Zapłata kar umownych nastąpi na podstawie noty księgowej/faktury wystawionej przez stronę uprawnioną, w terminie wskazanym w nocie/fakturze doręczonej drugiej Stronie na

adres email wskazany w § 4 ust 1. Strony ustalają, iż doręczenie noty/faktury następuje z chwilą wysłania korespondencji na adres email drugiej Strony.

6. Zamawiający po upływie terminu płatności noty o której mowa w ust 5, bez odrębnego wezwania, uprawniony jest do potrącenia naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (także niewymagalnego), na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 8

ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych w art. 456 ustawy – Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający może w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia zdarzenia odstąpić od umowy także w przypadku gdy:
 - 1) w świadczeniu którejkolwiek usługi telekomunikacyjnej lub internetowej wystąpi przerwa trwająca dłużej niż 10 dni, nie wynikająca z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, przy czym Zamawiający nie może odstąpić od umowy jeśli przerwa taka spowodowana jest działaniem siły wyższej (powódź, inne klęski żywiołowe, itp.);
 - 2) w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub internetowych wystąpią co najmniej trzy przerwy trwające co najmniej dwa dni każda z nich, powstałe z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
3. Umowa niniejsza ulega rozwiązaniu przed upływem terminu na jaki została zawarta, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca pomimo udzielenia zamówienia, nie rozpoczął świadczenia usług objętych umową w ciągu 72 godzin od dnia zawarcia umowy.
 - 2) gdy Wykonawca pomimo uprzedniego pisemnego wezwania od Zamawiającego do zaprzestania naruszeń, nadal nie wykonuje usługi zgodnie z warunkami umownymi lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.

§ 9

ZMIANY DO UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454 - 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiany do Umowy będą mogły nastąpić w następujących przypadkach:
 - 1) w zakresie wartości umowy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Zmiana wynagrodzenia następuje z urzędu i obejmować będzie okres od wejścia w życie przepisów uzasadniających zmiany, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie netto nie ulegnie zmianie, wysokość podatku i wartość brutto umowy zostanie dostosowana do nowej stawki,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie [ustawy](#) z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. Zmiana umowy w tym zakresie może być wprowadzona na wniosek Wykonawcy,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne. Zmiana umowy w tym zakresie może być wprowadzona na wniosek Wykonawcy.
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](#) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. 2018 poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572). Zmiana umowy w tym zakresie może być wprowadzona na wniosek Wykonawcy.
 - e) w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 5% od wysokości średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, podawanego przez GUS publikowanego w Monitorze Polskim – o wielkość tego wskaźnika, jednak nie wcześniej niż po jego ogłoszeniu. Zmiana umowy w tym zakresie może być wprowadzona tylko na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu podstawy do

- podwyższenia cen towarów. Strona wnioskująca o obniżenie wynagrodzenia winna uzasadnić wniosek.
- 2) w przypadku zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności niezależnych od stron, stanowiących obiektywną przeszkodę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie - o okres trwania przeszkody.
 3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1 lit b-e, dopuszcza się zmianę wynagrodzenia, co do niewykonanej części zamówienia pod warunkiem wystąpienia przez Wykonawcę do Zamawiającego w formie pisemnej ze stosownym wnioskiem o taką zmianę zawierającym uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen wraz z dokumentami potwierdzającymi, iż zmiany te mają wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 4. Zmiana wynagrodzenia obejmować będzie okres od wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, lecz nie wcześniej niż od dnia wpływu do Zamawiającego wniosku wraz z uzasadnieniem i dokumentami wskazujących na wpływ zdarzeń będących podstawą żądania na zmianę wynagrodzenia z zastrzeżeniem pkt. 1 lit.a.
 5. W przypadku nie wykazania wpływu zmian na wzrost wynagrodzenia jak w ust. 3 Zamawiający ma prawo odmówić zawarcia stosownego aneksu do czasu przedłożenia wymaganego uzasadnienia wraz z dokumentami potwierdzającymi zasadność żądania Wykonawcy.
 6. Zmiana ceny o której mowa w ust. 2 pkt 1) lit. b-e, nie może być wyższa niż 20% wartości określonej w § 6 ust 1.
 7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 2 pkt 1 lit b-e, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy. W przypadku zaniechania tego zobowiązania, Zamawiający jest zobowiązany naliczyć karę umowną, o której mowa w §7 ust. 1 pkt. 10).
 8. Umowa może być zmieniona także:
 - 1) w przypadku zmian będących następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności likwidacji numerów lub łącz internetowych, związanych ze zmianami potrzeb Zamawiającego,
 - 2) poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu dostawy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą, podniesienia wydajności urządzeń oraz bezpieczeństwa, w sytuacji wycofania z rynku przez producenta lub zakończenia produkcji zaferowanego przez Wykonawcę urządzenia,
 - 3) aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów,
 - 4) w razie zmiany przepisów powodujących konieczność innych rozwiązań, niż zakładano w opisie przedmiotu zamówienia lub SWZ,
 - 5) w razie zmiany przepisów powodujących konieczność uzyskania dokumentów, które te przepisy narzucają.
 9. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych:
 - 1) zmiany osób realizujących zadania pod warunkiem, że osoby te będą spełniały wymagania określone w SWZ,
 - 2) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego, zmiana dokumentów potwierdzających uregulowanie płatności wobec podwykonawców
 - 3) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami.
 10. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają zgody Zamawiającego oraz pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu i będą dopuszczalne w granicach normowania Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

§ 10 PODWYKONAWCY

1. Wykonawca ma prawo zlecić wykonanie części usług podwykonawcom (z wyłączeniem czynności realizowanych przez osobę /y określone w §1 ust 10).
2. W przypadku powierzenia czynności objętych przedmiotem umowy podwykonawcom Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 (siedem) dni przed rozpoczęciem wykonywania takich czynności przez podwykonawcę do powiadomienia o tym Zamawiającego na piśmie ze wskazaniem nazwy i adresu podwykonawcy oraz zakresu czynności, jakie będzie on wykonywał.

3. W przypadku powierzenia wykonania części umowy podwykonawcom Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji ich wykonania i ponosi pełną odpowiedzialność za ich należyte wykonanie. Wykonawca zobowiązany jest zastrzec w umowie z podwykonawcą obowiązki i wymagania, które są wymienione w umowie i opisie przedmiotu zamówienia i chronią w pełni interesy Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada za działania swoich podwykonawców jak za własne działania. Zamawiający nie odpowiada za zobowiązania Wykonawcy wobec podwykonawców w szczególności nie za zapłatę należnego im wynagrodzenia.

§ 11

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca może mieć dostęp do danych osobowych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i jest zobowiązany do ich przetwarzania tylko i wyłącznie w celu realizacji umowy, która to umowa jest niezbędna do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego.
2. Wykonawca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe przekazane przez Zamawiającego wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w niniejszej umowie oraz zabezpieczyć te dane, w szczególności, zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zamawiający informuje, że:
 - 1) administratorem danych osobowych zawartych w treści niniejszej umowy jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą: (53-611) Wrocław, ul. Strzegomska 6;
 - 2) administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym skontaktować się można pod adresem email iodo@mops.wroclaw.pl lub telefonicznie 717822316;
 - 3) dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, miejsca pracy, stanowiska, będą przetwarzane tylko i wyłącznie w celu realizacji postanowień niniejszej umowy;
 - 4) dane osobowe będą udostępniane Współadministratorom, podmiotom, którym administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów, a także innym podmiotom i instytucjom upoważnionym z mocy prawa;
 - 5) dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, do czasu ustania celu ich przetwarzania;
 - 6) przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, w przypadku ustania celu dla którego były przetwarzane prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także zaprzestania przetwarzania;
 - 7) przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie (00-193) przy ul. Stawki 2);
 - 8) podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji kontaktów z administratorem i realizacji niniejszej umowy;
 - 9) dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a także nie będą podlegały personalizacji ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
4. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy (¹⁾Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji zadania, jak również po wygaśnięciu umowy. Przez informację poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. z obowiązku tego strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciążącego na stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.
6. W przypadku szkód powstałych z tytułu naruszenia przez Wykonawcę przepisów z zakresu ochrony danych osobowych i jego obowiązków umownych, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność odszkodowawczą obejmującą także roszczenia osób

trzech, ewentualne kary, koszty postępowań w tym koszty zastępstwa procesowego i inne roszczenia

7. W celu prawidłowego wykonania umowy, zwłaszcza uprawnień kontrolnych wynikających z § 1 ust. 10-12, Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane osobowe w zakresie imienia i nazwiska, stanowiska, formy zatrudnienia.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) oraz Oferta Wykonawcy stanowią integralną część przedmiotowej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego z zastrzeżeniem przepisów art. 454-455 w Ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. w przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji umowy rozstrzygane będą przez strony polubownie na drodze negocjacji, a w przypadku braku polubownego rozstrzygnięcia spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 egzemplarze dla Zamawiającego a 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki:

- 1) Specyfikacja techniczna urządzeń – Załącznik nr 1,
- 2) Zestawienie kosztów zadania – Załącznik nr 2.

Zamawiający

Wykonawca

Specyfikacja techniczna urządzeń

dotyczy postępowania na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów mobilnych, ładowarek i aktywnych kart sim dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu” CPV 64212000-5, 32250000-0

Tabela 1. Parametry techniczne telefonów komórkowych:

Istotne elementy specyfikacji technicznej	Parametry dla telefonu nr 1	Parametry dla telefonu nr 2	Parametry dla telefonu nr 3	Parametry dla telefonu nr 4
Wymiary maksymalne (mm)	168 x 78 x 9,2	148 x 72 x 8	162 x 80 x 8	148 x 72 x 8
Waga maksymalna (g)	205	172	205	170
Bateria wbudowana	TAK	TAK	TAK	TAK
Minimalna pojemność baterii (mAh)	5000	3300	4300	3800
Szybkie ładowanie	TAK	TAK	TAK	TAK
Ładowanie bezprzewodowe	-	TAK	TAK	TAK
Klasa odporności	-	IP68	IP68	IP68
Obsługiwane sieci minimum	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD,
Dual SIM	TAK	TAK	TAK	TAK
System operacyjny minimum lub nowszy (menu w języku polskim)	Android 12 lub równoważny ¹	IOS 17 lub równoważny ²	IOS 17 lub równoważny ²	Android 13 lub równoważny ¹
Rozmiar wyświetlacza	6,5"- 6,7"	6"- 6,2"	6,6"-6,8"	6"- 6,2"
Minimalna rozdzielczość ekranu (px)	1080 x 2400	2500x1100	2780x1250	2300x1080
Dostępna częstotliwość odświeżania obrazu (Hz)	60	60	60	120
Ekran dotykowy	TAK	TAK	TAK	TAK
Aparat standardowy tylny minimum (rozdzielczość matrycy / wartość przesłony)	40 Mpx / F1,8 Autofocus, zom,	45 Mpx / F1,6 autofocus, zoom,	45 Mpx / F1,6 autofocus, zoom	50 Mpx / F1,8 autofocus, zoom
Aparat przedni minimum (rozdzielczość matrycy Mpx)	8 Mpx	12 Mpx	12 Mpx	12 Mpx
Pojemność pamięci RAM minimum (GB)	4 GB	6 GB	6 GB	8 GB
Pojemność pamięci wewnętrznej minimum ROM (GB)	64 GB	256 GB	128 GB	256 GB
Przeglądarka WWW	TAK	TAK	TAK	TAK

SMS/wiadomości sieciowe	TAK	TAK	TAK	TAK
MMS	TAK	TAK	TAK	TAK
E-mail	TAK	TAK	TAK	TAK
EDGE/ GPRS/ USB/ bluetooth	TAK	TAK	TAK	TAK
GPS	TAK	TAK	TAK	TAK
Wlan (minimum) 802.11 b/g/n	TAK	TAK	TAK	TAK
Audio/Wideo odtwarzacz	TAK	TAK	TAK	TAK
Dołączone akcesoria	Przewód USB	przewód USB	przewód USB	przewód USB
Karta SIM	nanoSIM	nanoSIM	nanoSIM	nanoSIM
Dodatkowe wyposażenie	Ładowarka	Ładowarka z szybkim ładowaniem	Ładowarka z szybkim ładowaniem	Ładowarka z szybkim ładowaniem
Liczba sztuk	71	5	3	1

¹ Równoważność systemu operacyjnego rozstrzygana będzie w zakresie możliwości instalacji ze sklepu internetowego z aplikacjami, jak i obsługi w pełnym zakresie funkcjonalnym, takich aplikacji jak :

- Mapy Google,
- Dokumenty Google.

Wszystkie funkcjonalności wymienionych aplikacji muszą być natywnie obsługiwane przez mechanizmy wbudowane systemu, nie mogą być realizowane z zastosowaniem wszelkiego rodzaju emulacji i wirtualizacji.

² Równoważność systemu operacyjnego rozstrzygana będzie w zakresie możliwości instalacji ze sklepu internetowego z aplikacjami jak i obsługi w pełnym zakresie funkcjonalnym takich aplikacji jak:

- Mapy Apple,
- Edytor Tekstu Pages

Wszystkie funkcjonalności wymienionych aplikacji muszą być natywnie obsługiwane przez mechanizmy wbudowane systemu, nie mogą być realizowane z zastosowaniem wszelkiego rodzaju emulacji i wirtualizacji.

Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania „równoważne” co do przedmiotu zamówienia wskazanego w SWZ przez Zamawiającego, jest zobowiązany wykazać poprzez przedstawienie stosownych dowodów (np. specyfikacji technicznych równoważnego oprogramowania), iż oferowane przez niego urządzenia i systemy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

Tabela nr 2. Parametry techniczne modemu mobilnego:

Istotne elementy specyfikacji technicznej (minimum)	Parametry modemu mobilnego
Zakres częstotliwości	GSM: 850 900 1800 1900 WCDMA: 900 2100
Połączenie z komputerem	USB, WLAN
Autoinstalacja	Tak
Złącze anteny zewnętrznej / Rodzaj złącza	Nie
Obsługa wiadomości SMS	Tak
Transmisja danych	min. 802.11 b/g/n
4G LTE	TAK
GPRS EDGE UMTS	TAK
Ilość obsługiwanych urządzeń na raz	min. 10
Bateria	TAK
Karta SIM	TAK
Wymiary maksymalne	110 mm x 70 mm x 20 mm
Dołączone akcesoria	Przewód USB
Liczba sztuk	6