



Wrocław, dnia 6 listopada 2023 r.

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

dotyczy: postępowania na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów mobilnych, ładowarek i aktywnych kart sim dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu”

Numer sprawy DZOB.281.21.2023

Zamawiający Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, zgodnie z art. 284 ust. 2, ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) – udziela odpowiedzi na wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Pytanie nr 1

Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów jego dotycząca, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów jego dotycząca, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie nr 2

W treści zapisu § 7 ust.7 Umowy wskazano – Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 3

Zgodnie z treścią § 7 ust.6 Umowy - Zamawiający po upływie terminu płatności noty o której mowa w ust 5, bez odrębnego wezwania, uprawniony jest do potrącenia naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (także niewymagalnego), na co Wykonawca wyraża zgodę. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

Odpowiedź:

W ocenie Zamawiającego zapisy te nie wykluczają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 4 Specyfikacja techniczna urządzeń. Ponieważ producenci telefonów Apple, Samsung, Motorola i inni walczą z elektrośmieciami, fabryczny komplet producenta nie posiada ładowarek sieciowych, w związku tym wnosimy o usunięcie wymogu dostarczenia ładowarek do wyspecyfikowanych telefonów. Przy pozostawieniu wymogu dostarczenia ładowarek wnosimy o doprecyzowanie czy mają być to oryginalne ładowarki czy ładowarki dedykowane do tych telefonów.



Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia wymóg dostarczenia ładowarek i doprecyzowuje, że mogą to być ładowarki dedykowane do zaoferowanych telefonów.

Pytanie nr 5

SWZ pkt II ppkt 9.

Wnosimy o doprecyzowanie wiersza „9” iż możliwość ukrywania numeru dzwoniącego będzie realizowane zgodnie z ART. 171 prawa telekomunikacyjnego.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje, iż możliwość ukrywania numeru dzwoniącego winno być realizowane zgodnie z ART. 171 prawa telekomunikacyjnego.

Pytanie nr 6

SWZ pkt II ppkt 9 wiersz 14.

Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatna wymiana karty sim nie dotyczy E-sim.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza iż bezpłatna wymiana karty sim nie dotyczy E-sim

Pytanie nr 7

SWZ pkt II ppkt 9 wiersz 15.

Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatna wymiana zmiana numeru na żądanie nie dotyczy numerów o podwyższonej płatności tzw. srebrnych i złotych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż bezpłatna wymiana zmiana numeru na żądanie nie dotyczy numerów o podwyższonej płatności tzw. srebrnych i złotych.

Pytanie nr 8

SWZ pkt II ppkt 10 wiersz 6.

Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatna wymiana karty sim nie dotyczy E-sim.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż bezpłatna wymiana karty sim nie dotyczy E-sim.

Pytanie nr 9-11

9. Wykonawca wnosi, aby § 11 ust 2 miał charakter dwustronnie zobowiązujący.

W związku z zamieszczeniem w projekcie umowy §11 ust 3, który de facto stanowi obowiązek informacyjny Zamawiającego (jako realizacja przepisów RODO), Wykonawca wnosi aby w umowie uregulować także kwestię wzajemnego udostępniania pomiędzy Stronami danych osobowych ich personelu (w ramach zawarcia i realizacji umowy także Wykonawca stanie się administratorem danych osobowych personelu Zamawiającego zaangażowanego w zawarcie i realizację umowy). Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o poniższej treści, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami

10. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.



- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).
11. Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www._____](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź na pytanie 9-11:

Zamawiający zmienia treść zapisów SWZ w załączniku nr 5 „Projekt umowy” w § 11 projektu umowy, który po zmianie otrzymuje brzmienie:

§ 11

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony zobowiązane są przetwarzać dane osobowe przekazane drugiej stronie wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w niniejszej umowie oraz zabezpieczyć te dane, w szczególności, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zamawiający informuje, że:
 - 1) administratorem danych osobowych zawartych w treści niniejszej umowy jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą: (53-611) Wrocław, ul. Strzegomska 6;
 - 2) administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym skontaktować się można pod adresem email iodo@mops.wroclaw.pl lub telefonicznie 717822316;
 - 3) dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, miejsca pracy, stanowiska, będą przetwarzane tylko i wyłącznie w celu realizacji postanowień niniejszej umowy;
 - 4) dane osobowe będą udostępniane Współadministratorom, podmiotom, którym administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów, a także innym podmiotom i instytucjom upoważnionym z mocy prawa;
 - 5) dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, do czasu ustania celu ich przetwarzania;
 - 6) przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, w przypadku ustania celu dla którego były przetwarzane prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także zaprzestania przetwarzania;
 - 7) przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie (00-193) przy ul. Stawki 2);
 - 8) podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji kontaktów z administratorem i realizacji niniejszej umowy;
 - 9) dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a także nie będą podlegały personalizacji ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
3. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron:
 - 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy,
 - 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
 - 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w pkt. 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
 - 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej



Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy.

- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z pkt. 4) powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony.
 - 6) Treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy.
 - 7) Treść obowiązku informacyjnego Zamawiającego wynika z ust. 2.
4. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji zadania, jak również po wygaśnięciu umowy. Przez informacje poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. z obowiązku tego strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciężącego na stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.
5. W przypadku szkód powstałych z tytułu naruszenia przez Wykonawcę przepisów z zakresu ochrony danych osobowych i jego obowiązków umownych, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność odszkodowawczą obejmującą także roszczenia osób trzecich, ewentualne kary, koszty postępowań w tym koszty zastępstwa procesowego i inne roszczenia
6. W celu prawidłowego wykonania umowy, zwłaszcza uprawnień kontrolnych wynikających z § 1 ust. 10-12, Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane osobowe w zakresie imienia i nazwiska, stanowiska, formy zatrudnienia.

Pytanie nr 12

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu składania ofert i wydłużenie go **do dnia 10.11.2023r.** Wyznaczony przez Zamawiającego na dzień 07.11.2023 r. termin składania ofert jest bowiem zbyt krótki na analizę odpowiedzi na pytania, pozyskanie cen oraz na prawidłowe przygotowanie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający działa zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

Pytanie nr 13

§ 4 ust. 2 - Wykonawca informuje, że jego służby przyjmują informacje o awariach sieci i świadczą pomoc techniczną dotyczącą sprzętu w systemie 24/7/365 natomiast przyjmowanie zgłoszeń sprzętu do naprawy świadczone jest w godzinach pracy Doradców dedykowanych dla danego Klienta czyli w dni robocze od godziny 8.00-18.00.

Czy zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Czy zamawiający zgodzi się na taką modyfikacją zapisów Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 14

§ ust 13. Umowy – Zamawiający wymaga na czas naprawy aby Wykonawca na własny koszt zapewnił Zamawiającemu urządzenie zastępcze o parametrach tożsamy z urządzeniem naprawianym.

Wykonawca nie posiada takiej usługi dla Klienta Biznesowego. Prosimy o wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść zapisu SWZ w:



- 1) pkt 7.4. Rozdziału II SWZ „Opis przedmiotu zamówienia”, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

Maksymalny czas naprawy urządzeń wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia odbioru urządzeń od zamawiającego do dnia dostarczenia urządzeń do zamawiającego. Wykonawca dokona wymiany urządzenia na nowe wolne od wad po trzech naprawach tego samego urządzenia.

- 2) załączniku nr 5 „Projekt umowy” w § 4 ust. 13, poprzez jego wykreślenie.

Po wykreśleniu ust 13, numeracja ustępów w niniejszym paragrafie ulega zmianie w sposób następujący: dotychczasowy ust. 14 staje się ust. 13, dotychczasowy ust. 15 staje się ust. 14.

Pytanie nr 15

§ 6 ust. 9 Umowy - Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 19a ust. 5 pkt 4 ustawy o VAT obowiązek podatkowy za dostawę usług telekomunikacyjnych powstaje w momencie wystawienia faktury dokumentującej dostawę tego typu usługi, nie później jednak niż z upływem terminu płatności, z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych i radiokomunikacyjnych. Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznaney Wykonawcy daty doręczenia faktury do Zamawiającego uniemożliwia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego, a ponadto ze względu na właściwości systemu rozliczeniowego Wykonawcy, poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści tego zapisu w taki sposób, żeby termin płatności określony był 21 dni od daty wystawienia faktury, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść zapisów SWZ w załączniku nr 5 „Projekt umowy § 6 ust. 9, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należności na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.

Pytanie nr 16

§ 6 ust. 10 Umowy - Zwracamy uwagę, że zgodnie z art. 454 par 1 Kodeksu Cywilnego uznanie zapłaty należności następuje z chwilą postawienia środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela – czyt. Wykonawcy – co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza wpłynięcie środków na konto Wykonawcy. Zapis ten w bieżącej formie stoi w sprzeczności z tym artykułem - wnosimy o modyfikację poprzez określenie iż za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

Pytanie nr 17

§ 6 ust. 11 Umowy - Prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie kwoty określonej w umowie.

Pytanie nr 18

§7 ust 2.3 Umowy- Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów. W przypadku przerwy w działaniu usług odszkodowanie ustala się zgodnie z obowiązującym Art.105 Prawa telekomunikacyjnego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapisy §7 ust 2.3 Umowy nie dotyczą odszkodowania za przerwę w działaniu usług. Zapisy dotyczące kar umownych za przerwę w świadczeniu usług znajdują się §7 ust. 1 pkt. 2) i 3).

Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.



Pytanie nr 19

Zwracam się z wnioskiem o doprecyzowanie wymagań zawartych w załączniku nr 1 do umowy. Zawiera on listę parametrów co najmniej kilkunastu urządzeń, różnych dostawców. Czy zamawiający dopuści wylistowanie terminali spełniających wymagania techniczne? Czy może zamawiający zakładać wskazanie jednego terminala wspierającego pożądane parametry techniczne, w pozycji Oferty interaktywnej, Załącznik nr3, tabela nr 2.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 4 opisał parametry minimalne i dopuszcza wszystkie urządzenia, które spełniają wymagania techniczne opisane w SWZ.

Pytanie nr 20

W załączniku nr.4, oferty interaktywnej, tabela 2 - Zamawiający wskazał specyfikację urządzenia zewnętrznego, tj. modemu mobilnego, aczkolwiek ze specyfikacji wynika, iż zamawiający oczekuje ofertowania urządzeń nie dostępnych już na rynku - wspierających transmisje danych w paśmie 2G i 3G / WCDMA. Aktualnie ofertowane są urządzenia pracujące w sieciach LTE i 5G.

Czy zatem zamawiający oczekuje ofertowania urządzeń dostępnych na rynku, czy archiwalnych, a co za tym idzie, nie posiadających wsparcia gwarancyjnego.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 4 opisał parametry minimalne i dopuszcza wszystkie urządzenia, które spełniają wymagania techniczne opisane w SWZ.

Pytanie nr 21

W projekcie umowy, załącznik nr 5, § 1 punkt 8 - Zamawiający oczekuje dostarczenia kart SIM pracujących z telefonem Samsung Galaxy A12 SM-A127DS, Czy zamawiający oczekuje od dostawcy instalacji SIM i zmiany wariantu telefonu z Orange na nowego dostawcę usług? Czy zmiana zostanie wykonana po stronie zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada aparaty telefoniczne, które nie mają blokady SIM-lock.

W związku z udzielonymi odpowiedziami i zaistnieniem okoliczności określonych w art. 284 ust. 3 i **art. 286 ust. 1** Ustawy Pzp, Zamawiający **zmienia termin składania i otwarcia ofert i w związku z tym zmienia treść rozdziału III SWZ w następującym zakresie:**

a) w pkt. 14 „Termin składania ofert” zmienia ppkt.14.3., który otrzymuje następujące brzmienie: 14.3. **Oferty należy składać w terminie do dnia 10.11.2023 r. do godz. 09:00.**

b) w pkt. 15 „Termin otwarcia ofert” zmienia ppkt.15.1., który otrzymuje następujące brzmienie: 15.1. **Otwarcie ofert nastąpi dnia 10.11.2023 r. o godz. 10:00**

c) w pkt. 16 „Termin związanie ofertą” zmienia ppkt.16.1., który otrzymuje następujące brzmienie: 16.1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni, tj. do dnia 09.12.2023 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Jednocześnie informuję, że odpowiedzi są wiążące dla wszystkich.

Z up. Kierownik Działu Obsługi
Grzegorz Polkowski