



Miejski Ośrodek  
Pomocy Społecznej  
we Wrocławiu

ul. Strzegomska 6; 53-611 Wrocław  
tel. 71 78-22-300

<http://bip.mops.wroclaw.pl>, [www.mops.wroclaw.pl](http://www.mops.wroclaw.pl)

Nr sprawy DZOB.281.4.2024

## SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

na udzielenie zamówienia w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości nie przekraczającej progów unijnych zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) na zadanie pn.:

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV: 64200000-8, 72400000-4**

Przedmiotowe postępowanie prowadzone jest przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Składanie ofert następuje przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl>.

**Zamawiający:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
53-611 Wrocław  
ul. Strzegomska 6  
[sekretariat@mops.wroclaw.pl](mailto:sekretariat@mops.wroclaw.pl)  
tel. 71 78-22-300

### Opracowanie zawiera:

1. Postanowienia ogólne
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Instrukcja dla wykonawców
4. Załączniki

Zatwierdzam:

z up. Kierownik Działu Obsługi  
Grzegorz Polkowski

Wrocław, dnia 1.02.2024 r.

.....  
(data i podpis Dyrektora  
lub osoby upoważnionej)

Wrocław, luty 2024 r.

**SPIS TREŚCI**  
**SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**na udzielenie zamówienia w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości nie przekraczającej progów unijnych zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz.1605 ze zm.) – zwana dalej PZP na zadanie pn.: Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV: 64200000-8, 72400000-4**

<b>I. Postanowienia Ogólne</b>
<b>II. Opis przedmiotu zamówienia</b>
<b>III. Instrukcja dla wykonawcy</b>

1. Opis sposobu przygotowania oferty.
2. Ustalenie niektórych warunków zamówienia.
3. Warunki udziału w postępowaniu.
4. Podstawy wykluczenia z postępowania.
5. Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.
6. Informacja dla Wykonawców polegających na zasobach innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp oraz zamierzających powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom – jeżeli dotyczy.
7. Informacja dla wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (spółki cywilne/konsorcja) - jeżeli dotyczy.
8. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie kontaktował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.
9. Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.
10. Opis sposobu obliczenia ceny.
11. Ocena oferty.
12. Wymagany termin realizacji zadania.
13. Udzielanie wyjaśnień dotyczących SWZ.
14. Termin składania ofert.
15. Termin otwarcia ofert.
16. Termin związania ofertą.
17. Informacje o formalnościach jakie muszą być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
18. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy i możliwe zmiany w zawartej umowie oraz warunki takiej zmiany.
19. Środki ochrony prawnej przysługujące wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

<b>IV. Załączniki</b>
-----------------------

Załącznik nr 1 - Formularz oferty – Oferta.

Załącznik nr 2 - Oświadczenie Wykonawcy/ podmiotu udostępniającego zasoby (jeżeli dotyczy)\* z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp z dnia 11 września 2019 r. i art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r.

Załącznik nr 2.1. - Zobowiązanie innego podmiotu do oddania do dyspozycji wykonawcy zasobów niezbędnych na potrzeby wykonania zamówienia - jeżeli dotyczy

Załącznik nr 2.2. - Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - jeżeli dotyczy

Załącznik nr 3 – Zestawienie kosztów zadania

Załącznik nr 4 – Projekt umowy

Załącznik nr 5 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

## SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

### I. Postanowienia ogólne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 6, zwany dalej Zamawiającym, zaprasza do udziału w zamówieniu publicznym prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie **pn.: Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu.**  
**CPV: 64200000-8, 72400000-4**

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwaną w dalszej części „ustawą” lub „Pzp”.
2. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawcę oraz do umów w sprawach zamówień publicznych stosować się będzie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj. Dz.U 2023 poz.1610 ze zm.), jeżeli przepisy Pzp nie stanowią inaczej.
3. Ogłoszenie o zamówieniu zamieszczono w Biuletynie Zamówień Publicznych, udostępnianym na stronach portalu internetowego <https://ezamowienia.gov.pl/> oraz dodatkowo na stronie internetowej Zamawiającego <https://bip.mops.wroclaw.pl/przetargi>
4. Wymagane jest złożenie oferty oraz oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust 1 Ustawy Pzp, oraz innych wymaganych dokumentów w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przy użyciu Platformy e-Zamówienia <https://ezamowienia.gov.pl/>.
5. W postępowaniu o udzielenie zamówienia **komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu** Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem: [e-Zamówienia \(https://ezamowienia.gov.pl/\)](https://ezamowienia.gov.pl/) lub poczty elektronicznej [szpu@mops.wroclaw.pl](mailto:szpu@mops.wroclaw.pl).
6. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto podmiotu „Wykonawca” na Platformie e-Zamówienia. Korzystanie z Platformy e-Zamówienia jest bezpłatne. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy”.
7. Minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług Platformy e-Zamówienia oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia zostały opisane w Regulaminie Platformy e-Zamówienia.
8. W przypadku problemów technicznych i awarii związanych z funkcjonowaniem Platformy e-Zamówienia użytkownicy mogą skorzystać ze wsparcia technicznego dostępnego pod numerem **telefonu 22 458 77 99** lub drogą elektroniczną poprzez formularz udostępniony na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> w zakładce „Zgłoś problem”.
9. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” wynosi 150 MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza).
10. Za datę przekazania oferty oraz zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji składanych za pomocą platformy e-Zamówienia przyjmuje się datę ich przekazania na platformę e-Zamówienia.
11. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie e-Zamówienia ani logowania.
12. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert/wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”).

13. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”.
14. **Zamawiający i Wykonawca może również komunikować się za pomocą poczty elektronicznej o adresie e-mail: [szpu@mops.wroclaw.pl](mailto:szpu@mops.wroclaw.pl).**
15. Dokumenty elektroniczne składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem „Formularza do komunikacji” jako załączniki. Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych za pomocą poczty elektronicznej na wskazany w pkt. 13 adres e-mail. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 poz. 2415).
16. SWZ dostępna jest na stronie internetowej prowadzonego postępowania <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-9b55e08e-c0ee-11ee-bbfa-e29e26ebc6e1>, oraz dodatkowo <https://bip.mops.wroclaw.pl/przetargi/157>
17. Na stronie tej znajdować się będą m.in. pytania zadawane przez Wykonawców i odpowiedzi, zmiany SWZ dokonywane przez Zamawiającego oraz informacja o kwocie jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia a po otwarciu ofert, nazwy albo imiona i nazwiska wykonawców, siedzibach lub miejscach prowadzonych działalności gospodarczej albo miejscu zamieszkania wykonawców, którzy złożyli oferty a także cenach zawartych w ofertach.
18. Zamawiający nie przewiduje innego sposobu komunikowania się z wykonawcami, niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
  - a. Komunikacja ustna dopuszczalna jest tylko w odniesieniu do informacji, które nie są istotne, w szczególności nie dotyczą ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, potwierdzenia zainteresowania.
19. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w PLN.
20. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych, usług o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt. 7) ustawy Pzp.
21. Zamawiający nie przewiduje zebrania wykonawców.
22. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.
23. Wykonawca powinien zapoznać się ze wszystkimi wymaganiami określonymi w niniejszej specyfikacji.
24. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
25. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
  - 1) administratorem danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę jest Zamawiający.
  - 2) dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej - [iodo@mops.wroclaw.pl](mailto:iodo@mops.wroclaw.pl), ul. Strzegomska 6, 53-611 Wrocław.
  - 3) przekazane dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.
  - 4) odbiorcami przekazanych danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych,

- 5) przekazane dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
- 6) obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio go dotyczących, jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 7) w odniesieniu do danych osobowych przekazanych w niniejszym postępowaniu decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) osoba której dane osobowe zostały przekazane w niniejszym postępowaniu posiada:
  - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
  - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych \*\*;
  - c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
  - d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba której dane osobowe zostały przekazane w niniejszym postępowaniu uzna że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje osobie której dane osobowe zostały przekazane w niniejszym postępowaniu:
  - a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

---

\* **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

\*\* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\*\* **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

26. W przypadku realizacji zadania przy udziale podwykonawcy, Zamawiający żąda od Wykonawcy wskazania w ofercie, którą część zamówienia powierzy podwykonawcy/om oraz podania przez Wykonawcę nazw firm podwykonawcy/ów jeżeli są już znani.
27. Zamawiający nie ogranicza zakresu przedmiotu zamówienia, który nie może być powierzony podwykonawcom.
28. Zakres zamówienia planowany do powierzenia podwykonawcom oraz nazwa podwykonawcy musi być wskazany w formularzu oferty, której wzór stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej specyfikacji warunków zamówienia. Brak informacji w formularzu oferty w sprawie zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcom będzie traktowany jako deklaracja samodzielnej realizacji zamówienia przez Wykonawcę.
29. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

## II. Opis przedmiotu zamówienia

**1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu.**

Usługi winny mieć charakter powszechny i być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne. (tj. Dz.U. 2024 poz. 34 ze zm.).

**2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej i sieci teleinformatycznej (za wyjątkiem lokalizacji, dla których przewidziano świadczenie tylko usług telefonicznych) w obiektach MOPS-u mieszczących się we Wrocławiu przy:**

- 1) ul. Strzegomski 6,
- 2) pl. Św. Macieja 4-6,
- 3) pl. Św. Macieja 19/20,
- 4) ul. Oficerska 9a,
- 5) pl. Legionów 4-5,
- 6) ul. Litewska 20,
- 7) ul. Nowowiejska 27-29,
- 8) ul. Nowowiejska 102/104,
- 9) ul. Namysłowska 8,
- 10) ul. Zachodnia 3,
- 11) ul. Braniborska 6-8,
- 12) ul. Hubska 30/32,
- 13) ul. Kamieńskiego 190,
- 14) ul. Na Ostatnim Groszu 54/56,
- 15) ul. Wysoka 6,
- 16) ul. Średzka 42,
- 17) ul. Żeromskiego 79,
- 18) ul. Kniaziewiczza 29,
- 19) ul. Rydygiera 43abcd, 45a,
- 20) ul. Ciepła 15b,
- 21) ul. Reymonta 8,
- 22) ul. Chrobrego 34a,
- 23) pl. Solidarności 1/3/5.
- 24) ul. Zachodnia 1

3. Zakres świadczenia usług telefonii stacjonarnej obejmuje połączenia lokalne, strefowe, międzynarodowe oraz połączenia do sieci komórkowych, a także połączeń na biura numerów, numery informacyjne, infolinie itp., oraz świadczenie usług dostępu do Internetu.
4. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) zawiera załącznik nr 5 do SWZ.**
5. Zamawiający ma obecnie zawartą umowę z dotychczasowym operatorem Netia S.A. do dnia 29.02.2024 r. Świadczenie usług może być rozpoczęte nie wcześniej niż 01.03.2024 r.

### III. Instrukcja dla Wykonawcy

#### 1. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

- 1.1 Wykonawca powinien zapoznać się ze wszystkimi wymaganiami i warunkami określonymi w niniejszej specyfikacji warunków zamówienia oraz opisem przedmiotu zamówienia koniecznymi do przygotowania oferty oraz podpisania umowy.
- 1.2 Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Postępowanie o udzielenie zamówienia Zamawiający prowadzi w języku polskim.
- 1.3 Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 1.4 Wykonawca przygotowuje ofertę przy pomocy interaktywnego „Formularza ofertowego” udostępnionego przez Zamawiającego na Platformie e-Zamówienia i zamieszczonego w podglądzie postępowania w zakładce „Informacje podstawowe”.
- 1.5 Zalogowany Wykonawca używając przycisku „Wypełnij” widocznego pod „Formularzem ofertowym” zobowiązany jest do zweryfikowania poprawności danych automatycznie pobranych przez system z jego konta i uzupełnienia pozostałych informacji dotyczących Wykonawcy/wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 1.6 Następnie Wykonawca powinien pobrać „Formularz ofertowy”, zapisać go na dysku komputera użytkownika, uzupełnić pozostałymi danymi wymaganymi przez Zamawiającego i ponownie zapisać na dysku komputera użytkownika oraz podpisać odpowiednim rodzajem podpisu elektronicznego, zgodnie z pkt 1.9.

**Uwaga: Nie należy zmieniać nazwy pliku nadanej przez Platformę e-Zamówienia. Zapisany „Formularz ofertowy” należy zawsze otwierać w programie Adobe Acrobat Reader DC.**

- 1.7. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem zakładki „Oferty/wnioski”, widocznej w podglądzie postępowania po zalogowaniu się na konto Wykonawcy. Po wybraniu przycisku „Złóż ofertę” system prezentuje okno składania oferty umożliwiające przekazanie dokumentów elektronicznych, w którym znajdują się dwa pola drag&drop („przeciągnij” i „upuść”) służące do dodawania plików.
- 1.8. Wykonawca dodaje wybrany z dysku i uprzednio podpisany „Formularz oferty” w pierwszym polu („Wypełniony formularz oferty”). W kolejnym polu („Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę”) Wykonawca dodaje pozostałe pliki stanowiące ofertę lub składane wraz z ofertą.
- 1.9. Formularz ofertowy podpisuje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym w formacie PAdES typ wewnętrzny.
- 1.10. Pozostałe dokumenty wchodzące w skład oferty lub składane wraz z ofertą, które są zgodnie z ustawą Pzp lub rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, mogą być - zgodnie z wyborem Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby - opatrzone podpisem typu zewnętrznego lub wewnętrznego. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę” dodaje się uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny).
- 1.11. W przypadku przekazywania dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 1.12. System sprawdza, czy złożone pliki są podpisane i automatycznie je szyfruje, jednocześnie informując o tym Wykonawcę. Potwierdzenie czasu przekazania i odbioru oferty znajduje się w Elektronicznym Potwierdzeniu Przesłania (EPP) i Elektronicznym Potwierdzeniu Odebrania (EPO). EPP i EPO dostępne są dla zalogowanego Wykonawcy w zakładce „Oferty/Wnioski”.
- 1.13. Sposób złożenia oferty opisany został w „Instrukcji interaktywnej”, dostępnej na stronie: [Centrum Pomocy - Komponent Edukacyjny - e-Zamówienia \(https://ezamowienia.gov.pl/pl/komponent-edukacyjny/\)](https://ezamowienia.gov.pl/pl/komponent-edukacyjny/).

- 1.14. **Ofertę** stanowi wypełniony **Formularz ofertowy** - załącznik nr 1 do SWZ (**generowany za pośrednictwem interaktywnego formularza na platformie e-Zamówienia**) (opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzoną podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 1.15. **Wraz z ofertą** Wykonawca jest zobowiązany złożyć w formie elektronicznej, oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz dokumenty wykazane w Rozdz. III pkt 4.3
- 1.16. Wszystkie załączniki winny być podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez Wykonawcę lub osobę/ osoby upoważnione do reprezentacji i do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisywania oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę.
- 1.17. W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania wykonawca może złożyć odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru jeżeli z nich będzie wynikało umocowanie.
- 1.17.1. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa pkt 1.17. jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów w Formularzu ofertowym.
- 1.17.2. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt 1.17.1, zamawiający żąda od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy.
- 1.17.3. Zasady o których mowa w pkt 1.7.2 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego jak i podmiotów na zasoby które się powołuje.
- Uwaga: W przypadku wskazania przez wykonawcę dostępności podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów, o których mowa w pkt 1.17.1, pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, zamawiający żąda od wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski pobranych samodzielnie przez zamawiającego podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów.*
- 1.18. Pełnomocnictwo powinno być przedłożone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub kopii poświadczonej notarialnie (art. 99 § 1 Kodeksu cywilnego).
- 1.18.1. Dopuszcza się także złożenie elektronicznej kopii (skanu) pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej, w formie elektronicznego poświadczenia sporządzonego stosownie do art. 97 § 2 ustawy z dnia 14 lutego 1991 r. - Prawo o notariacie, które to poświadczenie notariusz opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź też poprzez opatrzenie skanu pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej kwalifikowanym podpisem lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym mocodawcy. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez upoważnionego.
- 1.19. Jeżeli oryginał dokumentu lub oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, lub inne dokumenty lub oświadczenia składane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, nie zostały sporządzone w postaci dokumentu elektronicznego, wykonawca może sporządzić i przekazać elektroniczną kopię posiadanego dokumentu lub oświadczenia.
- 1.20. W przypadku przekazywania przez wykonawcę elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia, winny być one opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez wykonawcę albo odpowiednio przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w art. 118 ustawy, albo przez podwykonawcę jest równoznaczne z poświadczeniem elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia za zgodność z oryginałem."
- 1.21. W przypadku przekazywania przez wykonawcę dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym jest równoznaczne z poświadczeniem przez wykonawcę za zgodność z oryginałem wszystkich elektronicznych kopii dokumentów zawartych w tym pliku, z wyjątkiem kopii poświadczonych środków dowodowych odpowiednio przez innego wykonawcę ubiegającego się wspólnie z nim o udzielenie zamówienia, przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, albo przez podwykonawcę."



- 1.22. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści SWZ.
- 1.23. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej w formie danych pdf, doc, i docx, i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 1.24. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022r. póź. 1233), które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w wydzielonym (osobnym) pliku wraz z jednoczesnym oznaczeniem „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP). Wykonawca zobowiązany jest, wraz z przekazaniem tych informacji, wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zaleca się, aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 3 Pzp.
- 1.25. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
- 1.26. W przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, to wówczas ich oferta:
  - 1) musi być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, przez osobę/osoby upoważnione. Zgodnie z art. 445 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy w sprawie zamówienia publicznego,
  - 2) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia lub do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Do oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia należy załączyć pełnomocnictwo dla ustanowionego pełnomocnika, z którego powinien wynikać zakres umocowania. Pełnomocnictwo powinno być dołączone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub kopi poświadczonej notarialnie opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
  - 3) wszelka korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia będzie dokonywana do ustanowionego pełnomocnika (zwanego także liderem) ze skutkiem dla mocodawców.

## **2. USTALENIE NIEKTÓRYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.**

- 2.1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Powody niedokonania podziału zamówienia na części: Zamawiający, po przeanalizowaniu zakresu oraz wielkości zamówienia uznał iż, podział zamówienia groziłby nadmiernymi trudnościami technicznymi po stronie Zamawiającego i nadmiernymi kosztami wykonania zamówienia, a potrzeba skoordynowania działań różnych wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia mogłaby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia. Przedmiot zamówienia stanowi niepodzielną całość i wskazane jest aby wykonywał go jeden Wykonawca, który posiada wykwalifikowaną i odpowiednią kadrę mającą uprawnienia i niezbędny sprzęt do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia. Zamawiający decyzję o nie dokonaniu podziału ww. zadania na części podjął w związku z racjonalnym wydatkowaniem środków finansowych oraz kierując się swoimi potrzebami i dokonaną oceną, że nie ogranicza ona zachowania zasady uczciwej konkurencji (przy ocenie brano pod uwagę całokształt okoliczności sprawy).
- 2.2. Zamawiający nie przewiduje ofert wariantowych, aukcji elektronicznej, dynamicznego systemu zakupów i umów ramowych.
- 2.3. Zamawiający nie przewiduje złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych.
- 2.4. Zamawiający nie wymaga złożenia wadium.
- 2.5. Zamawiający nie stawia wymogu określonego w art 94 ustawy Pzp.

- 2.6. Zamawiający nie stawia wymogu w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 Pzp.
- 2.6. Zamawiający na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca w trakcie realizacji zamówienia zatrudniał na umowę o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks pracy osobę/osoby wykonujące czynności bezpośrednio związane z realizacją całego zamówienia tj.
- 1) kontaktu z zamawiającym (opiekun techniczny do współpracy z zamawiającym),
  - 2) instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci teleinformatycznej zamawiającego,
  - 3) usług serwisowania, o których mowa w §3 umowy - Projekt umowy Załącznik nr 4 do SWZ.
- 2.6.1. Zatrudnienie wymagane przy wykonywaniu czynności związanych z realizacją zamówienia na podstawie umowy o pracę winno trwać w trakcie realizacji zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w terminie określonym zapisami umowy i aktualizowania na bieżąco, tj. za każdym razem, gdy dojdzie do zmiany personalnej, listy osób biorących udział przy realizacji zamówienia.
- 2.6.2. Osoba/osoby, o których mowa w ww. pkt 2.6. tj. zmiana/zmiany personalne – osoba/osoby te winny spełniać wymagania zawarte w ww. 2.6. SWZ.
- 2.6.3. Na każde pisemne wezwanie Zamawiającego Wykonawca będzie zobligowany przedstawić wykaz osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia i zanonimizowane dokumenty /dokument wskazane w wezwaniu w szczególności:
- 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę.
  - 3) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - 4) innych dokumentów np.:
- a) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zwrotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy. Imię i nazwisko pracownika nie podlega zanonimizowaniu.
  - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega zanonimizowaniu.
- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
- 2.6.4. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę obowiązku określonego w pkt. 2.6.1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
- 2.6.5. Wykonawca i wszyscy jego pracownicy są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, których dowiedzieli się w czasie realizacji zadania, jak również po wygaśnięciu umowy z jakiegokolwiek przyczyny. Przez informacje poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę.

### **3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

- 3.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na zasadach określonych w Rozdziale III pkt 4 SWZ, oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.
- 3.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
- 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:  
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
  - 2) **uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:**  
**Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. 2024 poz. 34 ze zm.)**
  - 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:  
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
  - 4) zdolności technicznej lub zawodowej:  
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
- 3.3. Zamawiający, w stosunku do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w odniesieniu do warunków, o których mowa w ww. pkt. 3.2. ppkt 2), uzna warunek za spełniony jeżeli co najmniej jeden z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada ww. uprawnienia i **zrealizuje usługi do których realizacji te uprawnienia są wymagane.** W takim przypadku wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy (*załącznik nr 2.2. do SWZ*).

### **4. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

- 4.1.** Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 108 ust 1 Pzp tj.:
- 1) Zamawiający wykluczy Wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
    - a. udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (dalej zwanego KK),
    - b. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a KK,
    - c. o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a KK, w art. 46–48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1599 i 2185) lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 826),
    - d. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a KK, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 KK,
    - e. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 KK, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
    - f. powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 1745),
    - g. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 KK, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 KK, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d KK, lub przestępstwo skarbowe,
    - h. którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,  
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
  - 2) w art. 108 ust. 1 pkt 2) PZP Zamawiający wykluczy Wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1) PZP;

- 3) w art. 108 ust. 1 pkt 3) PZP Zamawiający wykluczy Wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 4) w art. 108 ust. 1 pkt 4) PZP Zamawiający wykluczy Wykonawcę, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 5) w art. 108 ust. 1 pkt 5) PZP Zamawiający wykluczy Wykonawcę, jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
- 6) w art. 108 ust. 1 pkt 6) PZP Zamawiający wykluczy Wykonawcę, jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 PZP, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**4.1.2.** Z postępowania o udzielenie zamówienia, zamawiający wykluczy również wykonawcę zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp tj.:

w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;

**4.1.3.** Wykluczenie Wykonawcy następuje w okresach wskazanych w art. 111 Pzp.

- 1) Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 2) Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4, jeżeli udowodni zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wskazane w art. 110 ust 2.

**4.1.4.** Zgodnie z ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r., o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służące ochronie bezpieczeństwa narodowego, na podstawie art. 7 ust. 1 z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

- 1) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w Rozporządzeniu 765/2006 i Rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- 2) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r., o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i Rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka o którym mowa w art. 1 pkt. 3; Specustawy;
- 3) Wykonawcę którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r., o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r., poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w Rozporządzeniu 765/2006 i Rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 Specustawy;

Wykluczenie na podstawie art. 7 ust 2 ww. Ustawy następuje na okres trwania okoliczności określonych w ww. pkt 4.1.4.

## **4.2. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA**

### **4.2.1. W celu potwierdzenia przez Wykonawcę, że nie podlega on wykluczeniu i spełnia warunki udziału w postępowaniu (określone przez Zamawiającego) wraz z ofertą winien przedłożyć:**

- 1) Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu i spełnieniu warunków udziału w postępowaniu - składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (...), zgodnie z formularzem stanowiącym **załącznik nr 2** - do SWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z art. 125 ust. 3 tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe.
- 2) Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, **(załącznik nr 2.1.** do SWZ), oraz oświadczenie o którym mowa w art. 125 ust 1 Pzp (**załącznik nr 2** do SWZ) podmiotu udostępniającego zasoby potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby- jeżeli dotyczy.
- 3) W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie o którym mowa w art. 125 ust 1 Pzp (**załącznik nr 2** do SWZ), składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia- jeżeli dotyczy.
- 4) W przypadku, o którym mowa w ww. pkt 3) wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynikać winno, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy (**załącznik nr 2.2.** do SWZ) - jeżeli dotyczy.

### **4.3. Pozostałe dokumenty wymagane do złożenia z ofertą w postępowaniu:**

- 1) Formularz oferty - **załącznik nr 1** do SWZ (generowany za pośrednictwem interaktywnego formularza na platformie e-Zamówienia).
- 2) Zestawienie kosztów zadania - **załącznik nr 3** do SWZ.
- 3) odpowiedni dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, w tym do podpisania oferty (lub do podpisania pełnomocnictwa - jeżeli dotyczy), tj. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, z uwzględnieniem zapisów Rozdz. III pkt 1.17. - 1.17.3. + „Uwaga”.

### **4.4. Informacje ogólne dotyczące załączonych dokumentów:**

- 4.4.1. Dokumenty przetargowe, które zostały otworzone w trakcie wykonywania procedury przetargowej zatrzymuje Zamawiający.
- 4.4.2. Formularz oferty oraz załączniki powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę. Zaistniałe w załącznikach różnice lub błędy nie mające wpływu na treść oferty nie będą skutkować odrzuceniem oferty.
- 4.4.3. Nie załączenie któregokolwiek z wyżej wymienionych dokumentów spowoduje odrzucenie oferty z zastosowaniem art 128 ust 1 Pzp i z uwzględnieniem art. 274 ust 4 Pzp i art. 127 ust. 2 Pzp – jeżeli dotyczy.

### **UWAGA**

1) Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych zgodnie z art. 274 ust 4 Pzp i art. 127 ust 2 Pzp. jeżeli:

- może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile wykonawca **wskazał w oświadczeniu**, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp dane umożliwiające dostęp do tych środków;

- zamawiający je posiada, a wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.

2) Podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp.

3) W zakresie nieuregulowanym ustawą Pzp lub niniejszą SWZ do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu zastosowanie mają w szczególności:

przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać

zamawiający od wykonawcy oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 3 sierpnia 2023 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy  
oraz

rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

## **5. PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE WYMAGANE OD WYKONAWCY, KTÓREGO OFERTA ZOSTAŁA NAJWYŻEJ OCENIONA**

Zamawiający **wezwie wykonawcę**, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, podmiotowych środków dowodowych, jeżeli wymagał ich złożenia w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych.

### **5.1. Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, obejmują:**

- 1) **dokument potwierdzający, że wykonawca jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. 2024 poz. 34 ze zm.)**
  - 2) **odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej**, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji z uwzględnieniem zapisów zawartych w Części III załącznika nr 2 do SWZ.
- 5.2. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 ustawy, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia przedstawia dokumenty tego podmiotu wskazane w ww. pkt 5.1. ppkt. 2) - jeżeli dotyczy.
- 5.3. W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, dokumenty wymienione w ww. pkt. 5.1. ppkt. 2 winien przedstawić każdy podmiot występujący wspólnie, a dokument ten winien być potwierdzony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę składającego ofertę, podmiot, którego dokumenty dotyczą zgodnie z § 13 ust 4 Rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy.
- 5.4. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w ww. pkt 5.1. ppkt 2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:  
nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
- 5.4.1. Dokumenty/dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.
- 5.5. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ww. pkt. 5.1 ppkt 2) zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć.
- 5.5.1. Dokumenty te powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.

5.6. Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, sporządza się w języku polskim, w przypadku wskazania przez wykonawcę dostępności podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów o których mowa w §14 ust 1 ww. Rozporządzenia pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski pobranych samodzielnie przez Zamawiającego podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów.

**6. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW POLEGAJĄCYCH NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW, NA ZASADACH OKREŚLONYCH W ART. 118 USTAWY PZP ORAZ ZAMIERZAJĄCYCH POWIERZYĆ WYKONANIE CZĘŚCI ZAMÓWIENIA PODWYKONAWCOM - jeżeli dotyczy.**

6.1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

6.2. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli podmioty te wykonują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

6.3. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, **składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby** do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia (**załącznik nr 2.1.** do SWZ) lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

6.4. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o których mowa w pkt 6.3 potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:

6.4.1. Zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;

6.4.2. Sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;

6.4.3. Czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach, którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, realizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

6.5. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykonanie przez Wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 2 pkt 3 i 4 ustawy Pzp, a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.

6.6. Podmiot, który zobowiązał się do udostępniania zasobów, odpowiada solidarnie z Wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą w skutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.

6.7. Wykonawca w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (...), (**załącznik nr 2 do SWZ**) także zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby (**załącznik nr 2.1.** do SWZ).

6.8. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunek udziału w postępowaniu.

- 6.9. Wykonawca **nie może, po upływie terminu składania ofert**, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolności lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
- 6.10. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
- 6.10.1. jest zobowiązany wskazać w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podać firmy podwykonawców, jeżeli są mu znane na etapie składania ofert,
- 6.10.2. nie jest zobowiązany do przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, w przypadku podwykonawców niebędących podmiotami udostępniającymi zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podwykonawców podstawy wykluczenia z postępowania.
- 6.11. Podmiotowe środki dowodowe potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców udostępniających zasoby (na wezwanie Zamawiającego).

## **7. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (SPÓŁKI CYWILNE / KONSORCJA)- jeżeli dotyczy**

- 7.1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty i wynikać z niego zakres umocowania.
- 7.2. Wszelka korespondencja będzie prowadzona przez Zamawiającego wyłącznie z pełnomocnikiem.
- 7.3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r., Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (...) składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia, których wzór stanowi **Załącznik nr 2 do SWZ**, potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
- 7.4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonują roboty budowlane lub usługi do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 7.5. W przypadku, o którym mowa w ww. pkt 7.4. wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynikać winno, które dostawy, roboty budowlane lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy ( **załącznik nr 2.2.** do SWZ) - jeżeli dotyczy.
- 7.6. Podmiotowe środki dowodowe potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (na wezwanie Zamawiającego – jeżeli dotyczy).

## **8. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KONTAKTOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB URAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.**

- 8.1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się elektronicznie za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”).
- 8.2. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”.



- 8.3. Komunikacja może się odbywać za pomocą poczty elektronicznej ([szpu@mops.wroclaw.pl](mailto:szpu@mops.wroclaw.pl)).
- 8.4. Zamawiający zaleca komunikowanie się za pomocą poczty elektronicznej ponieważ usprawni to i przyspieszy komunikację i odpowiedzi na pytania Wykonawców.
- 8.5. Ze strony Zamawiającego pracownikiem upoważnionym do porozumiewania się z Wykonawcami w sprawach zamówienia jest: specjalista ds. zamówień publicznych Stanisław Jaroszek - e-mail: [szpu@mops.wroclaw.pl](mailto:szpu@mops.wroclaw.pl). W przypadku nieobecności inny pracownik sekcji zamówień publicznych [szpu@mops.wroclaw.pl](mailto:szpu@mops.wroclaw.pl).
- 8.6. Komunikacja ustna z osobą do kontaktu wskazaną w ww. ppkt 8.5. dopuszczalna jest tylko zgodnie z Rozdz. I pkt 18.1. tel.71 782 23 97.
- 8.7. Dokumenty elektroniczne lub elektroniczne kopie dokumentów składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem *Formularza do komunikacji* jako załączniki. Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń za pomocą poczty elektronicznej, na wskazany w pkt 8.3 adres email [szpu@mops.wroclaw.pl](mailto:szpu@mops.wroclaw.pl). Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.
- 8.8. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie Platformy e-Zamówienia dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy”.

## **9. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW, I SPOSOBU OCENY OFERT.**

**9.1.** Zamawiający będzie rozpatrywał i oceniał oferty przez każdego członka komisji.

**9.2.** Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

**1) Cena A(x) – 60%**

**2) Czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej dla lokalizacji typu A przez serwis Wykonawcy B(x) - 35%**

**3) Ilość zatrudnianych przez Wykonawcę pracowników z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” D(x) – 5%**

Kryteria i ich wartość w ocenie: **1% = 1pkt.** (od każdego członka komisji)

### **ad 1) Cena – A(x)**

- a) przyjmuje się, że najwyższą liczbę punktów tj. 100, otrzyma oferta z ceną brutto najniższą wśród cen zawartych w ofertach,
- b) pozostałe oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do najtańszej, punktowane będą w oparciu o następujący wzór:

$$A(x) = \frac{C}{C(x)} \times 100\%$$

gdzie:

**A(x)** – liczba punktów przyznana ofercie „x” za kryterium cena brutto

**C** – cena brutto najniższa wśród cen zawartych w ocenianych ofertach – cena oferty najkorzystniejszej

**C(x)** – cena brutto zawarta w ofercie „x”

Wartość podstawiana do wzoru punktacyjnego, to wartość brutto w okresie trwania umowy,

określona przez Wykonawcę w załączniku nr 3 do SWZ oraz w punkcie VIII oferty (załącznik nr 1 do SWZ).

**ad. 2) Czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej dla lokalizacji typu A przez serwis Wykonawcy B(x)**

**Zaoferowany czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej dla lokalizacji typu A przez serwis Wykonawcy nie może być krótszy niż 10 minut i nie może być dłuższy niż 300 minut.**

- a) przyjmuje się, że najwyższą liczbę punktów tj. 100 (od każdego członka komisji), otrzyma najkrótszy czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej dla lokalizacji typu A podany w minutach (punktowany minimalny czas wynosi 10 minut),
- b) pozostałe oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do najkrótszego czasu **usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis Wykonawcy dla lokalizacji typu A** punktowane będą w oparciu o następujący wzór:

$$B(x) = \frac{I}{I(x)} \times 100\%$$

gdzie:

B(x) - liczba punktów przyznana ofercie „x” w kryterium „**Czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis wykonawcy dla lokalizacji typu A**”.

I(x) - czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis Wykonawcy dla lokalizacji typu A wskazany w minutach w badanej ofercie „x”.

I - najkrótszy czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis Wykonawcy dla lokalizacji typu A wykazany w minutach spośród wszystkich ocenianych ofert

Do wyliczenia tego kryterium „**Czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis wykonawcy dla lokalizacji typu A**” to czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis Wykonawcy dla lokalizacji typu A **wpisany w minutach** przez Wykonawcę w pkt. VIII Interaktywnego formularza ofertowego.

**W przypadku braku wypełnienia w druku oferty** pkt. VIII interaktywnego formularza ofertowego Zamawiający uzna i przyjmie do wyliczenia kryterium, że Czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis wykonawcy dla lokalizacji typu A wynosi 300 min.

W przypadku wpisania czasu usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis wykonawcy dla lokalizacji typu A krótszego niż 10 minut lub dłuższego niż 300 minut, **oferta podlegać będzie odrzuceniu zgodnie z art. 226 ust 1 pkt 5 ustawy Pzp.**

**Ad. 3) Ilość zatrudnianych przez Wykonawcę pracowników z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” D(x)**

Przyjmuje się, że za ilość pracowników zatrudnionych przy realizacji niniejszego zamówienia z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” oferent otrzyma następującą liczbę punktów w przypadku wykazania:

*1 jednej osoby – 30 punktów*

*2 dwóch osób – 60 punktów*

*3 trzech osób i więcej - 100 punktów*

Do wyliczenia tego kryterium „Ilość zatrudnianych przez Wykonawcę pracowników do realizacji niniejszego zamówienia z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” to ilość osób wpisana przez Wykonawcę w pkt VIII Interaktywnego formularza ofertowego.

Wykazane osoby winny być zatrudnione u Wykonawcy na podstawie umowy o pracę i winny należeć do jednej z niżej wymienionej grupy społecznie marginalizowanych – tj. osoby do 30-go roku życia oraz po ukończeniu 50-go roku życia.

*W przypadku niewykazania ilości osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji zadania z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” oferta w tym kryterium otrzyma 0 pkt.*

**9.3. Łączna punktacja E** wyliczana będzie ze wzoru:

$$E = A(x) \times 60\% + B(x) \times 35\% + D(x) \times 5\%$$

Maksymalna liczba punktów, które Wykonawca może uzyskać od jednego członka komisji, wynosi 100.

## **10. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY.**

- 10.1. Na cenę oferty powinny składać się wszystkie koszty związane z realizacją pełnego zakresu zamówienia określonego w rozdziale II (Opis przedmiotu zamówienia) i załączniku nr 3 i załączniku 5 (SOPZ) do SWZ.
- 10.2. W interaktywnym formularzu oferty w pkt VIII należy podać cenę oferty łącznie z podatkiem VAT (brutto), zgodnie z wyliczeniem zawartym w Załączniku nr 3 do SWZ.
- 10.3. Wyliczone wartości muszą być wyrażone w złotych polskich (zgodnie z polskim systemem płatniczym po zaokrągleniu do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza – dwa miejsca po przecinku).
- 10.4. Do ceny netto należy doliczyć podatek VAT. Stawka VAT musi zostać określona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 ze zm.) Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy zgodnie z przepisami Ustawy o podatku od towarów i usług na dzień składania ofert. Zamawiający nie uzna za oczywistą omyłkę i nie będzie poprawiał błędnie ustalonego podatku VAT.
- 10.5. Cenę wykazaną w ofercie, należy traktować jako stałą i wiążącą do zakresu określonego w SWZ.
- 10.6. Zamawiający nie dopuszcza przedstawiania ceny ofertowej w kilku wariantach. W przypadku przedstawienia ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona.
- 10.7. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. W ofercie - Załącznik nr 1 w pkt. IX., wykonawca ma obowiązek:
  - 1) poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;
  - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których usługa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
  - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;
  - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
- 10.8. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.
- 10.9. W przypadku gdy cena całkowita oferty złożonej w terminie jest niższa o co najmniej 30% od:
  - 1) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 1 i 10 Ustawy Pzp, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia;
  - 2) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, zaktualizowanej z uwzględnieniem okoliczności, które nastąpiły po wszczęciu postępowania, w szczególności istotnej zmiany cen rynkowych, zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień.
- 10.10. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na Wykonawcy.

## **11. OCENA OFERTY**

- 11.1 Jeżeli Wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (...), oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. , lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia,

uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

- 11.2 Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wezwie do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 11.3 Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, która spełnia wszystkie wymogi określone w specyfikacji warunków zamówienia, oraz która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów odnoszących się do przedmiotu zamówienia - otrzyma największą ilość punktów.
- 11.4 Zgodnie z art. 223 ust. 1 Prawa zamówień publicznych w toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz przedmiotowych środków dowodowych (jeżeli je wymagał) lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Zamawiający zgodnie z art. 223 ust. 2 Prawa zamówień publicznych poprawi,
  - 1) oczywiste omyłki pisarskie oraz
  - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, oraz
  - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, zawiadamiając niezwłocznie o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 11.4.1. W przypadku, o którym mowa w ww. pkt 3), zamawiający wyznaczy wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie sposobu jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznane będzie za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
- 11.5. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału, lub notarialnie poświadczonej kopii (dokumentów lub oświadczeń) zgodnie z § 9 ust 7 Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
- 11.6. Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty poinformuje równocześnie i niezwłocznie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wynikach postępowania, zgodnie z art. 253 ust 1 ustawy Pzp.
- 11.7. Jednocześnie Zamawiający udostępni informacje m.in. o wyborze najkorzystniejszej oferty zgodnie z art. 253 ust. 2 Ustawy Pzp lub o unieważnieniu postępowania zgodnie z art. 260 ust 2 Ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania określonej w Rozdz. I pkt 16 SWZ.

## **12. WYMAGANY TERMIN REALIZACJI ZADANIA:**

**Termin realizacji zadania wynosi 24 miesiące**, z zastrzeżeniem, że rozpoczęcie świadczenia usług nie może nastąpić wcześniej niż z dniem 1.03.2024 r.

## **13. UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH SWZ.**

- 13.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień Wykonawcy niezwłocznie nie później niż na 2 dni przed upływem terminu otwarcia ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia wpłynie do zamawiającego nie później niż 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
- 13.2. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynie w terminie, o którym mowa w ww. pkt 13.1, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
- 13.3. Jeżeli zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w ww. pkt 13.1, to przedłuży termin składania ofert o czas ustawowy i niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.

- 13.4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosków o wyjaśnienie SWZ.
- 13.5. Zamawiający treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (odpowiedziami) będzie udostępniał na stronie internetowej prowadzonego postępowania, bez ujawniania źródeł zapytania.
- 13.6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji warunków zamówienia. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania określonej w Rozdz. I pkt 16 SWZ.
- 13.7. W przypadku gdy zmiana treści SWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, zamawiający zamieści w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie, o którym mowa w art. 267 ust. 2 pkt 6 Pzp.

#### **14. TERMIN SKŁADANIA OFERT.**

- 14.1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Formularza do złożenia oferty dostępnego na platformie e-Zamówienia.
- 14.2. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w „Centrum pomocy”, dostępnej na stronie: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/komponent-edukacyjny/> .
- 14.3. **Oferty należy składać w terminie do dnia 09.02.2024 r. do godz. 08:00.**
- 14.4. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
- 14.5. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do komunikacji wynosi 150 MB.
- 14.6. Wykonawca po przesłaniu oferty za pomocą Formularza do złożenia ofert może pobrać potwierdzenia przyjęcia i odbioru dokumentu, tzw. Elektroniczne Potwierdzenie Przyjęcia(EPP) i Elektroniczne Potwierdzenie Otrzymania (EPO).
- 14.7. Wykonawca przed upływem terminu do składania ofert może wycofać ofertę za pośrednictwem Formularza do wycofania oferty dostępnego na platformie e-Zamówienia. Sposób wycofania oferty został opisany w „Centrum pomocy”, dostępnej na stronie:
- 14.8. Identyfikator postępowania dla danego postępowania o udzielenie zamówienia dostępny jest na Liście wszystkich postępowań na platformie e-Zamówienia.

#### **15. TERMIN OTWARCIA OFERT.**

- 15.1. Otwarcie ofert nastąpi dnia **09.02.2024 r. o godz. 10:00.**
- 15.2. Otwarcie ofert następuje przy użyciu systemu teleinformatycznego, w przypadku awarii tego systemu, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii.
- 15.3. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
- 15.4. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert zgodnie z art. 222 ust 4 Pzp, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 15.5. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
  - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
  - 2) cenach zawartych w ofertach.
- 15.6. Protokół postępowania jest jawny i udostępniany na wniosek. Załączniki do protokołu Zamawiający udostępni po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania z tym, że oferty wraz z załącznikami są jawne od chwili ich otwarcia z uwzględnieniem art. 74 ust. 2 pkt 1 Ustawy Pzp.

#### **16. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA.**

- 16.1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni, tj. do dnia 09.03.2024 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 16.2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania 16.2. ofertą wskazanego w pkt. 16.1., Zamawiający zwróci się jednokrotnie

do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.

- 16.3. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

#### **17. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE MUSZĄ BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.**

- 17.1. **Istotne postanowienia do umowy zawiera Załącznik nr 4 do SWZ – projekt umowy.**
- 17.2. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- 17.3. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ww. pkt 17.2 jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia złożono tylko jedną ofertę.
- 17.4. W przypadku otrzymania zamówienia przez podmiot występujący wspólnie Wykonawca przed podpisaniem umowy jest zobligowany do przedłożenia kopii umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

#### **18. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI TEJ UMOWY ORAZ MOŻLIWOŚĆ JEJ ZMIANY**

- 18.1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych we Wzorze Umowy, stanowiącym **Załącznik nr 4 do SWZ.**
- 18.2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy będzie tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
- 18.3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 Pzp oraz wskazanym w Projekcie umowy, stanowiącym Załącznik nr 4 do SWZ.
- 18.4. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
- 18.5. Umowa może być zmieniona w stosunku do złożonej oferty i na warunkach określonych w Projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 4 do SWZ.
- 18.6. Wszelkie zmiany do umowy wymagają zgody Zamawiającego oraz pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.

#### **19. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCE WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO – określa szczegółowo Dział IX „ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ” USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2019 R.**

Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy P.z.p.

1. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 P.z.p. oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
2. Odwołanie przysługuje na:
  - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
  - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej.
6. Odwołanie wnosi się w terminie:

- 1) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
  - 2) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1).
7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ww. pkt 5 i 6 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
  8. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
  9. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
  10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych, zwanego dalej "sądem zamówień publicznych".
  11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.
  12. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

**Interaktywny Formularz Ofertowy\***

\*Zgodnie ze wzorem zamieszczonym na Platformie  
e- zamówienia



**Oświadczenie Wykonawcy/podmiotu udostępniającego zasoby – jeżeli dotyczy \*  
Wykonawcy/podmiotu udostępniającego zasoby\* – jeżeli dotyczy**

składane na podstawie art. 125 ust. 1 i w związku z art 125 ust. 5  
ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych i art. 7 ust 1 ustawy z  
dnia 13 kwietnia 2022 r. Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie  
przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę

**dotyczy: zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji  
na zadanie pn.: Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu  
stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego  
Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV: 64200000-8, 72400000-4**

**Nazwa Wykonawcy .....**

**CZ. I. DOTYCZĄCA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone w SWZ przez zamawiającego.

**CZ. II. DOTYCZĄCA PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 4) ustawy Pzp.
3. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. .... ustawy Pzp (*podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, 5 lub art 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp*). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 Pzp podjąłem/am następujące środki naprawcze: .....
4. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 poz. 835)

**CZ. III. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH**

Oświadczam, że dostęp do podmiotowych środków dowodowych, tj. ....  
można uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych, na podstawie następujących danych umożliwiających dostęp do tych środków (np. NIP, REGON, nr KRS): .....

**CZ. IV. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

***(podpis wykonawcy/Podmiotu  
udostępniającego zasoby\*)***

\*- skreślić odpowiednio

**dokument należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**

**ZOBOWIĄZANIE INNEGO PODMIOTU DO ODDANIA DO DYSPOZYCJI  
WYKONAWCY ZASOBÓW NIEZBEDNYCH NA POTRZEBY WYKONANIA ZAMÓWIENIA  
(jeżeli dotyczy)**

**dotyczy: zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn.: Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV: 64200000-8, 72400000-4**

Ja niżej podpisany:.....

*(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania podmiotu)*

działając w imieniu i na rzecz:

.....  
.....

*(nazwa (firma) i dokładny adres podmiotu)*

zobowiązuję się do oddania na potrzeby wykonania zamówienia n/w zasobów:

.....  
.....

*(określenie dostępnych dla Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby – wiedza i doświadczenie, potencjał techniczny, potencjał kadrowy, potencjał ekonomiczny lub finansowy) do dyspozycji Wykonawcy:*

.....  
.....

*(nazwa (firma) Wykonawcy)*

przy wykonywaniu zamówienia dotyczącego ww. zadania

Oświadczam, iż:

1) udostępniam Wykonawcy w/w zasoby w następującym zakresie:

.....

2) sposób wykorzystania udostępnionych przeze mnie zasobów będzie następujący:

.....

3) zakres i okres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący:

.....

4) będę realizował usługę, których dotyczą udostępniane zasoby odnoszące się do warunków udziału, na których polega Wykonawca:

.....

.....

***(podpis podmiotu udostępniającego zasoby)***

\*jeżeli dotyczy

**Uwaga: dokument należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub osobistym.**

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIELAJACYCH SIĘ O UDZIELENIE  
ZAMÓWIENIA  
(jeżeli dotyczy)**

pn.: zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV: 64200000-8, 72400000-4

.....  
**Oświadczamy, że następujące usługi stanowiące przedmiot zamówienia wykonają poszczególni Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia** *(wypełnić jeżeli dotyczy):* .....

.....  
**Uwaga: Oświadczenie, zgodnie z art. 117 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), składają wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia - w przypadku, o którym mowa w art. 117 ust 3 Pzp (jeżeli dotyczy).**

Wykonawca/cy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (nazwa/firma, adres):  
.....

.....  
Zakres usług, które zostaną wykonane przez danego wykonawcę wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia:  
.....  
.....

\*jeżeli dotyczy

**(podpis osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)**

**Uwaga: dokument należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**

**Zestawienie kosztów**

**dotyczy: postępowania na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV 64200000-8, 72400000-4**

**Nazwa Wykonawcy .....**

**Tabela nr 1 – Abonamenty telefoniczne**

Lp.	Element ceny (wymagania techniczne zgodnie z załącznikiem nr 5 do SWZ)	Ilość abonamentów	Cena jednostkowa abonamentu netto za miesiąc	Liczba miesięcy	Wartość netto kol. 3*4*5	Wartość brutto kol.6+ VAT
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1	ABONAMENTY: System łączności operatora (DDI, POTS, ISDN, MSN, Centrex)	326		24		
2	ISDN 30B+d2 (30 linii)	1		24		
<b>Wartość ogółem( suma pozycji 1-3)</b>						

**Tabela nr 2 – Rozmowy telefoniczne**

Lp.	Element ceny (wymagania techniczne zgodnie z załącznikiem nr 5 do SWZ)	Ilość minut w miesiącu*	Cena jednostkowa za minutę połączenia netto w tym inicjację połączenia	Liczba miesięcy	Wartość netto kol. 3*4*5	Wartość brutto kol.6+VAT
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1	Połączenia lokalne, międzystrefowe i międzymiastowe w ruchu automatycznym	89000		24		
2	Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	52000		24		
3	Połączenia na numery stacjonarne międzynarodowe (do krajów Unii Europejskiej) I strefa	150		24		
4	Połączenia na numery komórkowe międzynarodowe (do krajów Unii Europejskiej) I strefa	50		24		
5	Połączenia na numery stacjonarne międzynarodowe (Ukraina, Rosja, Białoruś)	30		24		
6	Połączenia na numery komórkowe międzynarodowe (Ukraina, Rosja, Białoruś)	30		24		
7	Limit na pozostałe świadczone standardowo i powszechnie dostępne usługi tj. połączenia informacyjne, biuro numerów, płatne infolinie, abonentkie usługi specjalne itp.				3000	3690
<b>Wartość ogółem (suma pozycji nr 1-7)</b>						

**\*Uwaga: Ilości minut dla poszczególnych typów połączeń określonych w powyższej tabeli, przedstawiają przewidywany ruch, który może być wygenerowany w okresie 24 mcy z uwzględnieniem wzrostu potrzeb oraz ceny połączenia za jedną minutę dla poszczególnych rodzajów połączeń. Zamawiający zastrzega, że podane w powyższej tabeli ilości połączeń stanowią maksymalną ilość zamówienia i nie zobowiązują Zamawiającego do ich pełnego wykorzystania.**

**Uwaga: dokument należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**

**Tabela nr 3 – Abonamenty Internetowe na okres pierwszych 4 miesięcy trwania umowy**

Lp.	Lokalizacja (wymagania techniczne zgodnie z załącznikiem nr 5 do SWZ pkt. 8.1)	Cena netto abonamentu internetowego za 1 miesiąc	Ilość miesięcy	Wartość abonamentu netto kol. 3*4	Wartość brutto ogółem kol.5+Vat
1	2	3	4	5	6
1	STRZEGOMSKA 6		4		
2	HUBSKA 30/32		4		
3	OFICERSKA 9A		4		
4	ZACHODNIA 3		4		
5	ŚREDZKA 42		4		
6	NOWOWIEJSKA 102-104		4		
7	NOWOWIEJSKA 29		4		
8	KNIAZIEWICZA 29A		4		
9	PL. LEGIONÓW 4-5		4		
10	PL. ŚW.MACIEJA 4		4		
11	BRANIBORSKA 6/8		4		
12	NA OSTATNIM GROSZU 54/56		4		
13	KAMIEŃSKIEGO 190		4		
14	WYSOKA 6		4		
15	CHROBREGO 34a		4		
16	PL. SOLIDARNOŚCI 1/3/5		4		
17	PL. ŚW.MACIEJA 19/20		4		
18	ŻEROMSKIEGO 79		4		
19	CIEPŁA 15B		4		
20	LITEWSKA 20		4		
21	ZACHODNIA 1		4		
22	RYDYGIERA 43abcd		4		
23	REYMONTA 8		4		
<b>Wartość ogółem (suma pozycji 1-23)</b>					

**Uwaga: dokument należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**

Tabela nr 4 – Abonamenty Internetowe na okres kolejnych 20 miesięcy trwania umowy

Lp.	Lokalizacja (wymagania techniczne zgodnie z załącznikiem nr 5 do SWZ pkt. 8.2.)	Cena netto abonamentu internetowego za 1 miesiąc	Ilość miesięcy	Wartość abonamentu netto kol. 3*4	Wartość brutto ogółem kol.5+Vat
1	2	3	4	5	6
1	STRZEGOMSKA 6		20		
2	HUBSKA 30/32		20		
3	OFICERSKA 9A		20		
4	ZACHODNIA 3		20		
5	ŚREDZKA 42		20		
6	NOWOWIEJSKA 102-104		20		
7	NOWOWIEJSKA 29		20		
8	KNIAZIEWICZA 29A		20		
9	PL. LEGIONÓW 4-5		20		
10	PL. ŚW.MACIEJA 4		20		
11	BRANIBORSKA 6/8		20		
12	NA OSTATNIM GROSZU 54/56		20		
13	KAMIEŃSKIEGO 190		20		
14	WYSOKA 6		20		
15	CHROBREGO 34a		20		
16	Pl. SOLIDARNOŚCI 1/3/5		20		
17	PL. ŚW.MACIEJA 19/20		20		
18	ŻEROMSKIEGO 79		20		
19	CIEPŁA 15B		20		
20	LITEWSKA 20		20		
21	ZACHODNIA 1		20		
22	RYDYGIERA 43abcd		20		
23	REYMONTA 8		20		
<b>Wartość ogółem (suma pozycji 1-23)</b>					

**Łączna wartość oferty netto (tabela nr 1 + tabela nr 2 + tabela nr 3 + tabela nr 4)**

.....

**Łączna wartość oferty brutto (tabela nr 1 + tabela nr 2 + tabela nr 3 + tabela nr 4)**

.....

**Słownie łączna wartość oferty brutto:**

.....

**Uwaga: dokument należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**

**UMOWA nr .....**

zawarta w dniu: ..... r. pomiędzy:

**GMINA WROCLAW** – pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej – ul. Strzegomska 6, 53-611 Wrocław, reprezentowanymi przez:

Andrzeja Mańkowskiego – Dyrektora

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a

firmą .....z siedzibą: .....

NIP: ..... Regon: ..... wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego nr .....,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej Wykonawcą,

rezultacie dokonania przez Zamawiającego w trybie podstawowym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Pzp) (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), wyboru oferty Wykonawcy na zadanie pn. świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu, zawarto umowę o następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych i internetowych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb lokalizacji Zamawiającego szczegółowo opisanych i wymienionych w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia” – w Załączniku nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanym dalej „SOPZ” będącym załącznikiem nr 2 do umowy, w terminie 24 miesiące tj. od dnia ..... r. do dnia ..... r., z zastrzeżeniem §4 ust. 3.
2. Usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy obejmują:
  - 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniających stały dostęp do publicznej sieci w lokalizacjach Zamawiającego oraz w zakresie wskazanym w SOPZ w tym, realizowanie połączeń:
    - a. lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzymiastowych,
    - b. do sieci operatorów komórkowych,
    - c. międzynarodowych,
    - d. bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone,
    - e. połączenia informacyjne, biuro numerów, płatne infolinie, abonenckie usługi specjalne itp.
  - 2) bezpłatne połączenia pomiędzy numerami i lokalizacjami Zamawiającego. W przypadku uzasadnionego braku możliwości technicznych dopuszcza się odpłatny ruch dla lokalizacji, które posiadają nie więcej niż dwa łącza,
  - 3) zachowanie lub uruchomienie usług faksowych zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
  - 4) świadczenie usług stałego dostępu sieci teleinformatycznej (Internetu) w lokalizacjach oraz w zakresie wskazanym w SOPZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że osoba/osoby wyznaczone do wykonywania czynności kontaktu z zamawiającym tj. kontaktu z zamawiającym (opiekun techniczny do współpracy z zamawiającym), instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci teleinformatycznej zamawiającego, usług serwisowania, o których mowa w §3 i §9 umowy, będą zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks pracy przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. W przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych niezatrudniających pracowników, zamawiający zastrzega, że wyżej wymienione zadania będą wykonywane osobiście przez osoby prowadzące działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych.
4. Dla udokumentowania wymogu określonego w ust. 3 Wykonawca, przedstawi Zamawiającemu w terminie jednego tygodnia od podpisania umowy wykaz osób /osobę zatrudnionych przy

realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem czynności jakie będą one /ona wykonywać. Następnie na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, Wykonawca będzie zobligowany przedstawić wykaz osób/osoby i dokumenty potwierdzające ich zatrudnienie na umowę o pracę przy wyznaczonych czynnościach zamówienia wymienione w art. 438 ustawy Pzp.

5. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian osoby/osób, o której mowa w ust.3, Wykonawca w terminie do 7 dni od dnia zdarzenia, przedłoży Zamawiającemu zaktualizowany wykaz, o którym mowa w ust.4, a na wezwanie Zamawiającego także dokumenty określone w ust. 4. Forma zatrudnienia nowych osób nie może ulec zmianie.
6. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3-5 dotyczy także podwykonawcy realizującego zadanie objęte niniejszą umową.
7. Ponieważ telefony mają służyć do celów służbowych, Zamawiający nie udziela zgód na prowadzenie telemarketingu bezpośredniego produktów i usług Wykonawcy oraz innych niż Wykonawca podmiotów za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących oraz na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych.

## **§ 2**

### **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) bezpłatnego przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych\*.  
*\*ma zastosowanie tylko w przypadku zmiany dotychczasowego operatora.*
  - 2) bezpłatnego skonfigurowania wszystkich numerów końcowych Zamawiającego w jedną grupę oraz zapewnienia bezpłatnych połączeń telefonicznych i faksowych w grupie tj. pomiędzy numerami i lokalizacjami,
  - 3) sekundowego naliczania opłat za realizowane połączenie ze wszystkich numerów telefonów,
  - 4) nienaliczania opłat za inicjację połączeń, za wyjątkiem inicjacji połączeń do biur numerów, serwisów informacyjnych, infolinii, infolinii wykonawcy,
  - 5) zachowania jednolitej stawki za połączenie przez całą dobę, zgodnie z cenami podanymi w ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 3 do SWZ),
  - 6) zapewnienia prezentacji numeru łączy wywołującego,
  - 7) zapewnienia dla wszystkich numerów Zamawiającego bezpłatnej blokady połączeń wychodzących typu 0-70..., 0-30..., 0-40... przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego,
  - 8) bezpłatnego usuwania awarii przez okres trwania umowy systemu, w sposób opisany w § 3 niniejszej Umowy,
  - 9) zapewnienia bezpłatnego serwisowania systemu, urządzeń telekomunikacyjnych zewnętrznych wraz z systemem łączy kablowych do sieci wewnętrznej Zamawiającego, bezpłatnego serwisowania centralek używanych Zamawiającemu na okres trwania umowy,
  - 10) zapewnienia bezpłatnych okresowych przeglądów stanu technicznego łączy i centralek,
  - 11) comiesięcznego bezpłatnego dostarczania w formie elektronicznej, szczegółowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych (billing) zawierającego wykaz wykonanych przez Zamawiającego połączeń telefonicznych z podaniem dla każdego typu połączenia: numeru wywołanego, daty, godziny rozpoczęcia połączenia oraz czasu jego trwania i wysokość opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto oraz dostarczania wraz z fakturą lub zapewnienia dostępu w formie elektronicznej do danych stanowiących specyfikację do faktury (tj. numer abonencki, łączną ilość minut wykorzystanych w danym okresie rozliczeniowym, stawkę zgodną z umową za minutę połączenia w podziale na rodzaj połączenia, wartość netto i brutto za każde wykonane połączenie w okresie rozliczeniowym),
  - 12) bezpłatnej zmiany kategorii uprawnień abonenta, o których mowa w art. 69- 72 ustawy Prawo telekomunikacyjne w ramach Umowy,
  - 13) bezpłatnego przenoszenia numerów telefonów w ramach lokalizacji Zamawiającego wskazanych w SOPZ i nowych lokalizacji, w terminie do 21 dni od pisemnego zgłoszenia w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego oraz zapewnienie automatycznej



informacji głosowej na przenoszonym lub likwidowanym łączu przez okres min. 21 dni od dnia powstania zmiany. W przypadku braku możliwości przeniesienia numeru (gdy są pozytywne warunki techniczne w zakresie tego przeniesienia), przydzielenie nowego numeru i jego uruchomienie.

- 14) bezpłatnej likwidacji numerów telefonów w ramach lokalizacji Zamawiającego wskazanych w SOPZ i nowych lokalizacji, w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z tych numerów, w terminie do 21 dni od pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4.
- 15) zapewnienia opiekuna do współpracy z Zamawiającym w zakresie niniejszej umowy wskazanego § 9 umowy.
2. Regulaminy świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i Cenniki dla klientów biznesowych obowiązujące u Wykonawcy, wiążą strony w takim zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i stosowne uprawnienia do realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
4. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci teleinformatycznej Zamawiającego w lokalizacjach wskazanych w SOPZ. Po zakończeniu realizacji zamówienia wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
5. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) utrzymania stałego dostępu do sieci Internet przez okres obowiązywania umowy, z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99,8% dla lokalizacji typu A i 99% dla lokalizacji typu B i C szczegółowo opisanych w SOPZ,
  - 2) utrzymania dostępu do Internetu bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych,
  - 3) bezpośredniego zestawienia łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie zamawiającego a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej wykonawcy zgodnie z wytycznymi określonymi w SOPZ,
  - 4) monitoringu sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny,
  - 5) realizacji usług poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju,
  - 6) bezpłatnego usuwania awarii przez okres trwania umowy, w sposób opisany w §3 niniejszej Umowy,
  - 7) bezpłatnego przenoszenia łącz internetowych w ramach lokalizacji Zamawiającego wskazanych w SOPZ i nowych lokalizacji, w terminie do 21 dni od pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego, w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego. W przypadku braku możliwości jego przeniesienia, przydzielenie nowego łącza spełniającego wymagania dot. przepustowości i jego uruchomienie, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4,
  - 8) bezpłatnej likwidacji łącz internetowych w ramach lokalizacji Zamawiającego wskazanych w SOPZ i nowych lokalizacji, w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z tych łącz, w terminie do 21 dni od pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4.

### **§ 3 USŁUGA SERWISOWA**

1. Wykonawca gwarantuje usunięcie:
  - 1) awarii telekomunikacyjnej maksymalnie w ciągu 8 godzin od momentu ich zgłoszenia,
  - 2) awarii sieci teleinformatycznej (internetowej) dla lokalizacji typu A – maksymalnie w ciągu ..... minut od momentu ich zgłoszenia,
  - 3) awarii sieci teleinformatycznej (internetowej) dla lokalizacji typu B i C – maksymalnie w ciągu 7 godzin od momentu ich zgłoszenia,
  - 4) awarii sieci teleinformatycznej (internetowej) dla lokalizacji typu D, E i F - maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu ich zgłoszenia.
2. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez opiekuna lub wskazaną osobę Wykonawcy w godzinach pracy urzędu tj. od godz. 7.00 do 16.00 w dni robocze.

3. Zamawiający nie dopuszcza przyjmowania zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego lub infolinii w godzinach pracy opiekuna.
4. Awarie będą wnoszone telefonicznie na wskazany numer telefonu lub drogą faksową i/lub elektroniczną na: tel. .... e-mail .....
5. Przyjęcie zgłoszenia awarii zostaje przez Wykonawcę potwierdzone zwrotnym faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku telefonicznej formy zgłoszenia awarii, pracownik Wykonawcy przyjmujący zgłoszenie zobowiązany jest podać nadany zgłoszeniu numer.
6. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w zakresie świadczonych usług, awariach lub uszkodzeniach zakończenia sieci.

#### **§ 4 WYNAGRODZENIE**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie maksymalne do kwoty:  
 netto ..... zł  
 brutto ..... zł  
 słownie kwota brutto: ..... zł,  
 wynikające z oferty wykonawcy i zestawienia kosztów zadania tj. załącznik nr 3 do Oferty wykonawcy, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1, ma charakter wynagrodzenia maksymalnego dla zakresu usług będących przedmiotem umowy. Za świadczenie usług będących przedmiotem umowy w danym miesiącu, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie, które będzie sumą opłat abonamentowych, opłat za wykonane połączenia, zgodnie z zestawieniem kosztów zadania stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą, gdy jej łączna wartość równa będzie kwocie określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wykorzystania całej kwoty maksymalnego wynagrodzenia i jej ograniczenia o 50%. Zamawiający nie będzie ponosił ujemnych skutków finansowych spowodowanych takim zmniejszeniem, a Wykonawcy z tego tytułu nie służą wobec Zamawiającego żadne roszczenia.
5. Ceny zawarte w zestawieniu kosztów zadania załącznik nr 1 do umowy, obejmują wszystkie koszty realizacji przedmiotu umowy.
6. Podstawą do dokonania zapłaty za świadczone usługi będzie każdorazowo wystawiona przez wykonawcę faktura, według cen określonych w załączniku nr 1 do umowy, na podatnika: Gmina Wrocław pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław NIP 897-13-83-551, jednostka organizacyjna Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Strzegomska 6, 53-611 Wrocław. W przypadku wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktury (KSeF), Wykonawca zobowiązuje się do wpisywania w systemie NIP-u Gminy Wrocław (8971383551) oraz NIP-u MOPS (8961004718).
7. Płatności dokonane będą na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur, w okresach miesięcznych, odrębnie na rzecz każdej z lokalizacji wymienionej w SOPZ według cen jednostkowych określonych w Zestawieniu kosztów zadania – załącznik nr 1 do umowy.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia jednej faktury obejmującej świadczenie usług na rzecz wszystkich lokalizacji, z tym że faktura ta winna zawierać wyszczególnienie kwot za świadczone usługi na rzecz poszczególnych jednostek wymienionych SOPZ wraz z wykazem wykonanych połączeń.
9. Przy dokonywaniu płatności realizowanych na podstawie niniejszej umowy Strony zobowiązują się stosować model podzielonej płatności, o ile obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
10. W przypadku wystąpienia „płatności podzielonej”, Wykonawca obowiązany jest okoliczność tą oznaczyć na fakturze w postaci zapisu „mechanizm podzielonej płatności”.
11. W przypadku gdy konto wskazane na fakturze nie figuruje na białej liście podatników VAT, Zamawiający wstrzymuje się z płatnością za wykonanie przedmiotu umowy lub jej części do czasu dostarczenia do Zamawiającego skorygowanej faktury. Termin płatności określony w umowie, biegnie od dnia dostarczenia do Zamawiającego skorygowanej faktury i za okres ten nie służą Wykonawcy żadne odsetki.

12. Faktury winny być dostarczane na adres: na adres: ..... lub za pośrednictwem systemu teleinformatycznego „Platformy” na adres: na adres: MOPS-WROCŁAW nr PEPPOL NIP 8961004718 lub inny obowiązujący system wynikający z przepisów prawa.
13. Wykonawca zobowiązany jest do doręczania faktur za świadczone usługi do 10 dnia każdego miesiąca. Zapłata będzie dokonana przelewem bankowym na konto wskazane przez Wykonawcę w terminie do 21 dni od daty doręczenia prawidłowych faktur przez Wykonawcę, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturach zostanie automatycznie przedłużony o czas zwłoki.
14. Za datę płatności strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania płatności za pomocą „split payment”.
16. W przypadku wniesienia reklamacji, o której mowa w §5, termin płatności kwoty objętej reklamacją Zamawiającego ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę. Wykonawcy nie przysługuje prawo do przerwy w świadczeniu usług przez czas rozpatrywania reklamacji.
17. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur bez jego podpisu.
18. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
19. Wykonawca oświadcza, że jest/ nie jest\* płatnikiem podatku VAT.

## **§ 5 REKLAMACJE**

1. Rozpoznawanie reklamacji nastąpi w oparciu o przepis art. 106 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 poz. 284), przy czym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy albo w przypadku nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług lub wystawianie faktur po cenach nie wynikających ze złożonej oferty, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie do rozpoznania złożonej przez Zamawiającego reklamacji.
2. Reklamacje będą wnoszone do opiekuna telefonicznie na niżej wskazany numer telefoniczny lub drogą faksową i/lub elektroniczną i/lub pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub adres Oddziału Wykonawcy we ....., ul. .... tel. .... e-mail .....

## **§ 6 KARY UMOWNE**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub internetowych - za każde rozpoczęte 24 godziny, w których występowała przerwa w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej za numer abonencki liczonej według wartości faktur VAT z ostatnich 3 miesięcy, za każdy nieprawidłowo działający numer abonencki z tym, że w okresie pierwszych 3 miesięcy świadczenia usług telekomunikacyjnych i internetowych kara umowna będzie wynosiła 0,1% przedmiotu umowy brutto określonej w §4 ust. 1 za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy świadczenia w/w usług,
  - 2) nie wywiązania się przez Wykonawcę z terminu przeniesienia numeru lub jego likwidacji, określonego w §2 ust. 1 pkt. 13) i pkt. 14) i ust. 5 pkt. 7) i pkt. 8) – 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 3) nie wywiązanie się z terminu usunięcia awarii określonego w §3 ust. 1 – 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - 4) zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych (internetowych) – 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 5) każdorazowo za nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, polegające na nie wykonaniu lub nienależytym wykonaniu któregośkolwiek z obowiązków umownych, w szczególności określonych w §1, §2, §3 i §9 w wysokości 0,1% wartości umowy brutto, określonej w §4 ust. 1 za każde stwierdzone zdarzenie,
  - 6) nie spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę obowiązków określonych w §1 ust. 4 i ust. 5 i ust. 6 – 1000 zł za każdy dzień zwłoki,

- 7) stwierdzenia, że osoby wskazane w §1 ust. 3 niniejszej umowy, nie są zatrudnione na umowę o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2.000 złotych brutto za każde stwierdzone zdarzenie pomnożoną przez ilość miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wyżej wymienionych osób. W przypadku niedopełnienia wymogu zatrudnienia w okresie niepełnego miesiąca kalendarzowego, wykonawca zapłaci karę umowną obliczoną proporcjonalnie, przyjmując, że 1 dzień w miesiącu odpowiada 1/30 wysokości kary umownej określonej powyżej,
- 8) naruszenia treści oświadczenia Wykonawcy dotyczącego deklaracji zatrudnienia osób z tzw. „grup społecznie marginalizowanych” tj. .... osób, oraz stwierdzenia, że osoby takie nie są zatrudnione na umowę o pracę przy realizacji ww. zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1.000 zł brutto za każdą brakującą osobę oraz za każde zdarzenie.
- 9) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom o którym mowa w art. 436 pkt. 4 lit a) ustawy Pzp (brak zapłaty lub nieterminowa zapłata wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia), oraz w §8 ust. 9, w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w zapłacie podwykonawcy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę w wysokości 10% wartości wynagrodzenia, jakie przysługiwałoby Wykonawcy za niezrealizowaną część przedmiotu umowy w przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku gdy odstąpienie od umowy następuje z przyczyn wskazanych w art. 456 ustawy PZP, Wykonawcy nie przysługują kary umowne.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych którymi może być obciążona każda ze stron ustala się wysokości 40% wynagrodzenia maksymalnego brutto określonego w §4 ust. 1.
5. Zapłata kar umownych nastąpi na podstawie noty księgowej/faktury wystawionej przez stronę uprawnioną, w terminie wskazanym w nocie/fakturze doręczonej drugiej Stronie na adres email wskazany w § 9. Strony ustalają, iż doręczenie noty/faktury następuje z chwilą wysłania korespondencji na adres email drugiej Strony.
6. Zamawiający po upływie terminu płatności noty o której mowa w ust. 5, bez odrębnego wezwania, uprawniony jest do potrącenia naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (także niewymagalnego), na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego

## **§ 7 ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych w art. 456 ustawy – Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający może w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia odstąpić w formie pisemnej od umowy także w przypadku gdy:
  - 1) w świadczeniu którejkolwiek usługi telekomunikacyjnej lub internetowej wystąpi przerwa trwająca dłużej niż 10 dni, nie wynikająca z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, przy czym Zamawiający nie może odstąpić od umowy jeśli przerwa taka spowodowana jest działaniem siły wyższej (powódź, inne klęski żywiołowe, itp.),
  - 2) w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub internetowych wystąpią co najmniej trzy przerwy trwające co najmniej dwa dni każda z nich, powstałe z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego.
3. Umowa niniejsza ulega rozwiązaniu przed upływem terminu na jaki została zawarta, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca pomimo udzielenia zamówienia, nie rozpoczął świadczenia usług objętych umową w ciągu 72 godzin od daty określonej umową jako dzień rozpoczęcia świadczenia usług tj. .... r.
  - 2) gdy Wykonawca pomimo uprzedniego pisemnego wezwania od Zamawiającego do zaprzestania naruszeń, nadal nie wykonuje usługi zgodnie z warunkami umownymi lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca ma prawo żądać tylko wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie umowy.

## § 8

### ZMIANY DO UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454 - 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.
2. Umowa może być zmieniona w stosunku do złożonej oferty na niżej wymienionych warunkach:
  - 1) w zakresie wartości umowy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę w przypadku zmiany:
    - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Zmiana wynagrodzenia następuje z urzędu i obejmować będzie okres od wejścia w życie przepisów uzasadniających zmiany, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie netto nie ulegnie zmianie, wysokość podatku i wartość brutto umowy zostanie dostosowana do nowej stawki,
    - b) w przypadku zmiany opłat urzędowych o kwoty wynikające ze zmian opłaty, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia o ten wzrost. Zmiana wynagrodzenia obejmować będzie okres od wejścia w życie przepisów uzasadniających zmiany.
    - c) w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 5% od wysokości średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, podawanego przez GUS publikowanego w Monitorze Polskim – o wielkość tego wskaźnika, jednak nie wcześniej niż po jego ogłoszeniu. Zmiana umowy w tym zakresie może być wprowadzona tylko na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu podstawy do podwyższenia cen towarów. Strona wnioskująca o obniżenie wynagrodzenia winna uzasadnić wniosek.
    - d) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. Zmiana umowy w tym zakresie może być wprowadzona na wniosek Wykonawcy,
    - e) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne. Zmiana umowy w tym zakresie może być wprowadzona na wniosek Wykonawcy.
    - f) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Zmiana umowy w tym zakresie może być wprowadzona na wniosek Wykonawcy.
  - 3) w przypadku zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności niezależnych od stron, stanowiących obiektywną przeszkodę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie - o okres trwania przeszkody.
  - 4) w zakresie sposobu i realizacji zamówienia w przypadku, gdy konieczność ich wprowadzenia wynikała z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy a zmiany te nie będą miały wpływu na koszty wykonania zamówienia.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1) lit b-f, dopuszcza się zmianę wynagrodzenia, co do niewykonanej części zamówienia pod warunkiem wystąpienia przez Wykonawcę do Zamawiającego w formie pisemnej ze stosownym wnioskiem o taką zmianę zawierającym uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen wraz z dokumentami potwierdzającymi, iż zmiany te mają wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. Zmiana wynagrodzenia obejmować będzie okres od wejścia w życie przepisów uzasadniających zmiany, lecz nie wcześniej niż od dnia wpływu do Zamawiającego wniosku wraz z uzasadnieniem i dokumentami.
5. Zmiana ceny, o której mowa w ust. 2 pkt 1) lit. c-f, nie może być wyższa niż 50% wartości określonej w § 4 ust 1.
6. W przypadku nie wykazania wpływu zmian na wzrost wynagrodzenia jak w ust. 3, Zamawiający ma prawo odmówić zawarcia stosownego aneksu do czasu przedłożenia wymaganego uzasadnienia wraz z dokumentami potwierdzającymi zasadność żądania Wykonawcy.
7. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z łącz telefonicznych i/lub łącz internetowych w lokalizacjach wskazanych w SOPZ i nowych lokalizacjach, wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone o sumę kosztów opłat abonamentowych w danej lokalizacji. Zmiana wynagrodzenia obejmować będzie okres od podpisania stosownego aneksu.

8. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany cen jednostkowych brutto w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Zestawieniu kosztów zadania, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo telekomunikacyjne; taka zmiana cen jednostkowych obowiązuje z chwilą wejścia w życie decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Zmiana cen jednostkowych brutto nie wpłynie na wartość maksymalną zobowiązania, o której mowa w §4 ust. 1, a także w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu niniejszej umowy.
9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 pkt 1) lit b-f, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy. W przypadku zaniechania tego zobowiązania, Zamawiający jest zobowiązany naliczyć karę umowną, o której mowa w §7 ust. 1 pkt. 10).
10. Umowa może być zmieniona także:
  - 1) W razie aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów,
  - 2) W razie zmiany przepisów powodujących konieczność innych rozwiązań, niż zakładano w opisie przedmiotu zamówienia lub SWZ,
  - 3) W razie zmiany przepisów powodujących konieczność uzyskania dokumentów, które te przepisy narzucają.
11. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
12. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych:
  - 1) zmiany osób realizujących zadania pod warunkiem, że osoby te będą spełniały wymagania określone w SWZ,
  - 2) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego, zmiana dokumentów potwierdzających uregulowanie płatności wobec podwykonawców,
  - 3) zmiany danych teleadresowych,
  - 4) zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami,
  - 5) przeniesienie numerów lub łącz internetowych pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego wskazanymi w SOPZ i nowymi lokalizacjami, zgodnie z § 2 ust. 1 pkt. 13) i ust. 5 pkt. 7).
13. Zmiany umowy wymagają zgody Zamawiającego oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach normowania ustawy Pzp z dnia 11 września 2019 r.

## **§ 9**

### **OSOBY DO KONTAKTU**

1. Osobami odpowiedzialnymi za koordynację prac wynikających z realizacji umowy są:
  - 1) ze strony Zamawiającego ..... tel. .... email: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy ..... telefon komórkowy ..... email: ....., który jest stałym opiekunem technicznym (konsultantem) do niezwłocznych i bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego.
2. Czas oczekiwania na odpowiedź ze strony opiekuna technicznego wskazanego w ust. 1 pkt. 2) nie może być dłuższy niż 24 godziny od momentu wysłania wiadomości na jego pocztę elektroniczną lub od nagrania wiadomości na jego pocztę głosową przez osoby wskazane ust. 1. pkt. 1).
3. Opiekun techniczny winien być dostępny dla Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:30, przez cały okres obowiązywania umowy i winien rozwiązywać bieżące problemy, przyjmować zgłoszenia itp.
4. W pozostałych porach Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość kontaktu z ogólnym Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy – Infolinią numer ....., gdzie po odpowiedniej weryfikacji tożsamości Zamawiającego, będzie istniała możliwość pełnej ingerencji w zamówione/oferowane usługi i ustawienia, przez uprawnione osoby wskazane w ust. 1. pkt. 1).
5. W przypadku zmiany osób wskazanych w ust. 1, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do poinformowania na piśmie lub na adres poczty elektronicznej na 3 dni przed planowaną zmianą

o imieniu i nazwisku, numerze telefonu, adresie poczty elektronicznej nowej osoby odpowiedzialnej za koordynację obowiązków wynikających z realizacji umowy.

6. W przypadku trzykrotnego uchybienia obowiązkowi, o którym mowa w ust. 2 przez opiekuna technicznego, na pisemny wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia nowego opiekuna technicznego z zastrzeżeniem ust. 5.

## §10

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca może mieć dostęp do danych osobowych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i jest zobowiązany do ich przetwarzania tylko i wyłącznie w celu realizacji umowy, która to umowa jest niezbędna do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego.
2. Strony zobowiązane są przetwarzać dane osobowe przekazane drugiej stronie wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w niniejszej umowie oraz zabezpieczyć te dane, w szczególności, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zamawiający informuje, że:
  - 1) administratorem danych osobowych zawartych w treści niniejszej umowy jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą: (53-611) Wrocław, ul. Strzegomska 6;
  - 2) administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym skontaktować się można pod adresem email [iodo@mops.wroclaw.pl](mailto:iodo@mops.wroclaw.pl) lub telefonicznie 717822316;
  - 3) dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, miejsca pracy, stanowiska, będą przetwarzane tylko i wyłącznie w celu realizacji postanowień niniejszej umowy;
  - 4) dane osobowe będą udostępniane Współadministratorom, podmiotom, którym administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów, a także innym podmiotom i instytucjom upoważnionym z mocy prawa;
  - 5) dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, do czasu ustania celu ich przetwarzania;
  - 6) przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, w przypadku ustania celu dla którego były przetwarzane prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także zaprzestania przetwarzania;
  - 7) przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie (00-193) przy ul. Stawki 2);
  - 8) podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji kontaktów z administratorem i realizacji niniejszej umowy;
  - 9) dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a także nie będą podlegały personalizacji ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
4. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 RODO<sup>1</sup>) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy (<sup>1</sup>Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji zadania, jak również po wygaśnięciu umowy. Przez informacje poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. z obowiązku tego strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciężącego na stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.
6. W przypadku szkód powstałych z tytułu naruszenia przez Wykonawcę przepisów z zakresu ochrony danych osobowych i jego obowiązków umownych, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność odszkodowawczą obejmującą także roszczenia osób trzecich, ewentualne kary, koszty postępowań w tym koszty zastępstwa procesowego i inne roszczenia

7. W celu prawidłowego wykonania umowy, zwłaszcza uprawnień kontrolnych wynikających z § 1 ust. 4-6, Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane osobowe w zakresie imienia i nazwiska, stanowiska, formy zatrudnienia.

## **§11**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) oraz Oferta Wykonawcy stanowią integralną część przedmiotowej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego z zastrzeżeniem przepisów art. 454-455 w Ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, a także ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
3. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji umowy rozstrzygane będą przez strony polubownie na drodze negocjacji, a w przypadku braku polubownego rozstrzygnięcia spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
5. Poniższe załączniki do umowy stanowią jej integralną część tj.:
  - 1) „Zestawienie kosztów zadania” – załącznik nr 1 do umowy (załącznik nr 3 SWZ do Oferty wykonawcy).
  - 2) „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” – załącznik nr 2 do umowy (załącznik nr 5 SWZ).
6. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 egzemplarze dla Zamawiającego a 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

\*niepotrzebne skreślić

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



## Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

dotyczy: zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn.: Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu. CPV: 64200000-8, 72400000-4

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej i sieci teleinformatycznej (za wyjątkiem lokalizacji, dla których przewidziano świadczenie tylko usług telefonicznych) w obiektach MOPS-u mieszczących się we Wrocławiu przy:

- 1) ul. Strzegomski 6,
- 2) pl. Św. Macieja 4-6,
- 3) pl. Św. Macieja 19/20,
- 4) ul. Oficerska 9a,
- 5) pl. Legionów 4-5,
- 6) ul. Litewska 20,
- 7) ul. Nowowiejska 27-29,
- 8) ul. Nowowiejska 102/104,
- 9) ul. Namysłowska 8,
- 10) ul. Zachodnia 3,
- 11) ul. Braniborska 6-8,
- 12) ul. Hubska 30/32,
- 13) ul. Kamieńskiego 190,
- 14) ul. Na Ostatnim Groszu 54/56,
- 15) ul. Wysoka 6,
- 16) ul. Średzka 42,
- 17) ul. Żeromskiego 79,
- 18) ul. Kniaziewicza 29,
- 19) ul. Rydygiera 43abcd, 45a,
- 20) ul. Ciepła 15b,
- 21) ul. Reymonta 8,
- 22) ul. Chrobrego 34a,
- 23) pl. Solidarności 1/3/5.
- 24) ul. Zachodnia 1

## 2. OPIS STANU OBECNEGO ORAZ DOCELOWEGO DLA ŚWIADCZENIA USŁUG TELEFONICZNYCH GŁOSOWYCH

Tabela nr 1. Lokalizacje Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu:

1.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Strzegomska 6</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łączy ISDN POTS 100 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe Centrala Alcatel OXO Automatyczna zapowiedź MOPS	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej, Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych, prezentacja numeru łącza wywołującego  <b><u>Podłączenie 3 nowych numerów telefonicznych (POTS)</u></b>

Zakres numeracji:  
 713527831, 717999036, 717864190, 717864191, 717864194, 717864195,  
 717864196, 717864197, 717864214, 717822321, 717822342, 717822343,  
 717822369, 717822376, 717822377, 717822399, 717822304, 717822333,  
 717822334, 717822371, 717822305, 717822328, 717822340, 717822341,  
 717822386, 717822364, 717822372, 717822355, 717822335, 717822385,  
 717822405, 717822306, 717822310, 717822337, 717822380, 717822396,  
 717822311, 717822338, 717822339, 717822375, 717822392, 717822401,  
 717822406, 717822314, 717822315, 717822316, 717822410, 717822417,  
 717822415, 717822416, 717822322, 717822345, 717822379, 717822384,  
 717822395, 717822404, 717822309, 717822391, 717822400, 717822350,  
 717822300, 717822302, 717822301, 717822303, 717822381, 717822382,  
 717822387, 717822393, 717822397, 717822398, 717822402, 717822407,  
 717822307, 717822312, 717822313, 717822344, 717822356, 717822378,  
 717822394, 717822308, 717822330, 717822357, 717822358, 717822383,  
 717822403, 717822408, 717822331, 717822332, 717822359, 717822390,  
 717823566, 717725988, 717849605, 717849602, 717849601, 717849604,  
 717849606, 717666000, 717669299, 717669399

2.	<b>Lokalizacja MOPS - pl. Sw. Macieja 4-6</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 7 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Zakres numeracji: 717822422, 717822426, 717822423, 717822430, 717822425, 717822427, 717822486		
3.	<b>Lokalizacja MOPS - pl. Sw. Macieja 19/20</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 6 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Zakres numeracji: 717725591, 717823542, 717823543, 717823541, 717823544, 717823545		

4.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Oficerska 9a</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 28 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, faksy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej. Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego. Podłączenie trzech nowych nr tel.
Zakres numeracji: 717585299, 717585721, 717585881, 717822419, 717822431, 717822432, 717822433, 717822434, 717822435, 717822436, 717822438, 717822439, 717822440, 717822442, 717822443, 717822444, 717822445, 717822446, 717822447, 717822448, 717822449, 717822450, 717822451, 717822452, 717822453, 717813020, 717669599, 717669699		
5.	<b>Lokalizacja MOPS - pl. Legionów 4-5</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 6 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Zakres numeracji: 713510220, 713573460, 713510241, 713510242, 717864217, 717725984		
6.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Litewska 20</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 3 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Zakres numeracji: 717823500, 717823506, 717823504		

7.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Nowowiejska 27-29</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 8 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Zakres numeracji: 717823557, 717823550, 717823555, 717823556, 717823559, 717823553, 717823554, 717823552		

8.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Nowowiejska 102/104</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza InNet1 9 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Zakres numeracji: 717823569, 717823568, 717823567, 717823565, 717823564, 717823563, 717823562, 717823561, 717823560		

9.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Namysłowska 8</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS ISDN MSN 22 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Zakres numeracji: 717823579, 717822326, 717822325, 717822353, 717823502, 717822367, 717823505, 717823503, 717823507, 717822368, 717822354, 717822329, 717823501, 717822424, 717823546, 717822489, 717822352, 717999274, 717999287, 717999298, 717823594, 717823595		

10.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Zachodnia 3</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 10 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego  <b><u>Podłączenie 2 nowych numerów telefonicznych (POTS)</u></b>
Zakres numeracji: 717823589, 717823581, 717823583, 717823582, 717823580, 717823587, 717823584, 717823585, 717823588, 717823586		

11.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Braniborska 6-8</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 15 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Zakres numeracji: 717725985, 717725997, 717725980, 717725982, 717725986, 717725987, 717725983, 717725989, 717725990, 717822495, 717822492, 717822491, 717822490, 717822488, 717822487		

12.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Hubska 30/32</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS ISDN MSN 50 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe Centrala BOSH 13E	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego

Zakres numeracji: 717823570, 717823571, 717823576, 717823573, 717823575, 717823572, 717822494, 717822351, 717822327, 717822347, 717822348, 717822317, 717822324, 717725994, 717822374, 717725981, 717822349, 717823597, 717823596, 717822373, 717822346, 717822388, 717822493, 717823551, 717822389, 717822370, 717822318, 713677628, 717823508, 717822437, 717822418, 717818909, 717818965, 717864216, 717864223, 717864227, 717822365, 717822409, 717653580, 717653647, 717657562, 717657604, 717657909, 717657913, 717657807, 717823592, 717823590, 717823593, 717818662, 717822441
--

13.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Kamińskiego 190</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 6 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe Centrala Libra Platan	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego  <b><u>Podłączenie 1 nowego numeru telefonicznego (POTS)</u></b>
Zakres numeracji: 717864234, 717864235, 713529410, 713527428, 713260908, 717823540		

14.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Na Ostatnim Groszu 54/56</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza InNet1 3 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego
Zakres numeracji: 713531816, 713531886, 717822420		

15.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Wysoka 6</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 15 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łącza wywołującego

Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	
Zakres numeracji: 717725592, 717725595, 717726990, 717726998, 717822414, 717822412, 717822413, 717822411, 713592892, 717822323, 717822319, 717822320, 717822366, 717669799, 717669899	

16.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Sredzka 42 (centrala-własność Telefonii Netia)</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny końcowy Typ łączy ISDN WLR MSN 6 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łączy wywołującego
	Zakres numeracji: 713494669, 713491445, 713491586, 713493810, 713493293, 713492859	

17.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Żeromskiego 79</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łączy POTS ISDN 3 nr telefoniczne System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych prezentacja numeru łączy wywołującego
	Zakres numeracji: 717849603, 713457538, 717823527	

18.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Kniaziewiczza 29</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny końcowy Typ łączy ISDN (Multi, Duo) MSN System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe ,faksy, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami w grupie MOPS System bilingowy szczegółowy bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe Centrala – własność Dialog	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych Centrałka prezentacja numeru łączy wywołującego

Zakres numeracji: 713430924-MSN , 713431237-ISDN Duo 1 wyposażenie, 713352370 - ISDN Multi 1 wyposażenie (DDI-713352370-713352379, 713352380-713352389, 713431785-713431785, 717766900-717766909, 717766910-717766919).
---

19.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Rydygiera 43abcd, 45a</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 9 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, fakсы, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych. prezentacja numeru łącza wywołującego
Zakres numeracji: 717823591, 717964080, 717964081, 717964084, 717964085, 717964087, 717964083, 717964088, 717818668		

20.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Ciepła 15b</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 1 nr telefoniczny System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, fakсы, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych. prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji: 71 79 93 040		

21.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Reymonta 8</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	STAN OBECNY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 1 nr telefoniczny System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, fakсы, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 1 nr telefoniczny System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, fakсы, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe
Numery zakres numeracji: 717818780		



22.	<b>Lokalizacja MOPS - ul. Chrobrego 34a</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 4 nr telefoniczne System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, fakсы, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faxowych. prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji: 717584106, 717980021, 717864240, 717823558		

23.	<b>Lokalizacja MOPS - pl. Solidarności 1/3/5</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 5 nr telefonicznych System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, fakсы, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faksowych Prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji wymaganej: 717822361, 713727115, 717822362, 717822363, 717822360		

24.	<b>Lokalizacja MOPS – Zachodnia 1</b>	
	Ogólne warunki techniczne telefonów w lokalizacji	
	STAN OBECNY	WYMAGANY STAN DOCELOWY
	System telekomunikacyjny CENTREX Typ łącza POTS 1 nr telefoniczny System taryfikacji zewnętrzny Wyposażenie techniczne: aparaty telefoniczne analogowe, fakсы, modemy Połączenia w systemie telekomunikacyjnym z jednostkami MOPS System bilingowy szczegółowe bezpłatny w formie elektronicznej  Zaliczanie czasowe sekundowe Usługi głosowe, faxowe	Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zachowanie systemu telekomunikacyjnego Zachowanie dotychczasowych usług głosowych i faksowych Prezentacja numeru łącza wywołującego
Numery zakres numeracji wymaganej: 71 78 23 598		

### 3. Obecny średni czas połączeń na 1 miesiąc

Połączenia lokalne*, międzystrefowe	89000
Połączenia komórkowe	52000
Połączenia międzynarodowe UE na numery stacjonarne	150
Połączenia międzynarodowe UE na numery komórkowe	50
Połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne (Ukraina, Rosja, Białoruś)	30
Połączenia międzynarodowe na numery komórkowe (Ukraina, Rosja, Białoruś)	30
Limit kwotowy na połączenia inne (infolinie, biura numerów inne.)	3000

#### Stan docelowy abonamenty:

System łączności operatora (DDI, POTS, ISDN, MSN, Centrex)	326
ISDN 30B+d2 (multi?)	1

\* (nie zawiera minut w systemie CENTREX grupy lokalizacji MOPS)

### 4. Ogólne wymagania wobec Wykonawcy:

- 1) Bezpłatny ruch w grupie Zamawiającego pomiędzy lokalizacjami.
- 2) Sekundowe naliczanie dla wszystkich taryf w każdym rodzaju ruchu bez opłat inicjujących za rozpoczęte połączenie 1s/1s.
- 3) Jednolita stawka za połączenia przez całą dobę. w stosunku miesięcznym na cały okres umowy – zgodnie z załącznikiem nr 3 do SWZ.
- 4) Możliwość zmiany taryf w trakcie trwania umowy, w przypadku gdy będą one korzystniejsze od dotychczasowych dla zamawiającego.
- 5) Wykonawca nie zmieni cen w trakcie wykonywania umowy w sposób niekorzystny dla zamawiającego.
- 6) comiesięcznego bezpłatnego dostarczania w formie elektronicznej bilingu zawierającego specyfikację do faktury (tj. numer abonencki, łączną ilość minut wykorzystanych w danym okresie, stawkę za minutę połączenia w podziale na rodzaj połączenia, wartość netto i brutto za wykonane połączenia w okresie rozliczeniowym) oraz wykaz wykonanych przez Zamawiającego połączeń telefonicznych z podaniem dla każdego typu połączenia: lokalizacji, numeru wywołanego, daty, godziny rozpoczęcia połączenia oraz czasu jego trwania i wysokość opłaty

### 5. Wymagania techniczno-serwisowe wobec Wykonawcy:

- 1) Zachowanie wszystkich dotychczasowych numerów, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
- 2) Wykonawca zapewnia konfigurację systemu w ramach instalacji, bez dodatkowych kosztów.
- 3) Przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w pracy i z zachowaniem dotychczasowej numeracji.
- 4) Przejęcie obowiązku przeprowadzenia wszystkich niezbędnych procedur, uzgodnień itp., związanych z przeniesieniem numerów oraz poniesienie kosztów z tym związanych. Jeśli będzie to konieczne Zamawiający udzieli w tym celu niezbędnego pełnomocnictwa.
- 5) Dostępność służb technicznych przez całą dobę we wszystkie dni w roku.
- 6) Wykonawca zapewni bezpłatne serwisowanie systemu przez cały okres umowy, urządzeń telekomunikacyjnych zewnętrznych wraz z systemem łączy kablowych do sieci wewnętrznej zamawiającego i centralek.
- 7) Bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza oraz bezpłatne usuwanie awarii przez okres trwania umowy w ciągu 4 godzin po zgłoszeniu awarii na wskazany numer telefonu lub adres e-mail osoby (opiekuna klienta) wyznaczonej do kontaktu przez Wykonawcę.
- 8) Wykonawca zapewni bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego łącza.
- 9) Wykonawca zapewnia bezpłatną zmianę kategorii uprawnień abonenta w ramach umowy.
- 10) Wykonawca umożliwi dostęp abonenta do indywidualnego systemu blokowania kierunków – bezpłatne ograniczenie ruchu wyjściowego polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących np. do sieci telefonii komórkowej, międzystrefowej oraz połączeń zaczynających się na 700... 300..., 400..., przy zachowaniu możliwości odblokowania tychże usług.

- 11) Wykonawca zapewnia bezpłatne przenoszenie lub likwidację numerów w terminie do 21 dni od pisemnego zgłoszenia w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego oraz zapewnieni automatyczną informację głosową na przenoszonym lub likwidowanym łączu przez okres min. 21 dni od dnia powstania zmiany. W przypadku braku możliwości jego przeniesienia (gdy są pozytywne warunki techniczne w zakresie tego przeniesienia), przydzielenie nowego numeru i jego uruchomienie.
- 12) Wykonawca winien zapewnić (w miarę warunków technicznych) bezpłatną prezentację numerów w ruchu przychodzącym (CLIP).
- 13) Wykonawca winien zapewnić świadczenie usług głosowych i tekstowych (fax) na aparatach telefonicznych i urządzeniach faxowych posiadanych przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wymiany posiadanego sprzętu. Przykładowe urządzenia posiadane przez Zamawiającego: Panasonic KX –TG 2511PD, KX FT 37, KX-FC278.

#### **6. Zamawiający dopuszcza:**

- 1) Inne rozwiązania systemu łączności:
  - a. na bazie stanu bieżącego lub innego systemu łączności stacjonarnej z zachowaniem konfiguracji oraz z zastrzeżeniem bezpłatnych połączeń w grupie jednostek MOPS z rozdziału i opisu przedmiotu zamówienia
  - b. Zmianę uwarunkowań stanu docelowego w wyjątkowych przypadkach nie spełniania warunków technicznych w strukturze jednostki.
- 2) Powyższe rozwiązania muszą uwzględniać, że:
  - a. w związku ze specyfiką pracy MOPS nie jest możliwa zmiana numeracji, utrzymanie numeracji jest wymagane, za wyjątkiem jednostkowych odstępstw w przypadku gdy procedura przeniesienia obecnej pojedynczej numeracji z przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwia realizację zadania, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym. Mogą to być przypadki jednostkowe.
  - b. nie istnieje możliwość zaniechania świadczenia usług. Określone przez zamawiającego parametry łączy są minimalnymi jakie Wykonawca winien zapewnić przy świadczeniu usługi, ponieważ jest to niezbędne do prawidłowego funkcjonowania sieci teleinformatycznej MOPS. w przypadku zaproponowania niższych prędkości skutkować to będzie niższą prędkością działania aplikacji bazodanowych na co Zamawiający nie wyraża zgody.
  - c. nie ma możliwości wykorzystania przez wykonawcę istniejącej infrastruktury teleinformatycznej w budynkach zamawiającego do realizowania połączeń telefonicznych, głosowych i tekstowych.
  - d. Wykonawca winien zapewnić świadczenie usług głosowych i tekstowych (fax) na aparatach telefonicznych i urządzeniach faxowych posiadanych przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wymiany posiadanego sprzętu. Przykładowe urządzenia posiadane przez Zamawiającego: Panasonic KX – TG 2511PD, KX FT 37, KX-FC278
7. Zamawiający zaleca przeprowadzenie wywiadu technicznego w jednostkach objętych zamówieniem. Zamawiający umożliwi przeprowadzenie wywiadu technicznego po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym z Zamawiającym kontakt: S e k c j a A d m i n i s t r a c y j n o - G o s p o d a r c z a , Wrocław ul. Strzegomska 6, tel. 071 78 22 333 w godz. od 09:00 do 14:00.

**8. Zapewnienie dostępu do sieci teleinformatycznej (Internetu) w obiektach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zlokalizowanych na terenie miasta Wrocławia.**

**8.1. ZESTAWIENIE LOKALIZACJI I PARAMETRÓW TECHNICZNYCH ŁĄCZ INTERNETOWYCH NA OKRES PIERWSZYCH 4 MIESIĘCY TRWANIA UMOWY.**

**ZESTAWIENIE LOKALIZACJI**

lp	Typ Lokalizacji	Adres	Oczekiwana szybkość pasma	Łącze Symetryczne	min. download/upload	SLA	Stały, publiczny adres IP
<b>1</b>	<b>A</b>	STRZEGOMSKA 6	50 Mb/s	TAK	50 Mb/s / 50 Mb/s	TAK	TAK
<b>2</b>	<b>B</b>	HUBSKA 30/32	50 Mb/s	TAK	50 Mb/s / 50 Mb/s	TAK	TAK
<b>3</b>	<b>C</b>	OFICERSKA 9A	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
<b>4</b>	<b>C</b>	ZACHODNIA 3	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
<b>5</b>	<b>C</b>	ŚREDZKA 42	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
<b>6</b>	<b>C</b>	NOWOWIEJSKA 102-104	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
<b>7</b>	<b>C</b>	NOWOWIEJSKA 29	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
<b>8</b>	<b>C</b>	KNIAZIEWICZA 29A	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
<b>9</b>	<b>C</b>	PL. LEGIONÓW 4-5	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
<b>10</b>	<b>C</b>	PL. ŚW. MACIEJA 4	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
<b>11</b>	<b>C</b>	BRANIBORSKA 6/8	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
<b>12</b>	<b>C</b>	NA OSTATNIM GROSZU 54/56	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
<b>13</b>	<b>C</b>	KAMIŃSKIEGO 190	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
<b>14</b>	<b>D</b>	WYSOKA 6	10 Mb/s	TAK	10 Mb/s / 10 Mb/s	TAK	TAK
<b>15</b>	<b>D</b>	CHROBREGO 34a	10 Mb/s	TAK	10 Mb/s / 10 Mb/s	TAK	TAK

16	D	Pl. SOLIDARNOŚCI 1/3/5	10 Mb/s	TAK	10 Mb/s / 10 Mb/s	TAK	TAK
17	E	Pl. ŚW.MACIEJA 19/20	6 Mb/s	TAK	6 Mb/s / 6 Mb/s	NIE	TAK
18	E	ŻEROMSKIEGO 79	6 Mb/s	TAK	6 Mb/s / 6 Mb/s	NIE	TAK
19	E	CIEPŁA 15B	6 Mb/s	NIE	6 Mb/s / 512 kb/s	NIE	TAK
20	F	LITEWSKA 20	6 Mb/s	NIE	6 Mb/s / 512 kb/s	NIE	TAK
21	F	ZACHODNIA 1	6 Mb/s	NIE	6 Mb/s / 512 kb/s	NIE	TAK
22	F	RYDYGIERA 43abcd	6 Mb/s	NIE	6 Mb/s / 512 kb/s	NIE	TAK
23	F	REYMONTA 8	6 Mb/s	NIE	6 Mb/s / 512 kb/s	NIE	TAK

#### LOKALIZACJA TYPU A

- Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
- Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
  - Pobieranie min. 50 Mbps.
  - Wysyłanie min. 50 Mbps.
- Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
- Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem min. FastEthernet 100Mbps RJ45.
- W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo /nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
- Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy, w budynku Zamawiającego.
- W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
- Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
- W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
  - utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez okres trwania umowy:
    - z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99,8%,
    - min. CIR=50 Mbps;
    - min. EIR=50 Mbps;
  - bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej Wykonawcy;
  - zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45, Ethernet;
  - przydział 8 stałych publicznych adresów IP;
  - obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
  - monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
  - maksymalnie 300 minutowy czas usunięcia awarii od momentu jej zgłoszenia.
- Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.

11. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
12. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łączy o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

#### **LOKALIZACJA TYPU B**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
  - a. Pobieranie min. 50 Mbps.
  - b. Wysyłanie min. 50 Mbps
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem min. FastEthernet 100Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy, w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
  - 1) utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez okres trwania umowy:
    - a) z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99%
    - b) min. CIR=50 Mbps;
    - c) min. EIR=50 Mbps;
  - 2) bezpośrednio zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej wykonawcy;
  - 3) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
  - 4) przydział 4 stałych publicznych adresów IP;
  - 5) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
  - 6) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
  - 7) maks. 7 godzinny czas usunięcia awarii od momentu jej zgłoszenia.
10. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
11. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
12. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łączy o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

#### **LOKALIZACJA TYPU C**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
  - 1) pobieranie min. 20 Mbps.
  - 2) Wysyłanie min. 20 Mbps
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem min. min. FastEthernet 100Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy, w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń

- dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
    - 1) utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez okres trwania umowy:
      - a. z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99%
      - b. min. CIR= 20 Mbps;
      - c. min. EIR= 20 Mbps;
    - 2) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej Wykonawcy;
    - 3) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
    - 4) przydział 2 stałych publicznych adresów IP;
    - 5) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
    - 6) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
    - 7) maks. 7 godzinny czas usunięcia awarii od momentu jej zgłoszenia.
  10. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
  11. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
  12. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

#### **LOKALIZACJA TYPU D**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
  - 1) Pobieranie min. 10 Mbps.
  - 2) Wysyłanie min. 10 Mbps.
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urzędnia aktywnego z portem min. FastEthernet 100Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia wykonawca musi zapewnić:
  - 1) utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez okres trwania umowy:
    - a) z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99,8%,
    - b) min. CIR=10 Mbps;
    - c) min. EIR=10 Mbps;
  - 2) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej wykonawcy;
  - 3) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
  - 4) przydział 2 stałych publicznych adresów IP;
  - 5) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
  - 6) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
10. Wykonawca gwarantuje maksimum 24h czas usunięcia awarii.
11. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
12. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
13. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

## **LOKALIZACJA TYPU E**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
  - 1) Pobieranie min. 6 Mbps.
  - 2) Wysyłanie min. 6 Mbps.
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem min. FastEthernet 100Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
  - 1) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej Wykonawcy;
  - 2) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
  - 3) przydział 2 stałych publicznych adresów IP;
  - 4) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
  - 5) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
10. Wykonawca gwarantuje maksimum 24h czas usunięcia awarii.
11. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
12. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
13. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

## **LOKALIZACJA TYPU F**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
  - 1) Pobieranie min. 6 Mbps.
  - 2) Wysyłanie min. 512 kbps
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem min. FastEthernet 100Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy, w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
  - 1) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej Wykonawcy;
  - 2) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45



- Ethernet;
- 3) przydział 2 stałych publicznych adresów IP;
  - 4) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
  - 5) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
10. Wykonawca gwarantuje maksimum 24h czas usunięcia awarii.
  11. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
  12. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
  13. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

## 8.2. ZESTAWIENIE LOKALIZACJI I PARAMETRÓW TECHNICZNYCH ŁĄCZ INTERNETOWYCH NA OKRES POZOSTAŁYCH 20 MIESIĘCY TRWANIA UMOWY.

### ZESTAWIENIE LOKALIZACJI

lp	Typ Lokalizacji	Adres	Oczekiwana szybkość pasma	Łącze Symetryczne	min. download/upload	SLA	Stąły, publiczny adres IP
1	A	STRZEGOMSKA 6	50 Mb/s	TAK	50 Mb/s / 50 Mb/s	TAK	TAK
2	B	HUBSKA 30/32	50 Mb/s	TAK	50 Mb/s / 50 Mb/s	TAK	TAK
3	C	OFICERSKA 9A	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
4	C	ZACHODNIA 3	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
5	C	ŚREDZKA 42	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
6	C	NOWOWIEJSKA 102-104	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
7	C	NOWOWIEJSKA 29	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
8	C	KNIAZIEWICZA 29A	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
9	C	PL. LEGIONÓW 4-5	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
10	C	PL. ŚW.MACIEJA 4	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
11	C	BRANIBORSKA 6/8	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
12	C	NA OSTATNIM GROSZU 54/56	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK
13	C	KAMIENSKIEGO 190	20 Mb/s	TAK	20 Mb/s / 20 Mb/s	TAK	TAK

14	D	WYSOKA 6	10 Mb/s	TAK	10 Mb/s / 10 Mb/s	TAK	TAK
15	D	CHROBREGO 34a	10 Mb/s	TAK	10 Mb/s / 10 Mb/s	TAK	TAK
16	D	Pl. SOLIDARNOŚCI 1/3/5	10 Mb/s	TAK	10 Mb/s / 10 Mb/s	TAK	TAK
17	E	Pl. ŚW.MACIEJA 19/20	6 Mb/s	TAK	6 Mb/s / 6 Mb/s	NIE	TAK
18	E	ŻEROMSKIEGO 79	6 Mb/s	TAK	6 Mb/s / 6 Mb/s	NIE	TAK
19	E	CIEPŁA 15B	6 Mb/s	TAK	6 Mb/s / 6 Mb/s	NIE	TAK
20	E	LITEWSKA 20	6 Mb/s	TAK	6 Mb/s / 6 Mb/s	NIE	TAK
21	F	ZACHODNIA 1	6 Mb/s	NIE	6 Mb/s / 512 kb/s	NIE	TAK
22	F	RYDYGIERA 43abcd	6 Mb/s	NIE	6 Mb/s / 512 kb/s	NIE	TAK
23	F	REYMONTA 8	6 Mb/s	NIE	6 Mb/s / 512 kb/s	NIE	TAK

### LOKALIZACJA TYPU A

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
  - 1) Pobieranie min. 50 Mbps.
  - 2) Wysyłanie min. 50 Mbps.
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącza internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urzędnia aktywnego z portem min. FastEthernet 100Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo /nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy, w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
  - 1) utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez okres trwania umowy:
    - a) z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99,8%,
    - b) min. CIR=50 Mbps;
    - c) min. EIR=50 Mbps;

- 2) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej Wykonawcy;
  - 3) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45, Ethernet;
  - 4) przydział 8 stałych publicznych adresów IP;
  - 5) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
  - 6) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
  - 7) maksymalnie 300 minutowy czas usunięcia awarii od momentu jej zgłoszenia.
10. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
  11. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
  12. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łączy o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

#### **LOKALIZACJA TYPU B**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
  - c. Pobieranie min. 50 Mbps.
  - d. Wysyłanie min. 50 Mbps
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem min. FastEthernet 100Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy, w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
  - 1) utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez okres trwania umowy:
    - a) z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99%
    - b) min. CIR=50 Mbps;
    - c) min. EIR=50 Mbps;
  - 2) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej wykonawcy;
  - 3) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
  - 4) przydział 4 stałych publicznych adresów IP;
  - 5) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
  - 6) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
  - 7) maks. 7 godzinny czas usunięcia awarii od momentu jej zgłoszenia.
10. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
11. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
12. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łączy o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

#### **LOKALIZACJA TYPU C**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
  - 1) pobieranie min. 20 Mbps.
  - 2) Wysyłanie min. 20 Mbps
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem min. min. FastEthernet 100Mbps RJ45.

5. W ramach realizacji zamówienia, wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy, w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
  - 1) utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez okres trwania umowy:
    - a. z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99%
    - b. min. CIR= 20 Mbps;
    - c. min. EIR= 20 Mbps;
  - 2) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej Wykonawcy;
  - 3) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
  - 4) przydział 2 stałych publicznych adresów IP;
  - 5) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
  - 6) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
  - 7) maks. 7 godzinny czas usunięcia awarii od momentu jej zgłoszenia.
10. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
11. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
12. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

#### **LOKALIZACJA TYPU D**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
  - 1) Pobieranie min. 10 Mbps.
  - 2) Wysyłanie min. 10 Mbps.
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem min. FastEthernet 100Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia wykonawca musi zapewnić:
  - 1) utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez okres trwania umowy:
    - a) z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99,8%,
    - b) min. CIR=10 Mbps;
    - c) min. EIR=10 Mbps;
  - 2) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej wykonawcy;
  - 3) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
  - 4) przydział 2 stałych publicznych adresów IP;
  - 5) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
  - 6) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
10. Wykonawca gwarantuje maksimum 24h czas usunięcia awarii.

11. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
12. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
13. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

#### **LOKALIZACJA TYPU E**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
  - 1) Pobieranie min. 6 Mbps.
  - 2) Wysyłanie min. 6 Mbps.
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem min. FastEthernet 100Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
  - 1) bezpośrednie zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej Wykonawcy;
  - 2) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
  - 3) przydział 2 stałych publicznych adresów IP;
  - 4) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
  - 5) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
10. Wykonawca gwarantuje maksimum 24h czas usunięcia awarii.
11. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
12. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
13. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

#### **LOKALIZACJA TYPU F**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na stałym dostępie Internetu do sieci komputerowej za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
  - 1) Pobieranie min. 6 Mbps.
  - 2) Wysyłanie min. 512 kbps
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
4. Łącze internetowe musi być podłączone do zainstalowanego w budynku urządzenia aktywnego z portem min. FastEthernet 100Mbps RJ45.
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo / nadawcze w siedzibie Zamawiającego. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy, w budynku Zamawiającego.
7. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. w celu instalacji urządzeń, Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.

8. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń dostępowych w sieci Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
  - 1) bezpośrednio zestawienie łącza między wskazaną lokalizacją w siedzibie Zamawiającego, a węzłem dostępowym sieci metropolitarnej Wykonawcy;
  - 2) zakończenie łącza w miejscu wskazanym przez Zamawiającego gniazdem RJ-45 Ethernet;
  - 3) przydział 2 stałych publicznych adresów IP;
  - 4) obsługę systemu nazw (primary / secondary DNS);
  - 5) monitoring sieci 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
10. Wykonawca gwarantuje maksimum 24h czas usunięcia awarii.
11. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie kraju.
12. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
13. Zamawiający dopuszcza zaferowanie łącz o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.